

Exercice interindividuel

Contexte

Une collaboratrice de votre service fait preuve d'une baisse de qualité de son travail. Son comportement est également problématique, au vu d'absences répétées les week-ends où elle devrait travailler. Par ailleurs, elle informe de son absence plutôt la remplaçante que sa responsable. Un entretien de confrontation dans ce sens est à envisager.

Votre tâche

- Mener un entretien avec la collaboratrice afin de la confronter à son dysfonctionnement et obtenir un changement concret, avec effet immédiat, et durable.

Objectifs à atteindre

- Conduire l'entretien avec la collaboratrice concernée et lui faire admettre les désagréments de ses absences répétées et de son non-respect de la hiérarchie.
- Identifier les objectifs et moyens à mettre en place.
- Convenir avec l'intéressée de changements concrets et durables.
- Privilégier la relation professionnelle et favoriser la collaboration.

Temps imparti

- Préparation : 20 minutes.
- Entretien : vingt minutes, avec dix minutes de discussion.