

Le Centre du sein : Premier à décrocher un label de qualité en Suisse romande

Service de communication
Rue du Bugnon 21
1011 Lausanne

Hotline médias
M:+41 79 556 60 00
medias@chuv.ch

La certification décernée par la Ligue suisse contre le cancer (LSC) et la Société suisse de sénologie (SSS) au Centre du sein est une reconnaissance de la qualité des soins coordonnés entre plusieurs spécialités et centrés sur le confort des patientes.

Renseignements complémentaires:

Professeur J.-F. Delaloye
Centre du sein
T:+41 21 314 32 68
Jean-Francois.Delaloye@chuv.ch

Service de communication
darcy.christen@chuv.ch
M.+41 79 556 60 00

Le processus de certification est un cheminement exigeant. Il a pour objectif : promouvoir la qualité du traitement et le suivi de femmes atteintes d'un cancer du sein, offrir aux patientes concernées une base de comparaison et améliorer la transparence en matière d'offres venant des centres certifiés.

A ce jour, cinq centres ont obtenu ce label en Suisse alémanique. Le Centre du CHUV est le seul jusqu'ici à se l'être vu décerner en Suisse romande.

La certification par un organisme extérieur est un gage de qualité et une belle reconnaissance du travail de tous les professionnels engagés.

Concrètement que change un label de qualité dans la prise en charge d'une patiente? Pour obtenir une telle certification, il faut satisfaire à une centaine de critères touchant tant à l'information et aux droits des patientes qu'aux processus de diagnostic et de traitements. Le centre doit en outre démontrer qu'il prend en charge un nombre minimum de patientes, gage de compétences, et qu'il dispose d'un outil de saisie des données permettant de suivre toute l'activité et d'évaluer de manière continue la qualité des soins.

Le Centre du sein du CHUV, dirigé par le Prof. Jean-François Delaloye, a pour particularité d'offrir aux malades une équipe qui s'organise autour d'eux, leur évitant ainsi d'avoir à faire les démarches contraignantes de passer d'un expert à l'autre. Ce sont donc des radiologues, des pathologistes, des chirurgiens, des chirurgiens plasticiens, mais aussi des médecins de la reproduction, et plusieurs autres spécialités qui coordonnent leurs efforts pour leur éviter d'avoir, comme autrefois, à le faire eux-mêmes.

Le Centre offre aux patientes une structure facile d'accès, dotée d'un numéro de téléphone et d'un lieu de consultation initiale uniques.

L'équipe du Centre s'est par ailleurs fixée pour objectif de raccourcir au maximum le délai entre la demande du premier rendez-vous et le début des traitements, afin de réduire cette phase très anxiogène chez les patientes.

La certification qui vient d'être obtenue représente donc une marque importante de reconnaissance pour les équipes engagées dans ce projet.

Pour en savoir plus :

<http://www.chuv.ch/centredusein>

Biographie du Professeur Jean-François Delaloye :

<http://www.unil.ch/actu/page65784.html>