

Direction générale
Centre hospitalier universitaire vaudois

Plan stratégique 2014 - 2018

« Le savoir au service du patient »



LE SAVOIR AU SERVICE DU PATIENT

Le plan stratégique est une feuille de route qui déterminera les actions individuelles et collectives de ces 5 prochaines années. Il précise les orientations principales et les actions prioritaires que le CHUV s'engage à mener dans le cadre de ses missions respectives de soins, d'enseignement et de recherche. Il sert de cadre aux plans de développement des départements et services.

Ce plan stratégique s'inscrit dans la continuité du précédent (2009-2013), mais il a également sa spécificité: celle d'être résolument orienté sur les missions universitaires du CHUV, comme sur la qualité et la sécurité de la prise en charge des patients.

Ce plan stratégique est le fruit de choix de la Direction du CHUV et du consensus obtenu auprès des chefs de départements de notre hôpital qui ont à leur tour consulté les chefs de services. La force de ce plan stratégique est d'abord d'être celui des hommes et des femmes, des professionnels qui œuvrent jour après jour pour faire vivre notre hôpital. Il a été finalisé en concertation avec le Conseil d'Etat, la direction de l'Université de Lausanne (UNIL) et la Faculté de biologie et de médecine (FBM).

Il se décline en **5 axes** stratégiques, **28 objectifs** prioritaires et **114 mesures** concrètes.

Nous mettrons en œuvre, ensemble, ce plan stratégique dont je vous invite à découvrir les éléments essentiels dans ce dépliant.

Professeur
Pierre-François Leyvraz
Directeur général

NOS VALEURS

Cinq valeurs alimentent notre action, motivent nos décisions et sont véhiculées par le plan stratégique:

LA COMPÉTENCE

Les compétences du personnel du CHUV permettent une prise en charge attentive, efficace et adéquate de chaque patient afin de lui garantir les soins les meilleurs tout en assurant son bien-être. Elles sont aussi au service de la formation des professionnels et de la création des savoirs et pratiques de demain.

L'EMPATHIE

Le patient et ses proches sont au centre des préoccupations et des objectifs du CHUV. L'empathie se vit par l'accueil, l'écoute et le respect de leurs valeurs.

LA CRÉATIVITÉ

Le CHUV et la FBM se doivent d'entretenir un regard critique sur les pratiques actuelles, d'encourager l'amélioration continue de chacun des collaborateurs et une capacité à réaliser des solutions nouvelles.

LA RESPONSABILITÉ

L'accomplissement des missions du CHUV implique un sens aigu de la responsabilité vis-à-vis du patient, de l'Institution et de l'ensemble de la société, notamment en matière d'équité de traitement et d'économicité des moyens.

LA TRANSPARENCE

Le CHUV s'engage à informer ses patients, ses collaborateurs et ses partenaires de manière transparente et complète sur son fonctionnement et ses pratiques dans l'accomplissement de chacune de ses missions de soins, de formation et de recherche.

NOS MISSIONS

Trois missions de base sont confiées au CHUV par les pouvoirs publics:

SOINS,

FORMATION

ET RECHERCHE.

NOTRE VISION

Les **quatre** facettes de notre vision sont:

RENFORCER

notre vocation académique tout en assurant notre mission d'hôpital régional

PROMOUVOIR

des pôles d'excellence et y jouer un rôle de premier plan

ÊTRE

un lieu privilégié de formation pour tous les professionnels de la santé

OFFRIR

à nos patients les soins les mieux adaptés et les plus performants dans le respect de leur individualité

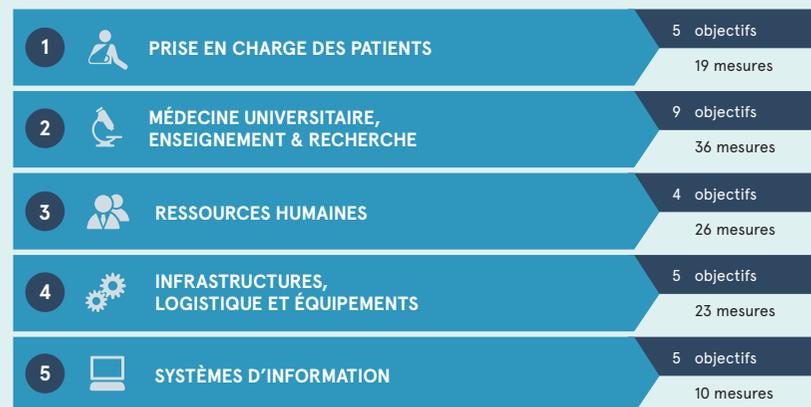
LES ENJEUX

Huit enjeux majeurs ayant un impact important sur le fonctionnement et le développement du CHUV ont été identifiés:

- 1
Les besoins de santé publique:
l'évolution démographique et épidémiologique
- 2
La saturation chronique de l'Institution
- 3
La préservation de notre compétitivité
dans le domaine de la médecine universitaire
- 4
La réponse aux attentes de nos patients
et de leurs familles
- 5
La lutte contre la pénurie de professionnels
- 6
La collaboration avec les partenaires externes
- 7
Le manque de surface et le vieillissement
de nos infrastructures
- 8
Le maintien de l'équilibre économique
en accroissant l'efficacité

NOS PRIORITÉS

Nos missions, nos valeurs, notre vision et les enjeux nous ont conduits à fixer **5 axes** stratégiques qui se déclinent en **28 objectifs** prioritaires dont découlent **114 mesures** concrètes.



