

SUCCES ET PERTINENCE D'UNE FORMATION PILOTE D'E-LEARNING SUR LA DOULEUR AIGUË POUR LE PERSONNEL INFIRMIER

Yolande Bangala-Kottelat ICL¹, France Nicolas ISI², Béatrice Chevrier ISI³

¹ Centre d'antalgie, Service d'anesthésie, ² Département de l'appareil locomoteur, ³ Centre des Formations

Centre Hospitalier Universitaire Vaudois, Lausanne, Suisse

Adresses de contact : Yolande.bangala@chuv.ch ; Beatrice.chevrier@chuv.ch

1. CONTEXTE ET OBJECTIFS

La formation continue sur la prise en charge de la douleur représente un moyen important d'augmenter les connaissances des soignants, et donc de modifier leurs pratiques. Différents moyens pédagogiques existent, des cours magistraux à l'auto-apprentissage. L'utilisation de l'e-learning peut être une méthode efficace pour former le personnel soignant. Ils sont acteurs de leur formation, ils peuvent choisir leur rythme d'apprentissage et de travail, gérer leur travail individuel et leur organisation en ayant accès 24h/24 au dispositif de formation. Ces éléments contribuent à leur autonomie. De plus, l'implication de toute une équipe dans une même formation favorise les interactions entre collègues sur le thème étudié.

Depuis 2009, le Centre Hospitalier Universitaire Vaudois a mis en place une politique institutionnelle au sujet de la prise en charge de la douleur, afin d'améliorer les pratiques soignantes. La directive qui l'accompagne stipule que chaque soignant a le devoir de tout mettre en œuvre pour soulager la douleur des patients dont il a la charge.

Pour former le personnel infirmier, un programme pilote d'e-learning sur la prise en charge de la douleur aiguë a été créée et testée dans le service de traumatologie.

Les objectifs de celui-ci sont :

- ✓ offrir un programme attractif et pratique pour se former
- ✓ répondre aux besoins de formation des infirmiers
- ✓ encourager l'implication personnelle et l'autonomie dans l'apprentissage
- ✓ stimuler le questionnement et les interactions au niveau individuel et en équipe.

2. METHODES

Le Centre des Formations, la cheffe du Programme Institutionnel Douleur et l'équipe infirmière du service de traumatologie sont impliqués dans l'élaboration de ce programme de formation.

- ✓ Le programme pilote comprend 17 thèmes de 3 à 6 diapositives audio-commentées (DAC), d'une durée d'environ 5 minutes chacun
- ✓ La plateforme e-learning est accessible à partir de tout ordinateur connecté à internet, par l'intermédiaire d'un mot de passe personnalisé
- ✓ Les apprenants sont invités à remplir un quiz identique avant et après le visionnement du thème afin de tester le gain des connaissances
- ✓ Chaque quiz contient 4 à 6 questions, de type QCM, vrai/faux, phrases à lier, etc. et ne peut être effectué qu'une seule fois
- ✓ Le programme est disponible durant 2 ½ mois sur internet
- ✓ La participation de l'équipe est libre mais fortement encouragée
- ✓ L'anonymat des réponses et des résultats aux quiz est garanti
- ✓ Plusieurs réunions sont organisées pour expliquer le contexte, les buts et la méthode du programme, présenter la plateforme et répondre aux questions et craintes potentielles de l'équipe
- ✓ A la fin du programme pilote, un questionnaire de satisfaction est envoyé par courriel à tous les participants. Il permet d'évaluer la facilité d'accès à la plateforme, le contenu de la formation et l'intérêt de la formation e-learning par rapport à un moyen d'enseignement traditionnel
- ✓ Près d'un an après la fin du programme et dans le but d'évaluer la rétention des connaissances, les participants au programme pilote sont invités à répondre à un test constitué d'une partie des 17 quiz initiaux. Les questions sont attribuées aléatoirement à chaque apprenant.

3. RESULTATS

3 indicateurs sont choisis pour démontrer la pertinence de ce programme pilote : le **taux de participation**, les **scores des quiz** et le **taux de satisfaction**.

