OBJECTIFS / ATTENTES

Dans la liste ci-dessous, veuillez nous indiquer, par ordre de préférence, les 3 objectifs/attentes que vous souhaiteriez voir traiter en priorité dans ce cours.

1. La notion d'équipe
2. Prendre conscience du rôle de cadre dans des situations diverses
3. Conduire une équipe (quelques bases du management)
4. Motiver les collaboratrices et collaborateurs
5. S'affirmer en tant que leader dans le respect des collaboratrices et collaborateurs
6. Différencier son encadrement par rapport aux différents types de situations
7. Mener un entretien lors de situations délicates
8. Développer l'affirmation de soi lors de situations de dysfonctionnement
9. Analyser les tensions interpersonnelles
10. Améliorer la communication et la gestion des situations difficiles
11. Différencier quelques types de personnalités difficiles