

Qualité et sécurité des soins : dimensions opérationnelles

27 août 2014 – 28 février 2015

ou

février 2015 – juillet 2015

formation modulaire en cours d'emploi



**Avant Incision
TIME OUT**

☐ Vérification identité intervenants

Confirmation par le trinôme
anesthésiste/chirurgien/infirmier anesthésiste
sous la conduite de l'infirmière circulante:

- ☐ Identité patient
- ☐ Site opératoire
- ☐ Intervention
- ☐ Installation opératoire
- ☐ Matériel
- ☐ Bases critiques
- ☐ Prophylaxie antibiotique si indiquée

Unil
UNIL | Université de Lausanne
Faculté de biologie
et de médecine

FACULTÉ DE MÉDECINE



UNIVERSITÉ
DE GENÈVE

Direction

Prof. Pierre DAYER, directeur médical des Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) et médecin-chef du service de pharmacologie et toxicologie cliniques, Université de Genève

Prof. Bernard BURNAND, Institut universitaire de médecine sociale et préventive, Faculté de biologie et de médecine, Université de Lausanne

Membres du Comité directeur

Prof. Jean-Blaise WASSERFALLEN, Directeur médical - Centre hospitalier universitaire vaudois (CHUV) et HEC Lausanne

Dr Pierre CHOPARD, médecin adjoint agrégé, responsable du service qualité des soins, Hôpitaux Universitaires de Genève, privat docent, Université de Genève

M. André LAUBSCHER, Directeur des soins, Hôpitaux Universitaires de Genève

Dr François KUNDIG, Médecin-adjoint, Hôpital neuchâtelois - La Chaux-de-Fonds

M. Rodolphe ROUILLON, Directeur des soins, Hôpital fribourgeois

Commission pédagogique

Prof. Bernard BURNAND, Institut universitaire de médecine sociale et préventive, Faculté de biologie et de médecine, Université de Lausanne

Dr Pierre CHOPARD, médecin adjoint agrégé, responsable du service qualité des soins, Hôpitaux Universitaires de Genève HUG, privat docent, Université de Genève

Mme Gaëlle DESSARD CHOUPAY, Pharmacienne, cheffe de projet, Service qualité des soins, Hôpitaux Universitaires de Genève

M. Philippe GARNERIN, Expert médico-économique, Direction de l'analyse médico-économique et Consultant, Service qualité des soins, Hôpitaux Universitaires de Genève

Mme Anne-Claude GRIESSER, Directrice médicale adjointe, Centre hospitalier universitaire vaudois (CHUV)

M. Anthony STAINES, Professeur associé à l'IFROSS, Université Lyon 3, Chargé du programme "Sécurité patients" pour la Fédération des hôpitaux vaudois

Prof. Jean-Blaise WASSERFALLEN, Directeur médical, Centre hospitalier universitaire vaudois (CHUV) et HEC Lausanne

Public

- **Collaborateurs de première ligne** des secteurs médico-soignants, administratifs ou techniques
- Ce programme est conçu dans une perspective interprofessionnelle

Objectifs généraux

- **Acquérir** les bases théoriques et les outils nécessaires à la mise en œuvre de projets d'amélioration de la qualité dans son environnement
- **Favoriser** la réflexion pluridisciplinaire sur la qualité des soins
- **Acquérir** une approche analytique et évaluative basée sur des données scientifiques, nécessaire à la démarche qualité
- **Apprendre à communiquer** sur la démarche qualité et ses enjeux auprès des différents partenaires (patient, collègues, responsables, hiérarchie et autres membres impliqués)
- **Développer** un réseau d'expertise entre pairs

Compétences visées

- **Elaborer** des projets d'amélioration de la qualité à partir de problèmes identifiés dans son quotidien
- **Connaître et savoir appliquer** les outils, concepts et méthodes utiles à l'amélioration de la qualité
- **Contribuer à développer** une gestion de la qualité s'appuyant sur des bases scientifiques et **participer** à la recherche appliquée dans ce domaine
- **Savoir communiquer et développer** une approche qualité dans des équipes interprofessionnelles

Méthodes pédagogiques

- Enseignement interactif interprofessionnel favorisant la réflexion entre pairs et avec les intervenants
- Alternance d'exposés théoriques, de débats, d'études de cas et d'exercices pratiques individuels ou collaboratifs
- Ressources mises en ligne
- Pédagogie par projet : les participants seront fortement engagés dans la démarche de formation avec l'élaboration d'un projet d'amélioration de la qualité en lien avec leur pratique professionnelle
- Tutorat pendant la formation

Modalités d'évaluation

Les modalités d'évaluation peuvent varier selon les modules et les enseignants : examen écrit, rapport individuel ou de groupe.

Une participation active aux activités d'enseignement en présence est exigée, ainsi qu'une participation aux activités collaboratives.

Structure

Cinq modules organisés en alternance à Genève et à Lausanne.