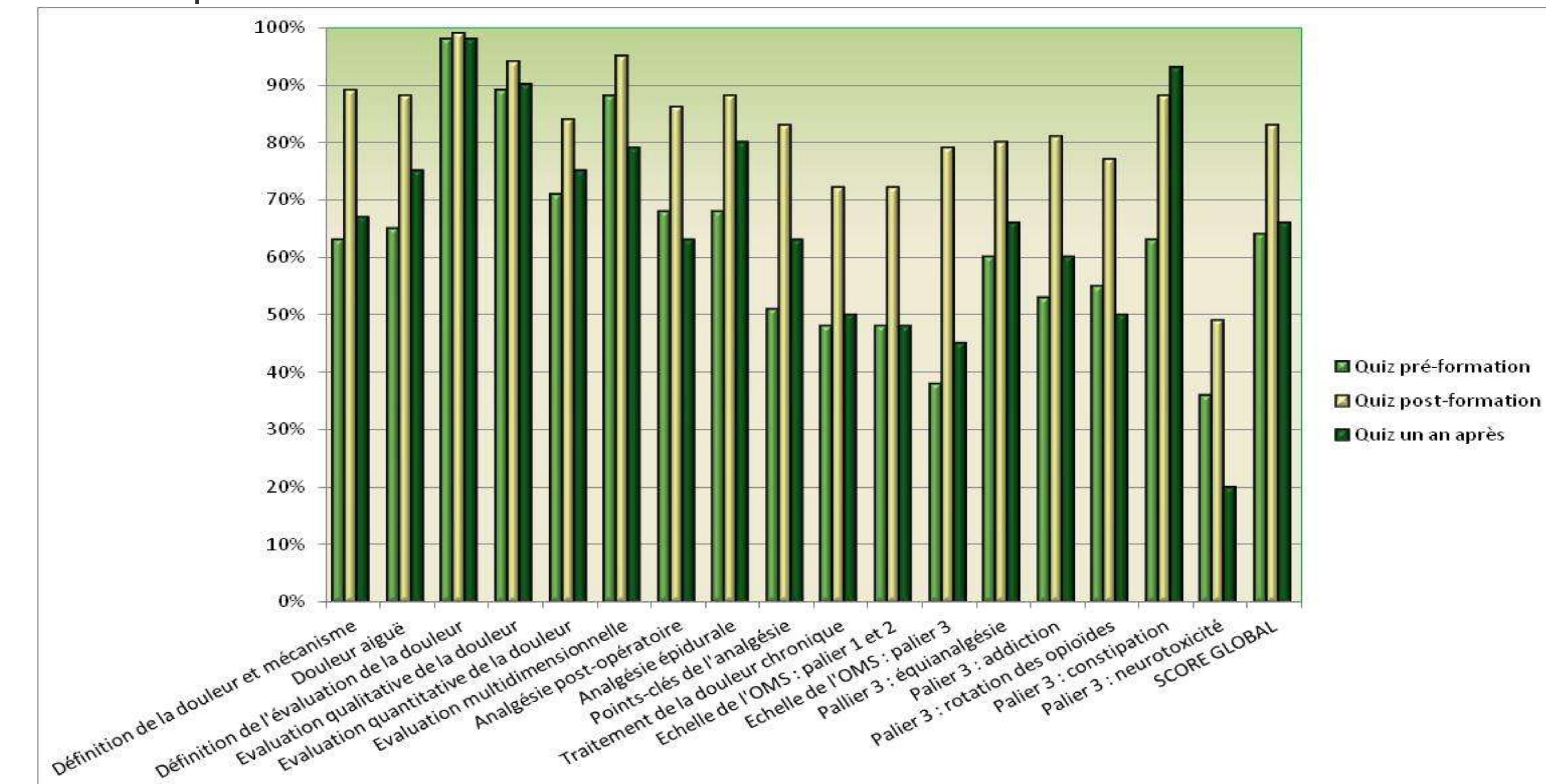
3.1 Taux de participation :

50 ID du service de traumatologie ont suivi la formation, correspondant à un taux de participation de 92% (N=54).

Parmi ceux-ci, 68% (n= 34) ont visionné ≥ 80% des DAC.

Au test un an après, 32 participants ont complété le questionnaire (taux de participation : 76%).

