



THE JOANNA BRIGGS INSTITUTE

Joanna Briggs Institute Clinical Fellowship Program

- Implémentation de Team-Stepps dans une équipe interdisciplinaire de la salle d'accouchement pour favoriser la qualité et sécurité des soins lors de situation d'urgence.
- DELOUANE-ABINAL Aurélie
- DFME Salle d'accouchement



Introduction

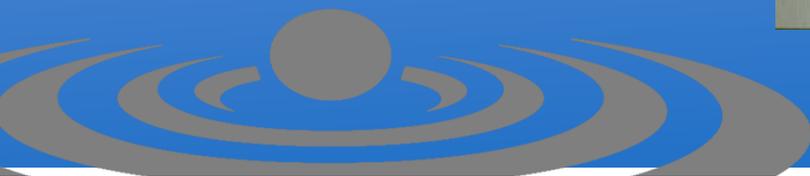
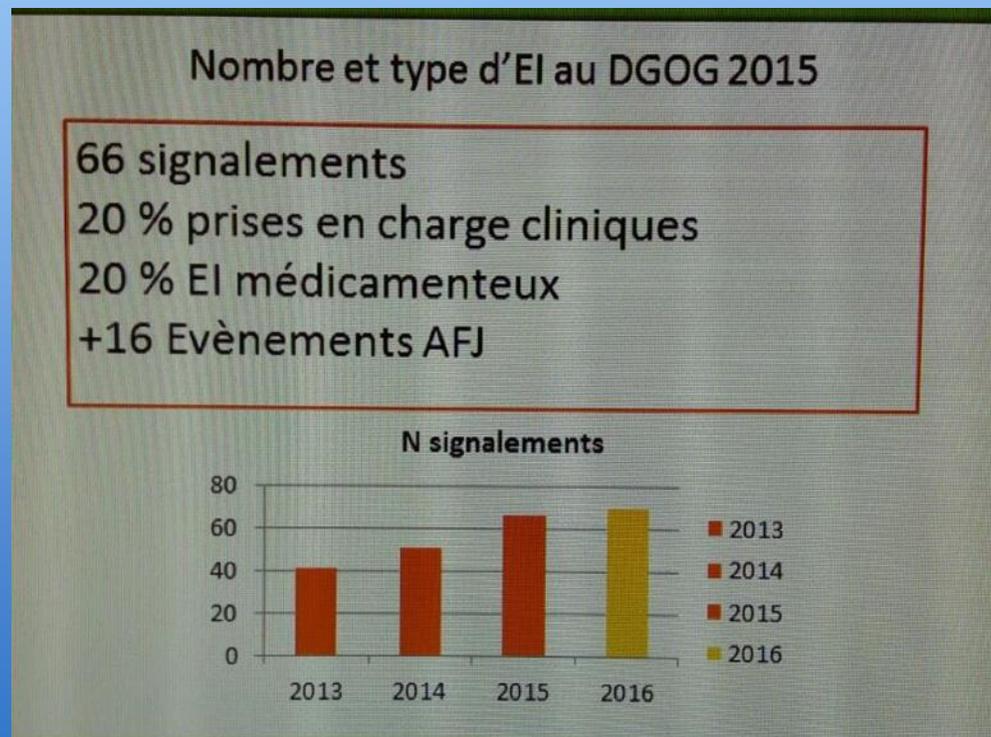
- .La grossesse et l'accouchement sont des processus physiologiques.
- .Parfois, ce processus peut devenir pathologique même si la parturiente est en bon état de santé
- .La France a un taux de décès maternels de 10,3 pour 100.000 naissances (Bouvier, 2007).
- .En Suisse, le taux est de 5 pour 100.000 naissances (OFS, 2017)
- .Un travail d'équipe efficace fournit une barrière de sécurité contre des événements indésirables (Baxter, 2008)
- .La HAS s'intéresse à la dynamique d'équipe encourageant l'amélioration des pratiques professionnelles (HAS, 2011)
- .The Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ) a développé un outil : TeamSTEPPS®
- .Programme fondé sur des données probantes pour optimiser la performance des équipes de professionnelles de la santé

Background

- La maternité du CHUV compte environ 3200 naissances par an(CHUV, 2016)
- La salle d'accouchement comprend:
 - Une activité variée (physiologie/pathologie)
 - Une équipe de 40 SF et environ 10 Médecins



Déclaration RECI de la maternité (CHUV- DGOG, 2016)



Revue de la littérature

- .Le manque de communication est l'une des principales causes d'événements indésirables dans le cadre des soins(Blom, 2015)
- .The National Program for Patient Safety 2013-2017 (PNSP) recommande l'utilisation d'outils de standardisation pour sécuriser la communication entre les professionnels de santé
- .Cette communication améliorée est basée sur la transmission d'éléments essentiels de l'information pour la qualité et la Sécurité de soins patients(Blom, 2015)
- .Parmi les outils: Le S.B.A.R. (Acronym meaning Situation, Background, Assessment, Recommendation) est une référence internationale(HAS, 2014)

.Ces recommandations sont également retrouvées dans la base de données du Joanna Briggs institute .

