

Le CHUV à l'écoute des patients et de leurs proches

Service de communication
Rue du Bugnon 21
1011 Lausanne

Hotline médias
M: +41 79 556 60 00
medias@chuv.ch

Renseignements
complémentaires:

Béatrice Schaad
Responsable du Service de
communication
T: +41 21 314 09 65
M: +41 79 556 32 61

Le CHUV inaugure le 2 avril 2012 son nouvel « Espace patients & proches » dans le hall principal du bâtiment hospitalier.

Trois professionnels sont désormais pleinement disponibles pour les patients, parents ou proches, qui ont vécu une situation problématique durant un séjour à l'hôpital et qui désirent en parler.

Le CHUV s'est fixé pour but d'améliorer la qualité de sa prise en charge et se donne les moyens d'entendre les témoignages et expériences vécus dans ses murs.

Vivre une hospitalisation peut soulever des interrogations, des frustrations ou des critiques. Le nouvel « Espace patients & proches » est un lieu qui offre la possibilité d'accéder facilement à des professionnels, dont la mission est d'écouter les doléances ou remarques. L'objectif est d'aider les personnes qui le souhaitent à trouver rapidement une solution qui leur convienne.

Installé dans le hall principal du CHUV, cet espace est facile d'accès. Il est possible d'y être reçu, sans rendez-vous, tous les après-midi de 14.00 à 18.00. En dehors de ces heures, un rendez-vous peut être pris au 021 314 08 08. Les trois professionnels qui l'animent sont également atteignables à l'adresse courriel: patients.proches@chuv.ch.