3.2 Scores des quiz :



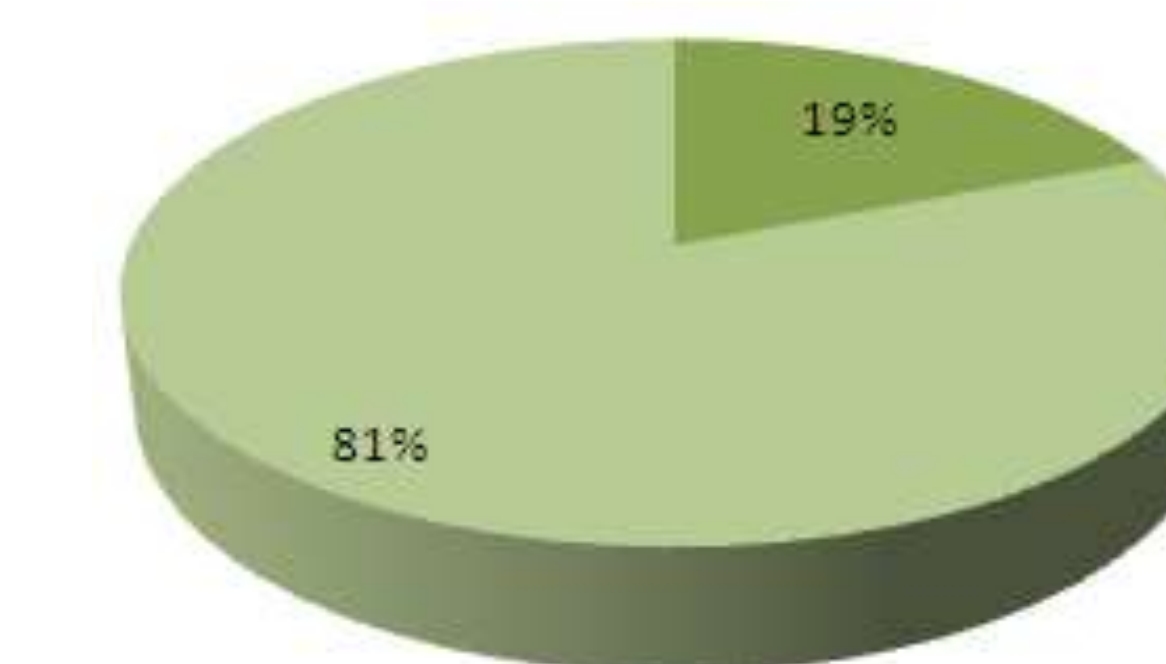
3. RESULTATS (suite)

3.3 Taux de satisfaction

A la fin du programme pilote, un questionnaire est envoyé par courriel à tous les participants afin d'évaluer le contenu et la méthode de cette formation e-learning. 37 ID ont répondu à l'évaluation (taux de réponse : 74%).