5 AXES



28 OBJECTIFS



114 MESURES



AXE 1

PRISE EN CHARGE DES PATIENTS

OBJECTIFS

- 1.1 Améliorer la qualité et la sécurité de la prise en charge des patients et de leurs proches
- 1.2 Développer l'attractivité du CHUV pour les patients, les proches et les partenaires du système de soins
- 1.3 Améliorer et accélérer les procédures de sortie des patients qui n'ont plus besoin du plateau technique et des lits du CHUV
- 1.4 Participer aux programmes de santé publique
- 1.5 Développer des activités de niche spécifiques

AXE 2

MÉDECINE UNIVERSITAIRE, ENSEIGNEMENT & RECHERCHE

OBJECTIFS

- 2.1 Poursuivre le développement de l'oncologie
- 2.2 Poursuivre le développement du domaine cardiovasculaire
- 2.3 Poursuivre le développement des neurosciences cliniques
- 2.4 Développer l'infectiologie, l'immunologie et la vaccinologie
- 2.5 Poursuivre le développement dans le domaine du métabolisme et de la nutrition

2.6

Poursuivre et consolider les domaines de la médecine hautement spécialisée (MHS) attribués au CHUV

2.7

Développer la médecine génomique

2.8

Favoriser les interactions entre la recherche et la clinique

2.9

Faire évoluer l'offre de formation en fonction des nouvelles méthodes d'enseignement

AXE 3

RESSOURCES HUMAINES

OBJECTIFS

3.1

Climat et culture institutionnels: améliorer la satisfaction et le bien-être des collaborateurs et développer un sentiment d'appartenance

3.2

Gestion prévisionnelle: planifier et anticiper les besoins en ressources humaines et en compétences

3.3

Qualité de notre capital humain: augmenter l'attractivité du CHUV en tant qu'employeur; recruter, gérer, développer, retenir et assurer la relève de nos talents

3.4

Fonction RH stratégique et créatrice de valeurs: développer le périmètre, la capacité d'action et de responsabilité de la fonction RH; moderniser ses outils de gestion

AXE 4

INFRASTRUCTURES, LOGISTIQUE ET ÉQUIPEMENTS

OBJECTIFS

4.1

Mettre en oeuvre les projets de constructions prioritaires pour renforcer la qualité et l'efficacité des soins et de la recherche

4.2

Mettre en oeuvre les projets prioritaires pour répondre à la croissance de l'activité et à la saturation, tant au niveau des soins que de la recherche

4.3

Adapter les plateaux techniques aux normes et aux avancées technologiques

4.4

Déployer des équipements et des organisations de logistique performants et économiques

4.5

Prolonger au CHUV l'engagement du Conseil d'Etat en matière de développement durable

AXE 5

SYSTÈMES D'INFORMATION

OBJECTIFS

5.1

Poursuivre l'informatisation du dossier patient et le développement du système d'information clinique

5.2

Améliorer et développer le soutien à la recherche clinique et translationnelle

5.3

Poursuivre la fiabilisation du système d'information

5.4

Développer la collaboration et les échanges de données avec nos partenaires

5.5

Développer l'accessibilité et la mobilité

MISE EN ŒUVRE

PRINCIPE

La mise en œuvre du plan stratégique reposera principalement sur les services et départements qui devront présenter leurs projets en lien avec les objectifs et les mesures définis dans ce document.

Tous les services cliniques et médico-techniques ont été invités à élaborer leur plan de développement de service (PDS) en fonction des objectifs du plan stratégique institutionnel.

FINANCEMENT

Ces développements devront prioritairement être mis en œuvre grâce aux ressources propres des services et départements qui devront réorienter leurs activités dans le cadre du plan stratégique.

Subsidiairement, certains projets pourront bénéficier d'un soutien financier temporaire par des fonds institutionnels dédiés.

SUIVI DES PROJETS

Les projets de mise en œuvre du plan stratégique seront intégrés dès leur soumission au dispositif de validation, d'évaluation, puis de suivi et de reporting périodique assuré par le Portfolio & Project Management Office (PPMO) Institutionnel du CHUV.

RÉALLOCATIONS ET INVESTISSEMENTS IMPORTANTS

Les projets qui nécessiteraient, après étude, des réallocations importantes ou des investissements conséquents seront soumis aux décisions respectives du Conseil d'Etat et du Grand Conseil selon les procédures en vigueur.

Nous remercions l'ensemble des cadres du CHUV et de la Faculté de biologie et de médecine qui ont contribué activement à l'élaboration de ce plan stratégique.

Cette plaquette en présente les éléments essentiels.

Edition

Urs Benz, Service projets et organisation stratégiques

Création

cemcav chuv 13197