

Formation continue interprofessionnelle à l'annonce de mauvaises nouvelles : un coup de tonnerre dans la pratique clinique?

But et contexte

2006 : enquête auprès de patients et de professionnels afin de mieux comprendre les besoins des personnes atteintes de cancer.

Parmi les différents éléments, il ressort que l'annonce de diagnostic est un des pires moments de la trajectoire des patients et que les professionnels se sentent démunis pour accomplir ces annonces et accueillir les émotions que cela suscite.

2011: nouvelle formation interprofessionnelle à l'annonce de mauvaises nouvelles en binôme médico-infirmier favorisant l'intégration des bonnes pratiques. L'entretien de reprise par l'infirmière est également abordé.

Méthodes

1^{er} module

1 heure en plénière: revue de la littérature; présentation de l'acronyme « EPICES » comme moyen mnémotechnique pour guider la pratique.(traduction du « SPIKES » de Buckmann)

2^{ème} module

Mises en situation en binôme avec des patients simulés; nécessite d'avoir participé au 1^{er} module, réservé à 10 participants.

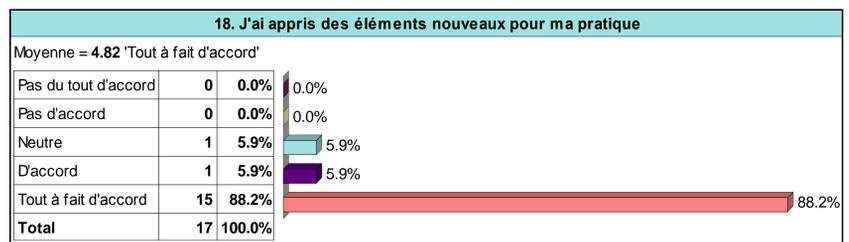
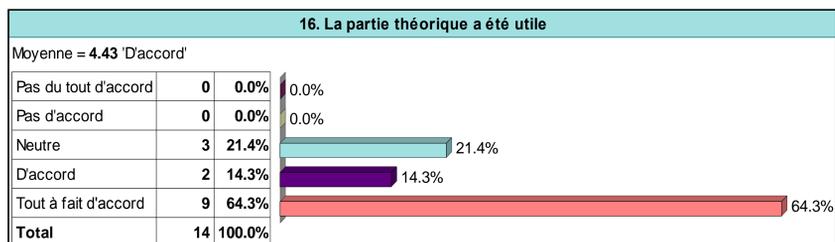
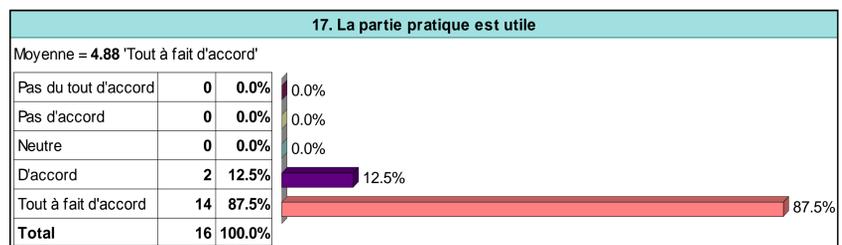
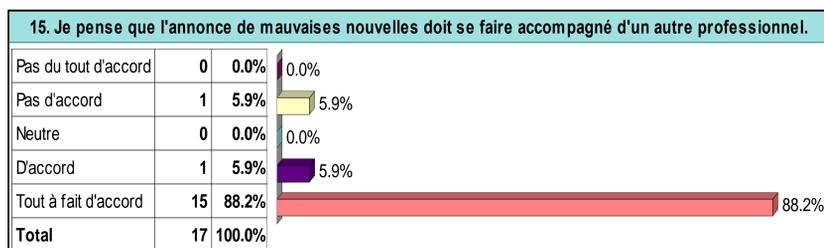
Enquête

« pré/post formation » pour mesurer l'impact de la formation tant au niveau des connaissances que des attitudes mobilisées par les professionnels.

Résultats

Plus de **50** personnes ont suivi le 1^{er} module. Le 2^{ème} module a été organisé 2 fois. **17** personnes y ont pris part: 9 infirmières et 6 médecins. 6 de ces participants n'avaient pas suivi le 1^{er} module.

La moyenne de **satisfaction** est de **4.8 sur 5**.



Les éléments essentiels qui sont ressortis de ces temps de formation sont la plus-value de cette nouvelle **pratique en binôme comme une ressource** et l'outil **EPICES** qui permet d'avoir une « balise » pour vivre au mieux ce moment difficile et la vague émotionnelle qui l'accompagne.

Discussion/ Perspectives

L'annonce de mauvaises nouvelles est un processus déstabilisant tant pour les patients, que pour les professionnels. Les auteurs de cette formation ont proposé un nouvel acronyme « EPICES », et une approche interprofessionnelle, comme soutien pour guider ce processus fort en émotions. Deux cours en plénière et huit ateliers pratiques seront réalisés et évalués en 2012.

La Direction Médicale et la Direction des Soins valorisent ce projet et souhaitent, à terme, une implantation de ces bonnes pratiques dans tous les services accueillant des patients oncologiques et également de transposer cette pratique pour les patients non-oncologiques