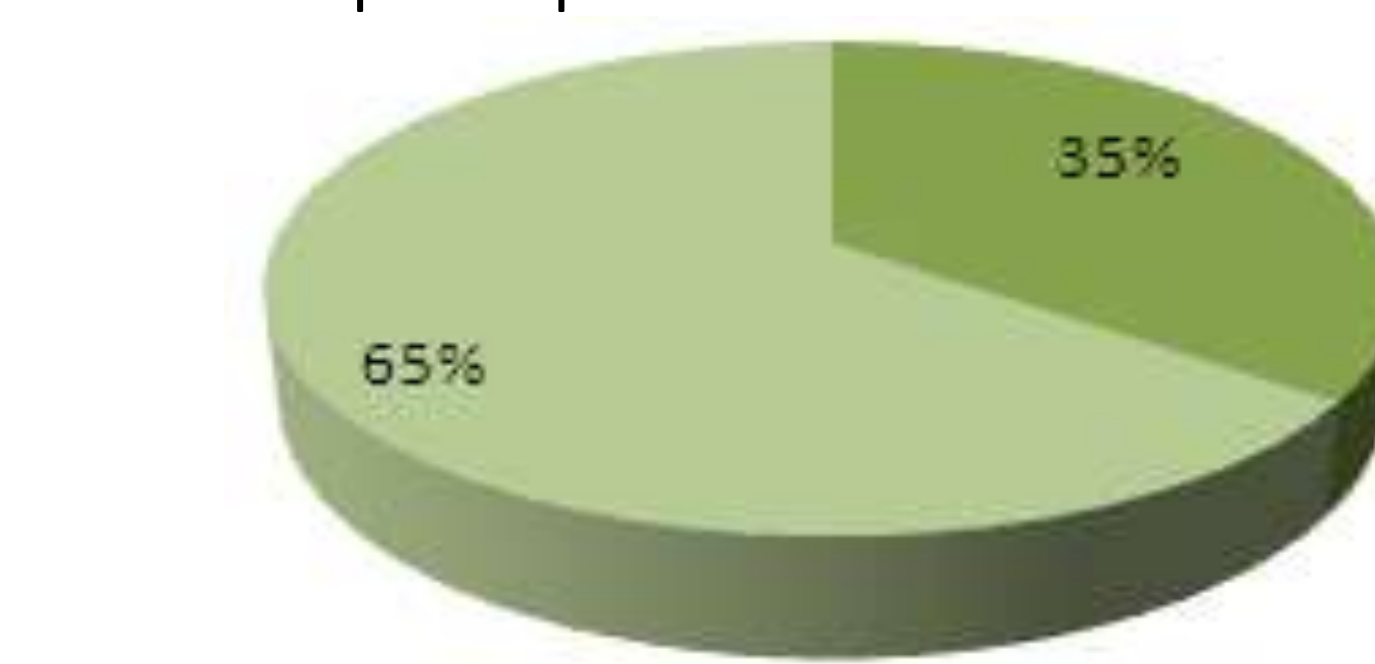
Intérêt pour les DAC

Tous les participants considèrent que le contenu des DAC est intéressant, voire très intéressant



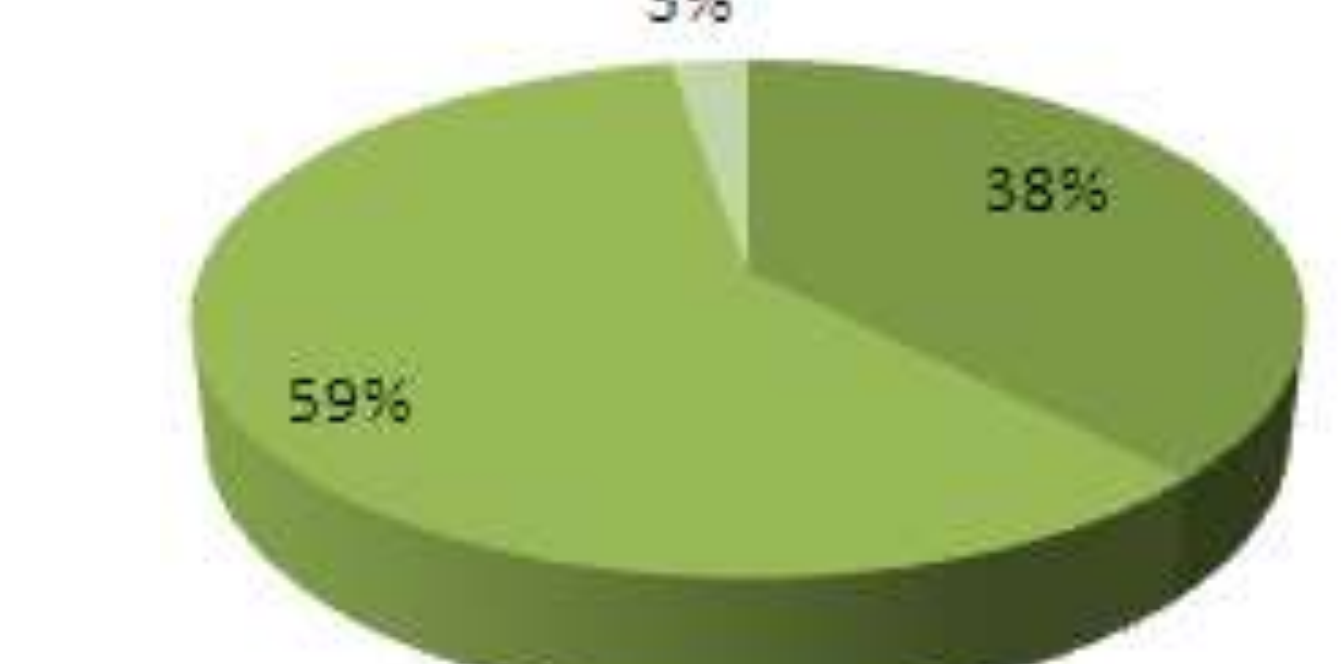
Transfert dans la pratique

La possibilité de transférer le contenu de la formation dans la pratique est considérée comme tout à fait possible par un tiers des répondants. Le reste considère ce transfert comme plutôt possible.



