

# Soins continus

**Téléphone**  
021 314 31 16

**Localisation**  
11<sup>ème</sup> étage, CHUV

[Téléphone portable si vous désirez parler à votre enfant 079 556 72 77](tel:0795567277)

Ce feuillet contient des renseignements pratiques sur les conditions de séjour dans notre unité. L'équipe reste à votre disposition pour tout complément d'information et mettra tout en œuvre pour aider votre enfant et vous-mêmes à bien vivre cette hospitalisation.



Vous pouvez obtenir des informations sur l'état de votre enfant, par téléphone, 24h sur 24h. Celles-ci sont données uniquement au père et à la mère, le personnel soignant se permettra de vérifier votre identité lors de tout appel.

Médecins chefs	Prof. U. Simeoni, pédiatrie Prof. P.-Y. Zambelli, chirurgie pédiatrique
Infirmière cheffe	T. Spina
Infirmières cheffes d'unité	N. Genton P. Authouart
Service social	079 556 14 20

### Présentation de l'unité

L'unité est située au 11<sup>ème</sup> étage et comprend 12 lits. L'unité prend en charge des patients âgés de quelques jours à 18 ans, présentant des problèmes de santé relevant de la médecine et de la chirurgie. Le patient est sous surveillance constante de l'équipe infirmière et a parfois besoin d'un appareillage important contribuant à ses traitements (monitorages, sondes, perfusions, etc.).

L'équipe soignante est composée d'infirmières et de personnels d'assistance. Les changements d'équipe ont lieu à 7h et 19h. Ces périodes sont consacrées à la transmission d'informations concernant votre enfant. Pour que ces échanges puissent s'effectuer dans un contexte favorisant la concentration et la discrétion nécessaires, nous vous demandons d'éviter les visites pendant ces tranches horaires. L'équipe médicale comprend des médecins cadres pédiatres et chirurgiens, des chefs de clinique, des consultants spécialisés et des médecins assistants.

### Pour votre confort

L'Espace Famille, à proximité de l'Espace éducatif et de la physiothérapie, est un lieu qui vous est destiné. Vous pouvez vous y détendre dans un cadre confortable, y rencontrer d'autres parents ou y préparer un repas.



### Vie quotidienne

Le déroulement de la journée peut varier en raison de soins et d'exams souvent imprévisibles.

La visite médicale a lieu le matin: votre présence auprès de votre enfant est la bienvenue.

Elle permet de répondre à vos interrogations et, pour l'équipe médico-soignante, de mieux connaître votre enfant.

L'évaluation et la prise en charge de la douleur font partie de nos principales priorités. Pour les besoins du service, nous pouvons être contraints de changer votre enfant de place. Malgré ce désagrément, soyez assurés que nous restons attentifs à son confort.

### Principes à respecter

Pour prévenir les infections, vous devez désinfecter vos mains, lorsque vous entrez et sortez de l'unité de même qu'avant et après chaque soin.

En cas de symptômes grippaux ou digestifs de l'un des visiteurs, il est vivement souhaité de ne pas venir à l'hôpital afin de protéger les enfants hospitalisés. Afin d'éviter des interférences avec les appareils de surveillance et de traitement, les téléphones portables doivent être éteints avant votre entrée dans l'unité.

Cependant, vous pouvez les utiliser dans les couloirs extérieurs à l'unité. L'équipe soignante est consciente que l'unité est parfois bruyante, notamment par la présence d'un grand nombre de personnes. Nous veillons au maximum à préserver le repos et le bien-être des patients et vous demandons d'y contribuer également.

### Visite des proches

Les visites des frères et sœurs, de la famille ainsi que des amis sont autorisées, cependant nous vous demandons de les organiser avec l'infirmière qui soigne votre enfant. Elles sont limitées à deux personnes par patient et pas au-delà de 19h.

### Se restaurer

Une carte peut être délivrée par l'assistante sociale (ou l'unité en cas d'absence) pour bénéficier du menu du jour à la cafétéria du personnel. Il est recommandé aux parents d'aller se restaurer à partir de 13h pour éviter l'affluence. Un espace est également réservé pour les familles au 11<sup>ème</sup> étage à proximité de l'espace éducatif.

### Téléphone

Des cabines téléphoniques sont à votre disposition sur l'étage ainsi que dans le hall d'entrée du bâtiment.