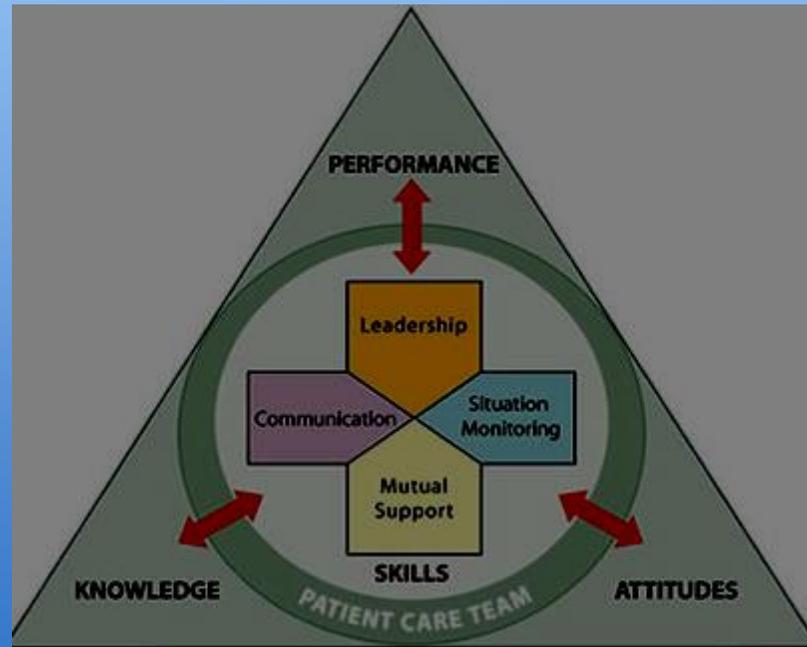
–Malgré des avances dans la technologie et nourrissant la pratique, Les transmissions sont un élément essentiel pour assurer la continuité des soins du patient. (Grade B)

–Les transmissions devraient inclure une communication orale (face to face) communication. (Grade B)

–Des documents standardisés sont recommandés lors des transmissions orale et écrite. (Grade B)



Team STEPPS: Stratégies et outils pour améliorer la performance d'équipe et la sécurité des patients



.Les outils TeamSTEPPS se regroupent autour de ces quatre compétences. Ils sont conçus pour répondre aux obstacles identifiés et parvenir aux **résultats** attendus suivants :

- une représentation partagée de la situation du service et des besoins des patients ;
- une adaptabilité au plan de soins et à leurs évolutions ;
- un esprit d'équipe ;
- une confiance mutuelle ;
- une équipe performante prodiguant des soins plus sûrs.



Objectifs de l'implementation



Methodologie d'implementation

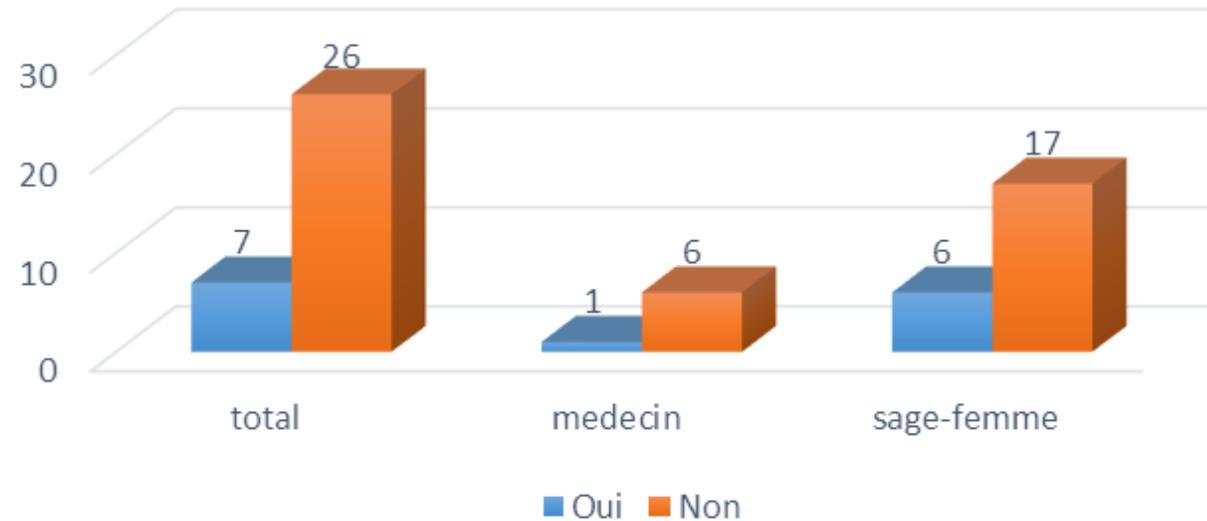
Un outil standardisé est recommandé lors des transmissions . (Grade B)