Recommandation de ce programme :

Une large majorité des participants recommanderait cette formation à des collègues.



4. DISCUSSION

En considérant que la participation était libre, le taux de participation est très élevé.

Concernant le gain des connaissances :

- ✓ Le score de bonnes réponses pour tous les participants entre le quiz pré et post formation passe de 64% à 84%. Au cours de cette période, le support des cadres infirmiers et des formateurs est particulièrement soutenu. Les ID sont davantage enclins à échanger entre eux pour partager leur point de vue et rechercher d'autres avis au sujet de la prise en charge de la douleur aiguë
- ✓ **Un an après**, le score de bonnes réponses au test est de 66%. Bien que les DAC soient restés accessibles, il apparaît qu'aucun participant ne les ait consultés après la phase pilote de formation. Ceci, combiné avec le fait qu'un tutorat à long terme n'ait pas été organisé, peut contribuer à expliquer que la rétention des connaissances ait diminué au cours du temps.
- ✓ Quelques hypothèses peuvent être émises concernant la variabilité des scores de réussite aux DAC : thèmes moins usuels que d'autres, questions formulées de manière imprécise ou pouvant induire des confusions, endroit et heure auxquels la formation est effectuée (domicile vs hôpital, horaire de jour ou de nuit, ...).

L'évaluation du questionnaire démontre un **haut taux de satisfaction** concernant :

- ✓ le contenu et les thèmes abordés
- ✓ la possibilité de transférer les connaissances dans la pratique.

Les participants recommanderaient ce modèle de formation à des collègues. Ils mentionnent également un grand intérêt à la formation e-learning par rapport à un moyen de formation plus traditionnel. Ils signalent que l'autonomie expérimentée dans ce programme est un autre facteur de succès.

Après la formation, les cadres infirmiers du service ont relevé une meilleure anticipation de la prise en charge de la douleur ainsi qu'une meilleure évaluation. Le positionnement professionnel au regard de la prise en charge de la douleur est plus élaboré.

L'analyse démontre cependant **quelques limites à ce modèle e-learning** :

- ✓ la formation n'est pas personnalisée aux besoins individuels de chacun
- ✓ il n'est pas possible de connaître le niveau de confiance que les participants ont dans leurs réponses. Ceci serait pourtant un élément intéressant pour le corrélérer avec les réponses réelles
- ✓ la plateforme n'offre aucune possibilité de poster des questions en ligne, et le modèle n'a pas prévu d'interactions entre les apprenants et les formateurs.

5. CONCLUSION

Ce programme pilote a rencontré un vif succès en terme de :

- ✓ participation
- ✓ augmentation des connaissances à court terme
- ✓ satisfaction des participants en regard de la facilité et de l'utilité de ce type de formation, ainsi que de sa transférabilité dans la pratique

Les aspects positifs de ce programme e-learning sont :

- ✓ une fois développé, expliqué et rendu accessible, la formation est disponible 24h/24 à toute personne désirant re-visionner les DAC
- ✓ il est facilement transférable à d'autres services de l'hôpital
- ✓ L'implication des cadres infirmiers et des formateurs est un élément-clé du succès de ce programme.

Perspectives :

- ✓ La rétention des connaissances à long terme est plutôt faible. L'introduction de temps d'interactions entre apprenants et formateurs après la formation pourrait offrir une nouvelle perspective à ce programme.
- ✓ selon les spécificités des autres services, de nouveaux DAC devront être développés pour cibler des thèmes répondant à leurs besoins (douleur chronique, aspects psychosociaux, impact de l'équipe multidisciplinaire, pédiatrie, gériatrie, etc ...)
- ✓ il pourrait être imaginé que chaque ID ayant suivi ce programme, le suive et valide chaque année
- ✓ le haut taux de satisfaction encourage le Centre des Formations à poursuivre le développement de ce modèle de formation, particulièrement lorsque l'objectif vise la sensibilisation à la prise en charge de la douleur.