

Le rapport annuel 2019 du CHUV est en ligne

Le rapport annuel du CHUV - subdivisé en un rapport d'activité et un rapport qualité - est disponible à l'adresse rapportsannuels.chuv.ch. Avec quelques mois de retard en raison de la pandémie du COVID-19, il offre un panorama complet de l'activité du CHUV et de ses résultats pour l'année écoulée.

Le **rapport qualité** du CHUV expose les principaux indicateurs qui évaluent la prise en charge des patients. Il décrit également une partie des projets que l'hôpital développe dans le but d'améliorer la qualité des soins et la sécurité des patients.

La qualité et la sécurité des soins ne se construisent pas uniquement sur la base d'indicateurs. Elles s'incarnent au CHUV dans une culture d'entreprise qui garantit le primat de la clinique et son amélioration continue et qui obéit aux principes de transparence, d'intégrité et de traçabilité. Ainsi, l'hôpital doit par exemple assurer que toutes les plaintes et que tous les incidents critiques soient connus, documentés et accompagnés de mesures d'amélioration.

Le **rapport d'activité** présente lui les actions qui ont été mises en place lors de l'année écoulée afin de répondre aux défis posés par nos missions de soins, de formation et de recherche. L'hôpital comprend plus d'une centaine de métiers différents et chacun d'eux a joué son rôle dans les réalisations présentées dans ce rapport.

En 2019, le classement de *Newsweek*, qui plaçait le CHUV au 9^e rang des hôpitaux reconnus mondialement pour la qualité de leurs prestations, est venu honorer le travail remarquable de ces professionnels. Autre distinction, le prix décerné en 2019 par *Universum* a positionné notre institution au second rang des entreprises plébiscitées par les professionnelles et professionnels de la santé comme employeur particulièrement attractif, juste après Médecins sans frontières.

L'augmentation de l'espérance de vie, la croissance du nombre de pathologies chroniques, mais aussi le développement de la médecine hautement spécialisée constituent autant de défis auxquels l'hôpital doit se préparer.

Ce rapport annuel, qui vous donne également accès au travail accompli durant les cinq années précédentes, permet de mesurer les avancées réalisées à tous les niveaux, grâce à l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs de l'institution.

[Accédez aux rapports dans leur intégralité](#)

Le CHUV en chiffres en 2019

- **1'356'521** consultations ambulatoires (contre 1'320'000 en 2018)
- **51'205** patients hospitalisés (contre 51'274 en 2018)
- **78'798** urgences traitées (contre 75'766 en 2018)
- **11'575** collaborateurs au 31 décembre 2019 dont 69% de femmes
- **3231** bébés nés à la maternité
- **229** apprentis en formation
- **101** nationalités représentées
- **13** missions humanitaires à l'étranger