

Une journée au service de la qualité et de la sécurité des soins au CHUV

Le CHUV souhaite encourager les équipes soignantes et médicales à faire des propositions pour améliorer la qualité de la prise en charge des patients. Il vient de lancer un concours annuel afin de récompenser les meilleurs projets. Les résultats seront présentés lors de la journée « QualiDay », organisée pour la première fois le 30 novembre. 57 dossiers ont été déposés.

L'événement mise sur l'interprofessionnalité et a pour but de favoriser l'émergence de bonnes idées parmi les professionnels sur le terrain. « Pour nous, il est important que l'amélioration de la qualité soit un objectif visé par le personnel qui est directement en contact avec le patient », explique Oliver Peters, Directeur général adjoint et président du Comité qualité & sécurité des soins du CHUV qui organise la journée QualiDay. « Partager des projets ou des idées au niveau de l'institution peut donner envie à d'autres de mettre en place des actions simples et bon marché qui peuvent avoir de grands effets pour les patients et leurs familles ».

Des bénéfices pour les patients

L'appel à projets a remporté un joli succès puisque 57 dossiers ont été soumis au jury à l'occasion de cette première édition de la journée QualiDay. Si certains sont déjà mis en pratique avec des effets observables, d'autres ne sont qu'au stade d'idée. Tous doivent cependant avoir un impact de près ou de loin sur la qualité des soins ou la sécurité des patients. Les effets pour le patient, la collaboration interprofessionnelle, l'innovation, la pérennité du projet ou encore la capacité de transfert dans d'autres services sont les principaux critères utilisés pour juger les dossiers.

Le 30 novembre, dès 12 heures, les projets ou idées de projets seront présentés sous forme de posters et huit d'entre eux seront détaillés en séance plénière. Trois prix viendront récompenser les vainqueurs à l'issue de cette journée ; le meilleur projet et le projet coup de cœur seront décernés par le Comité qualité & sécurité des soins, alors que le public attribuera le prix du meilleur Poster.

Partage d'expériences avec un institut de renom

À cette occasion, le Professeur Simon Mathews, médecin et économiste à Baltimore (USA) donnera une conférence intitulée : « Comment assurer une haute fiabilité dans la qualité et la sécurité des soins hospitaliers: l'expérience de l'Hôpital Johns Hopkins ».

Le Comité qualité et sécurité du CHUV

Depuis de nombreuses années, la Direction du CHUV attache une grande importance à la qualité et à la sécurité des soins, notamment en suivant de près les indicateurs cliniques nationaux en la matière. En 2017, un Comité qualité et sécurité des soins du CHUV a été constitué. Présidé par Oliver Peters, le Directeur général adjoint, il compte 18 membres dont des cadres soignants, des chefs de Département et de service, ainsi que des membres de la Direction générale.

Son but ? Assurer le suivi de la qualité des soins et des patients au sein du CHUV en fixant des priorités d'amélioration et en assurant un suivi des mesures mises en place. La diminution du taux de patients présentant une escarre et la diminution du taux de réadmission font notamment partie de ses préoccupations principales. Son travail consiste également à vérifier que les événements indésirables déclarés donnent lieu à des mesures d'amélioration. Chaque année, le Comité établit **un rapport qualité** qui est diffusé en ligne.