

IMPLEMENTATION DANS UN HOPITAL REGIONAL D'UN OUTIL INFORMATIQUE DE PRESCRIPTION ET DE VALIDATION DE L'ADMINISTRATION DES MEDICAMENTS (PREDIMED)



A. Pouly^{1,3}, M.-C. Grouzmann², A. Pannatier², N. Schaad³,

¹FHV informatique, Prilly, ²Service de pharmacie, CHUV, Lausanne, ³Pharmacie Interhospitalière de la Côte, Morges.

INTRODUCTION

Predimed est un outil informatique de prescription médicamenteuse et de validation de l'administration des médicaments créé par le Centre Hospitalier Universitaire Vaudois (CHUV) (860 lits), destiné à augmenter la qualité du circuit du médicament. Il est fonctionnel depuis mai 2002. Il touche actuellement plus de la moitié des lits du CHUV et continue à être déployé dans les différents services.

OBJECTIF

Tester l'implémentation de l'outil de prescription informatisée Predimed dans un hôpital régional (120 lits) par une évaluation de son applicabilité, de son acceptation par les différents partenaires et de son influence sur la consommation médicamenteuse.

METHODE

1. Création d'un comité de pilotage (Tableau 1)
2. Choix du service pilote et de la période d'implémentation
3. Création d'une équipe de projet terrain (Tableau 1)
4. Identification et réalisations des tâches de préparation du service au démarrage par l'équipe de projet (Tableau 2)
5. Réalisation d'une enquête de satisfaction auprès des utilisateurs trois mois après l'installation
6. Bilan du projet pilote
7. Plan d'extension à l'ensemble du groupement hospitalier sur deux ans
8. Analyse de la consommation médicamenteuse du service pilote une année après introduction de Predimed

Comité de pilotage	Équipe de projet terrain
<ul style="list-style-type: none"> Le directeur général Le directeur médical 1 membre de la direction des soins Le pharmacien chef 1 médecin chef du service pilote l'ICUS du service pilote Le directeur du service informatique Les membres de l'équipe de projet terrain 	<ul style="list-style-type: none"> 1 informaticien 50% 1 pharmacienne 50% 1 infirmière 50%

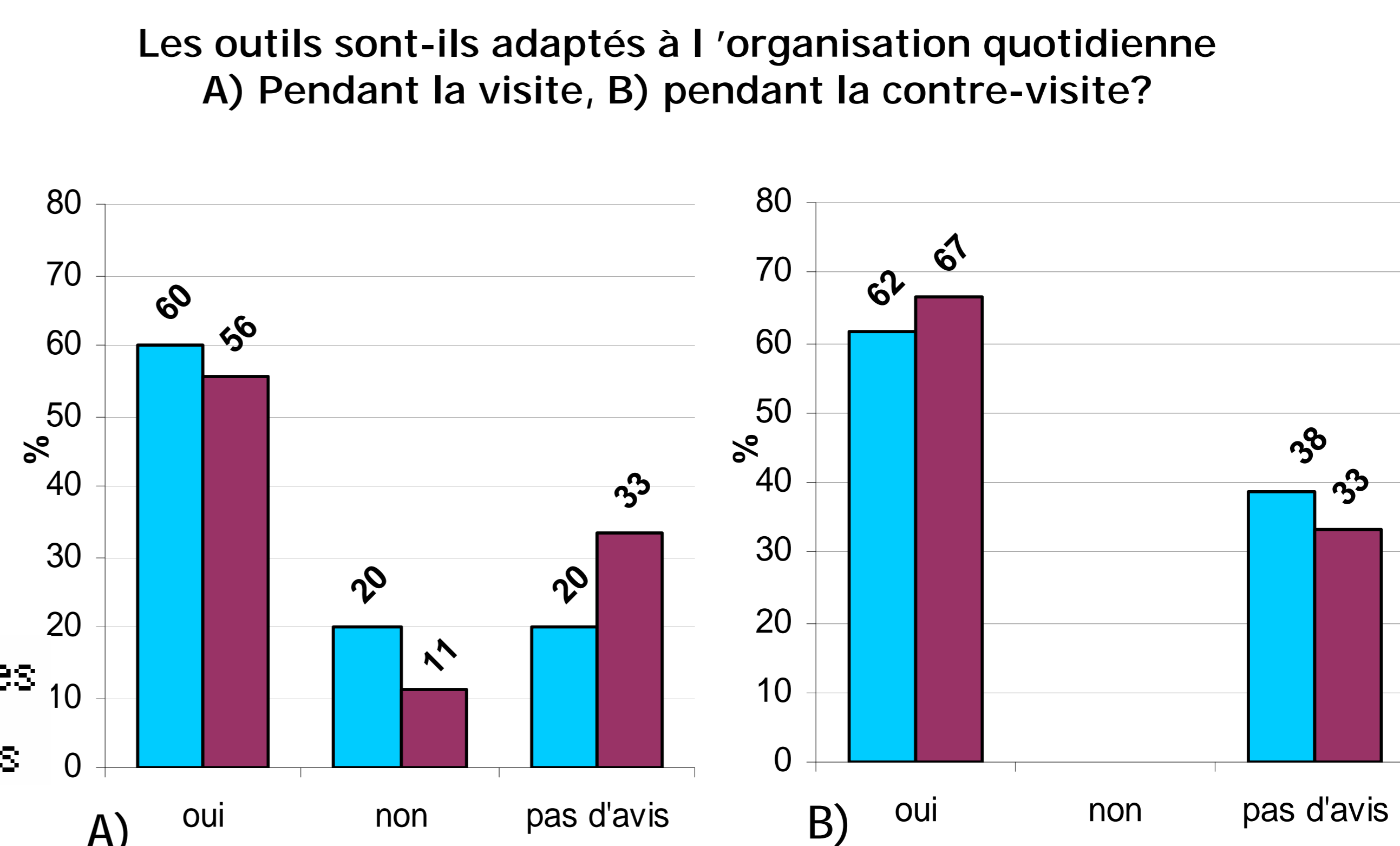
Tableau 1: Composition du comité de pilotage et de l'équipe de projet terrain