Baseline a 0

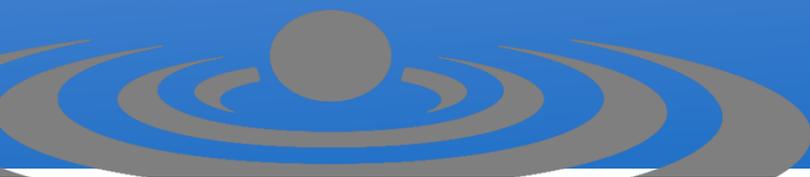
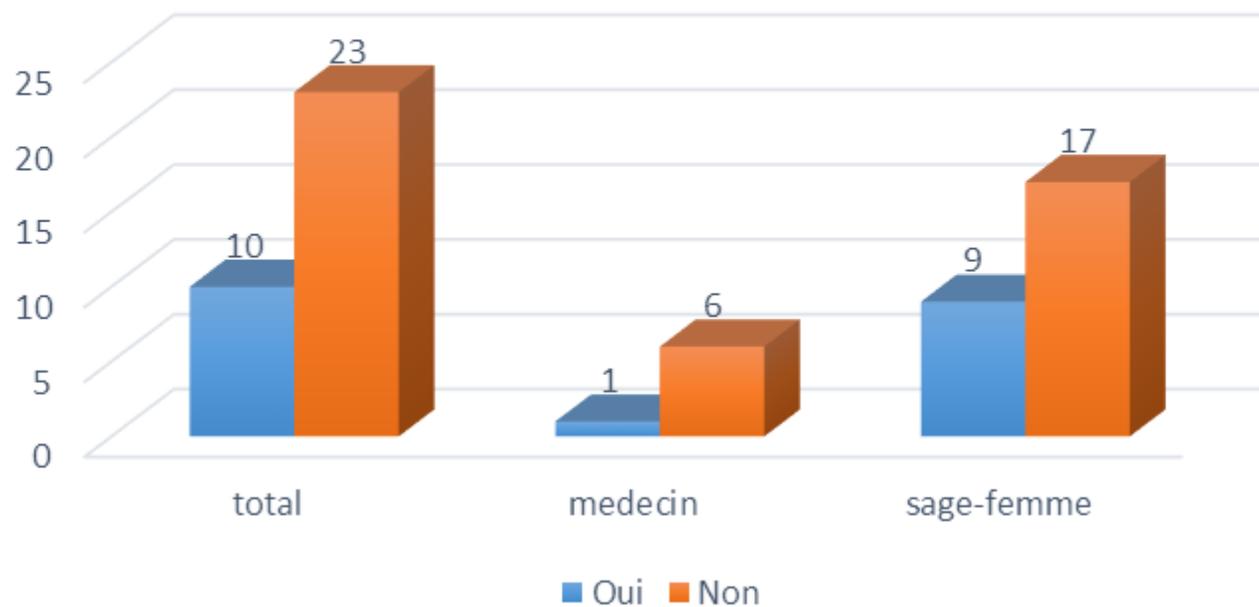
Taille de
l'échantillon
80%
Soit 35 réponses