Chaque module comprend 24 heures d'enseignement et 36 heures de travail personnel. Le travail personnel comprend des lectures, quizz, élaborations de documents.

L'inscription par module est possible. Le participant doit répondre aux conditions d'admission du CAS.

Travail de fin d'études

Le travail de fin d'études correspond à une moyenne de 60 heures de travail personnel dont 5 heures de tutorat.

Chaque participant élabore un projet d'amélioration de la qualité en lien avec son environnement professionnel.

Organisation

Le CAS est organisé sur une période de **6 mois**.

Les personnes intéressées peuvent s'inscrire à l'un des CAS au choix :

- **27 août 2014 à février 2015**

ou

- **Février 2015 à juillet 2015**

Module 1	Amélioration continue de la qualité : la mettre en œuvre au quotidien
Responsables de module	Anthony Staines / Jean-Blaise Wasserfallen
Lausanne 27,28 et 29 août 2014 / Lausanne 04, 05 et 06 février 2015	Objectifs • Comprendre les définitions et les enjeux de la qualité en santé • Comprendre les fondements du Total Quality Management, ainsi que l'influence de ce concept sur les autres méthodes d'amélioration de la qualité • Connaître les outils de la qualité et leur application en santé • Comprendre le concept des care bundles et son application dans un service clinique Compétences visées • Etre capable de planifier et mettre en œuvre l'amélioration d'une pratique clinique au moyen de cycles successifs de la "Roue de Deming" (PDSA) • Etre capable de proposer une stratégie d'amélioration de la qualité pour une activité clinique Thématiques abordées • Outils de la qualité • Modèle d'amélioration de la qualité • Recommandations de pratique clinique • Variabilité des pratiques • Processus et amélioration

Module 2	Amélioration des processus opérationnels – Mesure – Evaluation – Coûts
Responsables de module	Philippe Garnerin / Bernard Burnand
Genève 01, 02 et 03 octobre 2014 / Genève 04, 05 et 06 mars 2015	Objectifs Etre en mesure • de décrire le fonctionnement des processus • d'évaluer leur performance • de concevoir des actions d'amélioration • de pérenniser les acquis Compétences visées • Pouvoir déterminer la nature décisionnelle ou opératoire d'un processus, préciser l'étendue et le grain (niveau de détail) nécessaires à sa compréhension ainsi que ses liens avec les autres processus • Comprendre et appréhender les bases scientifiques des processus décisionnels dans les soins de santé • Comprendre l'impact des modalités d'allocation des ressources humaines et matérielles sur le fonctionnement des processus opératoires; comprendre les principes du calcul de leur coût • Pouvoir rechercher les causes d'un dysfonctionnement et identifier des pistes d'amélioration • Connaître les instruments de mesure de la performance des processus (qualité et sécurité des soins) ; savoir les interpréter; comprendre la notion de maîtrise Thématiques abordées • Urgences • Bloc opératoire • Anesthésie • Transfusion • Unités de soins • Médicaments

Module 3	De l'identification d'un problème à l'élaboration d'un projet qualité
Responsables de module	Gaëlle Dessard-Choupay / Anne-Claude Griesser
Lausanne 12, 13 et 14 novembre 2014 / Lausanne 31 mars, 01 et 02 avril 2015	Objectifs • Comprendre les facteurs de réussite d'un projet • Comprendre l'importance d'une méthodologie rigoureuse • Connaître le vocabulaire utilisé en gestion de projet • Comprendre les éléments clés d'un projet qualité • Appliquer et transférer les connaissances du module dans le projet à conduire pendant la formation Compétences visées Etre à même d'/de : • Identifier les facteurs-clés de succès d'un projet • Définir et cadrer un projet d'amélioration de la qualité des soins • Communiquer son projet : de l'idée à la concrétisation • Elaborer un projet qualité des soins, savoir communiquer sur ce projet Thématiques abordées • Méthode de gestion de projet • Planification, gestion des risques • Gestion des ressources • Définition d'objectifs • Rôle du chef de projet • Parties prenantes • Dynamique d'équipe

Module 4	Sécurité des patients
Responsables de module	Pierre Chopard / Gaëlle Dessard-Choupay
Genève 17, 18 et 19 décembre 2014 / Genève 06, 07 et 08 mai 2015	Objectifs • Former les participants aux concepts, outils et méthodes de la gestion des risques • Familiariser les participants avec l'évaluation des risques et leurs relations avec les processus • Appréhender les exigences réglementaires en matière de vigilances • Connaître les principes de fonctionnement des systèmes de gestion d'incidents Compétences visées • Savoir identifier les risques potentiels dans un processus de travail et être capable de mettre en œuvre des actions préventives • Contribuer au fonctionnement d'un groupe incident • Etre capable de mener une analyse d'incident • Promouvoir la prévention des risques et la déclaration d'incidents • Savoir quelle conduite adopter en cas de survenue d'un incident Thématiques abordées • Evénements indésirables/incidents/faits graves • Culture sécurité • Gestion d'incidents • Prévention des risques • Aspects juridiques