Tâches	Délai
<ul style="list-style-type: none"> Présentation du projet aux équipes médicales et infirmières Identification des besoins et commande du matériel 	3 mois avant démarrage
<ul style="list-style-type: none"> Réaménagement des desks infirmiers pour installer le matériel informatique Paramétrer la base médicaments et les horaires d'administration en fonction du service. Paramétrage du dossier de soins propre au service dans Predimed 	2 mois avant démarrage
<ul style="list-style-type: none"> Définir les horaires d'impression des étiquettes pour piluliers Création d'une « maxi-carte » propre au service qui remplace le plan de soins en collaboration avec l'équipe infirmière Rédaction des procédures d'utilisation propres au service en collaboration avec les médecins chefs et l'ICUS Gestion des utilisateurs et droits d'accès dans Predimed 	1 mois avant démarrage
<ul style="list-style-type: none"> Formation des utilisateurs sur l'outil Predimed Contrôle du fonctionnement de toutes les installations informatiques 	2 semaines avant démarrage
<ul style="list-style-type: none"> Saisie des dossiers patients dans Predimed et préparation des « Maxi-cartes » 	Veille du démarrage
<ul style="list-style-type: none"> Soutien de l'équipe de projet auprès des équipes à 100% 	1 mois dès démarrage

Tableau 2: Tâches effectuées par l'équipe de projet pour l'implémentation du service pilote

RESULTATS

- Enquête de satisfaction: Sur les 49 questionnaires adressés, 32 ont été retournés (65%).
 - Les utilisateurs se sont montrés satisfaits du produit. Les bénéfices apportés dans la qualité de la prescription ont été reconnus par l'ensemble des utilisateurs interrogés. (Figure 1)
 - Les remarques émises montrent un intérêt clair des soignants pour la mise en place d'un dossier de soins entièrement informatisé.
 - Les principaux inconvénients rapportés sont liés à la dépendance de la chaîne technique, à la difficulté de s'adapter à une nouvelle organisation dans le travail quotidien et à un temps de prescription plus long.
- Le bilan positif après 3 mois d'utilisation dans le service pilote a conduit la Direction à étendre le projet à l'ensemble du groupement hospitalier.
- L'implémentation qui a suivi dans les services de gynécologie et obstétrique a soulevé quant à elle certains problèmes de fonctionnement inhérents aux services qui ont rendu l'appropriation de l'outil par le corps médical plus difficile. Predimed a en effet sensibilisé d'avantage les médecins à l'acte de prescription.
- L'analyse de la consommation de médicaments des principales classes thérapeutiques sur l'année suivant l'introduction de Predimed, ne permet pas de mettre en évidence une influence de Predimed sur le nombre de doses administrées par patient et par journée d'hospitalisation dans le service pilote.



