

WEBEX Meetings

Visioconférence pour les patients et les proches (ordinateurs)



La visioconférence fait partie des technologies disponibles au CHUV. Elle vous permet de rester en contact avec un proche hospitalisé au CHUV ou de consulter un professionnel à distance sans vous déplacer. Pour cela, il vous suffit d'utiliser votre ordinateur équipé d'une webcam. Il n'est pas nécessaire d'installer une application.

Les échanges Webex sont chiffrés et la confidentialité est garantie.

Vous avez reçu une invitation pour une consultation par visioconférence de la part d'un collaborateur du CHUV.

Prenez le temps parcourir cette documentation avant votre séance. Optez pour un endroit calme, bien éclairé et si possible d'un écouteur avec micro.

Cette procédure ne nécessite pas d'installation et a été testée avec le navigateur Chrome sur PC et Safari sur MAC.

Environ 5 à 10 minutes avant l'heure prévue de votre convocation, rejoignez la page « chuv.webex.com ». Saisissez le numéro de la réunion reçu dans votre convocation.

La première fois, il est recommandé de tester votre installation en demandant une réunion 'test' avec notre hotline spéciale. Voir <https://www.chuv.ch/teleconsultation>.



Sur l'écran suivant, saisissez le mot de passe reçu dans votre convocation puis tapez sur OK.



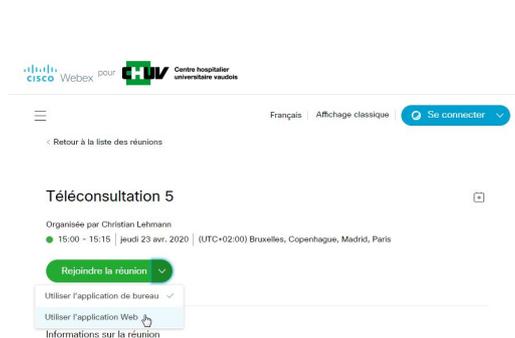
WEBEX Meetings

Visioconférence pour les patients et les proches



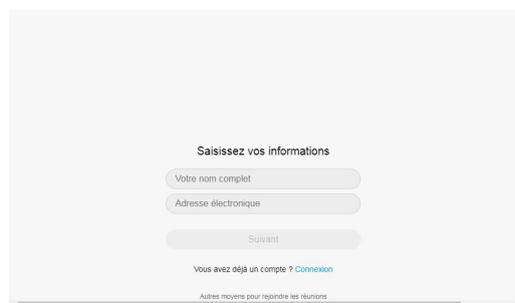
Sur l'écran suivant, avec la flèche à droite du bouton vert, sélectionnez « Utiliser l'application web ». Vous n'aurez alors pas à installer d'application.

Cliquez ensuite sur le bouton vert « Rejoindre la réunion »



Sur l'écran suivant, saisissez votre nom et votre adresse email, puis cliquez sur Suivant.

Le mot de passe, également fourni dans la convocation, vous sera alors demandé encore une fois.

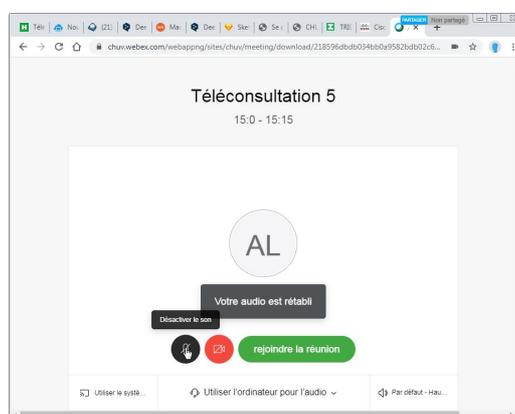


Vous arrivez enfin au dernier écran avant d'entrer dans la visioconférence proprement dite.

Assurez-vous que votre micro et caméra sont bien activés dans l'application : les icônes  et  doivent être grises (rouges = désactivées).

Terminez en cliquant sur Rejoindre la réunion.

Vous serez alors en attente du médecin pour la visioconférence.



En savoir plus

La dernière version de ce document et les autres documents d'aide peuvent être retrouvés sur notre site web : <http://www.chuv.ch/teleconsultation>