

ELABORATION D'UN DOCUMENT D'ÉVALUATION POUR LES SOLUTÉS DE PERFUSION

V. DELALOYE, B. HIRSCHI, M. BERGER, A. PANNATIER
Service de Pharmacie, Centre Hospitalier Universitaire Vaudois, 1011 LAUSANNE

Introduction

Les solutés de perfusion sont des produits incontournables pour les soins hospitaliers. Au CHUV, ils représentent plus d'un demi-million d'unités consommées par an. Il est donc important que les produits choisis correspondent le plus possible aux besoins des utilisateurs tout en étant d'un approvisionnement fiable pour la pharmacie.

Objectifs

Elaborer un formulaire d'évaluation des solutés de perfusion. Un tel document doit permettre de standardiser des critères de choix et servir à chaque pharmacien hospitalier pour objectiver ses réels besoins en terme qualitatif et quantitatif.

Méthodologie

Afin d'établir un état de lieux, les principaux partenaires, industrie (fournisseurs de solutés de perfusion en Suisse) et utilisateurs (unités de soins), ont été contactés. Ces approches ont permis d'une part de récolter des questionnaires d'évaluation existants et d'autre part de mettre en évidence les besoins liés aux pratiques quotidiennes des soignants.

L'analyse de ces données a conduit à l'élaboration d'un formulaire d'évaluation dont les critères doivent répondre aussi bien aux exigences des utilisateurs qu'à celles des pharmaciens hospitaliers.

Résultats

Le formulaire d'évaluation, présenté ci-après (fig. 1), est divisé en six rubriques principales : caractéristiques de la poche de perfusion, gamme disponible, conditionnement, manipulation, approvisionnement, production.

Tous les critères sont évalués par une notation allant de 0 (inacceptable) à 10 (excellent).

Sur la dernière page, un tableau (à remplir une seule fois pour toutes les poches évaluées) permet de récapituler les résultats. Indépendamment de la notation attribuée, on peut déterminer, pour chaque critère, un facteur de pondération allant de 1 (peu important) à 5 (très important), en fonction de l'importance qui est accordée par les évaluateurs à ce critère.

Fig. 1 : document d'évaluation des solutés de perfusion

Discussion et conclusion

Les hôpitaux n'ont pas forcément tous les mêmes besoins et les mêmes exigences dans le choix des solutés de perfusion; l'introduction de facteurs de pondération permet de tenir compte de ces variations.

Ce document n'a pas la prétention d'être exhaustif; il s'agit pour l'instant d'une première ébauche qu'il conviendra d'améliorer afin de pouvoir, à terme, l'intégrer dans un référentiel qualité.