Pensez-vous que Predimed permette de diminuer les erreurs médicamenteuses à l'hôpital?

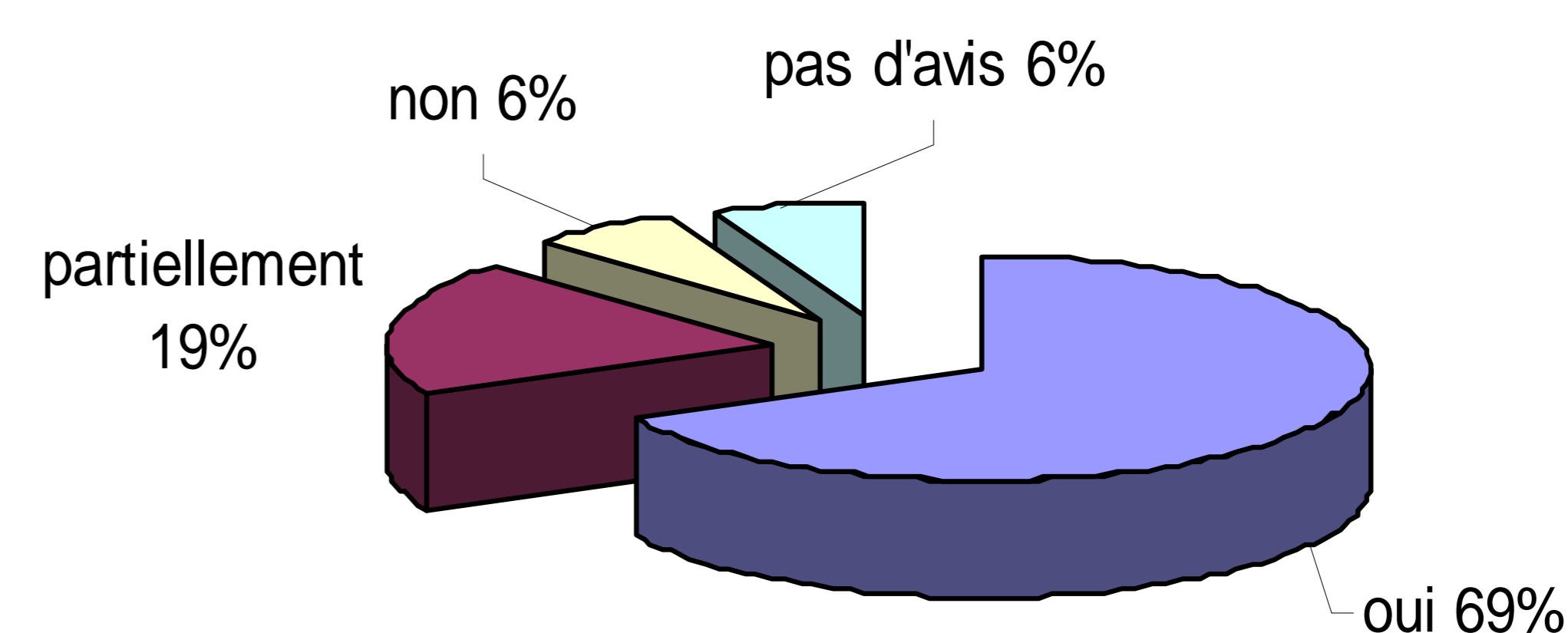


Figure 1: Extraits des résultats de l'enquête de satisfaction

DISCUSSION - CONCLUSION

- La totalité des services de l'Hôpital de Nyon (sauf pédiatrie) devrait être équipée de Predimed d'ici début 2006.
- La FHVi (Service informatique de la Fédération des Hôpitaux Vaudois) participe dorénavant au développement du logiciel avec l'équipe du CHUV afin de pouvoir répondre aux besoins des hôpitaux régionaux.
- L'implémentation d'un programme de prescription informatisée nécessite une réorganisation du service et une plus grande rigueur des médecins quant aux horaires de prescription.
- La présence d'un pharmacien au niveau du service pilote a certainement contribué à l'acceptation rapide de l'outil de la part des médecins et du personnel soignant.