Résultat

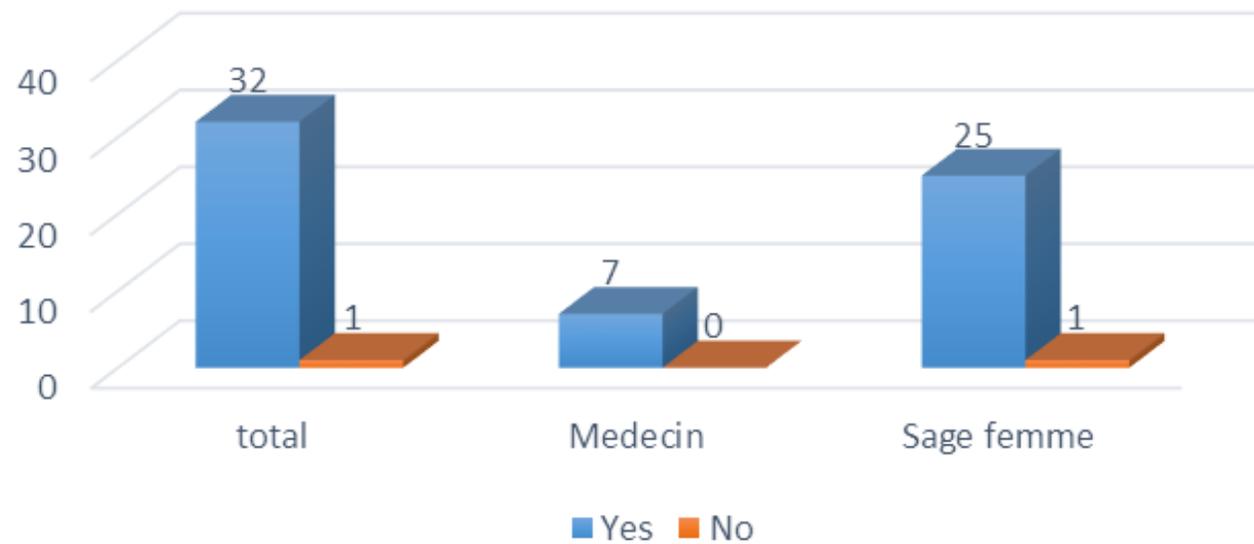
Etes-vous déjà au bénéfice d'une formation en communication lors de situation d'urgence?



Avez-vous déjà utilisé des outils standardisés de communication



Seriez-vous intéressé à participer à une formation sur la communication en situation d'urgence?



Ce qui en ressort

.Le questionnaire a permis de déterminer :

- Demande de formation de la majorité de l'équipe
- Choix des outils à mettre en place dans le service
- Déterminer des membres de l'équipe voulant se former comme coach

Mais aussi l'équipe pense:

- Qu'ils explorent l'environnement du patient régulièrement
- Les collaborateurs transmettent l'information de manière pertinente au moment opportun

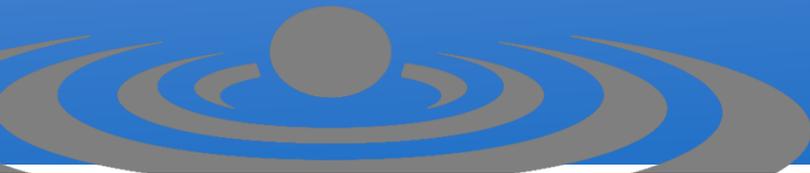


Et en suite...

.Choix des outils et implémentation:

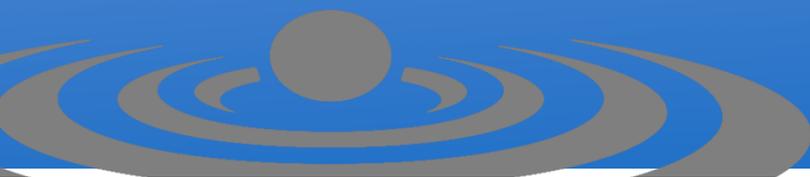
–IPASS Janvier à Mars

–SBAR Avril à Juin



**MERCI POUR VOTRE
ATTENTION!**

**NE POSEZ PAS DES QUESTIONS
DIFFICILES S'IL VOUS PLAÎT !**



Evidence available for the topic?

.In Situ Simulation: A Method of Experiential Learning to Pro... :
The Journal of Perinatal & Neonatal Nursing. (n.d.).LWW.
Retrieved November 17, 2016, from
http://journals.lww.com/jpnnjournal/Fulltext/2008/04000/In_Situ_Simulation_A_Method_of_Experiential.7.aspx

.Lerner, S., Magrane, D., & Friedman, E. (2009). Teaching
Teamwork in Medical Education. *Mount Sinai Journal of
Medicine: A Journal of Translational and Personalized Medicine*,
76(4), 318-329. doi:10.1002/msj.20129