

# WEBEX Meetings

## Visioconférence pour les patients et les proches (smartphones)



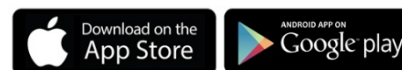
La visioconférence fait partie des technologies disponibles au CHUV. Elle vous permet de rester en contact avec un proche hospitalisé au CHUV ou de consulter un professionnel à distance sans vous déplacer. Pour cela, il vous suffit d'utiliser votre smartphone/tablette ou ordinateur équipé d'une webcam et d'installer une application gratuite.

*Les échanges Webex sont chiffrés et la confidentialité est garantie.*

Vous avez reçu une invitation pour une consultation par visioconférence de la part d'un collaborateur du CHUV.

Prenez le temps d'installer le logiciel de visioconférence Cisco Webex Meetings sur votre smartphone avant votre séance, et de vous familiariser avec ce logiciel. Optez pour un endroit calme, bien éclairé et si possible d'un écouteur avec micro.

### 1. Installation de Cisco Webex Meetings



Dès maintenant, installez l'application sur votre smartphone/tablette ou sur votre ordinateur depuis la page <https://www.webex.com/downloads.html>.

Il est recommandé de tester votre installation en demandant une réunion 'test' avec notre hotline spéciale.  
Voir <https://www.chuv.ch/teleconsultation>.

### 2. Rejoindre la consultation

Environ 5 à 10 minutes avant l'heure prévue de votre convocation, démarrez l'application « Cisco Webex Meetings » et tapez sur « Rejoindre ».



# WEBEX Meetings

## Visioconférence pour les patients et les proches



Sur l'écran suivant, saisissez le numéro de réunion reçu dans votre convocation, votre nom et votre adresse email, puis tapez sur Rejoindre. Le mot de passe, également fourni dans la convocation, sera alors demandé.

**Remarque :** si vous avez reçu un sms ou un email avec une invitation à rejoindre la séance, tapez sur le lien présent dans le message. Vous n'aurez à entrer que votre nom et email.

Annuler Rejoindre Rejoindre



Numéro ou URL de la réunion

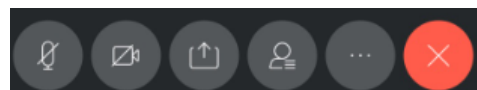
Si vous êtes invité(e) dans une salle personnelle, vous pouvez saisir l'URL

Votre nom

Adresse électronique

Vous serez alors en attente de l'organisateur de la réunion.

Assurez-vous que votre micro et caméra sont bien activés dans l'application (tapotez l'écran pour faire apparaître ces icônes) : les icones  et  doivent être grises (rouges = désactivées).



## En savoir plus

La dernière version de ce document et les autres documents d'aide peuvent être retrouvés sur notre site web : <http://www.chuv.ch/teleconsultation>