Module 5	Information et implication du patient
Responsables de module	Pierre Chopard / Anne-Claude Griesser
Genève 14, 15 et 16 janvier 2015 / Lausanne 27, 28 et 29 mai 2015	Objectifs • Comprendre les concepts sous-jacents à la participation du patient à sa prise en charge et à l'amélioration de la qualité des soins • Acquérir les savoirs pour les mettre en œuvre Compétences visées Etre en mesure d'/de • Adapter ses pratiques et l'organisation de son service pour mieux impliquer le patient dans sa prise en charge • Conduire une enquête de satisfaction dans son secteur d'activités, en évaluer les résultats et initier des améliorations • Élaborer des supports d'information pour les patients, conformes aux critères de bonnes pratiques • Analyser les plaintes à des fins d'amélioration de la qualité Thématiques abordées • Aspects médico-légaux et éthiques de la participation du patient • Décision partagée et outils d'aide à la décision • Education thérapeutique • Implication des proches • Evaluation de la satisfaction des patients • Traitement des plaintes et médiation • Information du patient • Associations de patients et réseaux de soutien

Travail de fin d'études

Le travail de fin d'études permet à l'étudiant d'élaborer un projet d'amélioration de la qualité en lien avec son environnement professionnel et de développer ainsi ses compétences.

Pour faciliter le transfert des acquis dans la pratique, il est vivement recommandé de s'appuyer sur un projet professionnel dans lequel le participant est déjà ou sera impliqué. Le travail de fin d'études intègre les apprentissages réalisés pendant les modules.

Ce travail est réalisé pendant le CAS. Il est à rendre un mois après la fin du 5^{ème} module, soit le **15 février 2015, pour la première session et le 28 juin 2015, pour la seconde session.**

Titre obtenu

Le **Certificat de formation continue en qualité et sécurité des soins : dimensions opérationnelles / *Certificate of Advanced Studies in Quality and Safety of Healthcare: Key Issues at the Clinical Bedside*** est délivré conjointement par l'Université de Genève et par l'Université de Lausanne lorsque le candidat a suivi régulièrement les enseignements et a répondu aux exigences d'évaluation des modules et du travail de fin d'études. Il correspond à l'acquisition de **12 crédits ECTS** (European Credit Transfer and Accumulation System), soit 360 heures de formation (heures d'enseignement, travail personnel et travail de fin d'études).

Attestation de participation

Une attestation de participation est délivrée aux participants ayant suivi un ou des modules. Les crédits ECTS des modules sont octroyés si le participant a répondu aux exigences d'évaluation du ou des modules concernés.

Conditions d'admission

- Licence ou baccalauréat universitaires ou Bachelor d'une Haute Ecole Spécialisée Santé ou titre jugé équivalent, et
- Expérience professionnelle d'au moins 2 ans dans le domaine de la santé, et
- Accord écrit de l'employeur, si la participation au cours se fait sur le temps de travail.

L'admission se fait sur dossier.

Après délibération du comité directeur, les candidats sont informés par courrier de l'acceptation ou non de leur dossier. Le comité se réserve le droit de convoquer le candidat pour obtenir les informations complémentaires qu'il juge nécessaires.

Finances d'inscription

- CHF 4'500.- les 5 modules
- CHF 1'000.- par module

Dossier d'admission

Pièces à fournir :

- Curriculum vitae
- Lettre de motivation
- Accord de la hiérarchie
- Copie des diplômes
- Copie d'une pièce d'identité en cours de validité

Le dossier complet est à renvoyer avec le bulletin d'inscription à :

Madame Véronique BAPST
Service qualité des soins – Direction médicale et qualité
Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG)
4, rue Gabrielle-Perret-Gentil
1211 Genève 14
Tél : + 41 (0)22 372 90 56
Fax : + 41 (0)22 372 90 16
Courriel : Veronique.Bapst@hcuge.ch

Inscriptions

- en ligne : <http://www.unige.ch/formcont/CASqualitedessoins.html>
- pdf à télécharger : http://qualite.hug-ge.ch/demarches_qualite/form_cont_uni.html

Délai d'inscription

- **15 juillet 2014** pour la première session (27 août 2014 à février 2015)
- **15 octobre 2014** pour la seconde session (février 2015 à juillet 2015)

Si le nombre d'inscriptions pour débiter le CAS est insuffisant, la direction se réserve le droit d'annuler la formation.

Renseignements

Madame Véronique BAPST
Service qualité des soins – Direction médicale et qualité
Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG)
4, rue Gabrielle-Perret-Gentil
1211 Genève 14
Tél : + 41 (0)22 372 90 56
Fax : + 41 (0)22 372 90 16
Courriel : Veronique.Bapst@hcuge.ch

Sites

<http://qualite.hug-ge.ch>
<http://www.unige.ch/formcont/CASqualitedessoins.html>