The background features a dark, textured surface with several interlocking gears in shades of orange, red, and yellow. In the lower-left corner, a stylized, abstract face is visible, rendered in red and black tones. The overall aesthetic is graphic and somewhat somber.

# Comment et quand intégrer les proches dans les consultations?

Romaine Dukes

Psychologue associée SUPAA

Consultation Psychologique pour proches Aidants  
(CPA)

Faut-il  
(vraiment)  
intégrer les  
proches aux  
consultations?



Attentes/objectifs



## MEDECIN

## PATIENT

## PROCHE(S)

Obtenir  
informations

Soutien (émotion)

Transmettre des  
informations

Transmettre  
informations

Partage  
d'information

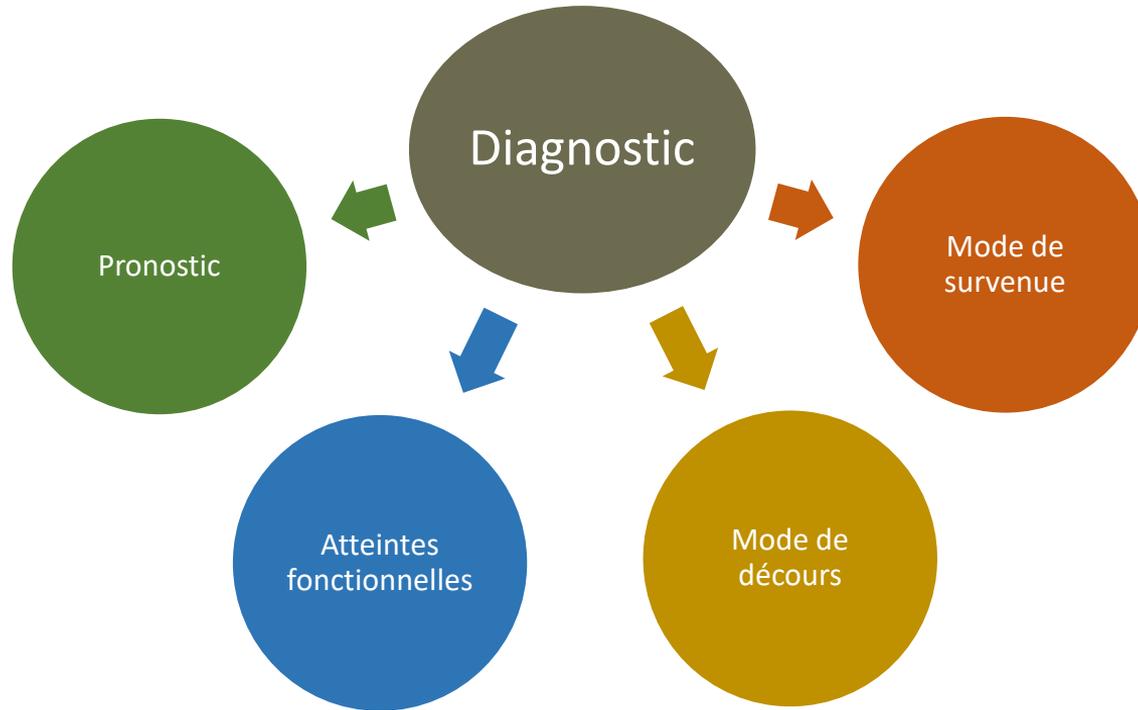
Obtenir des  
informations

Organiser,  
coordonner PEC

Aide à la prise de  
décision

Comprendre le  
projet de soins

# Dimensions significatives



# En d'autres termes...

La famille cherche des informations pour s'ajuster au mieux à la situation:

- Comment aider?
- Comment être aidée?



Quand?

- Le proche s'invite de lui-même
- Le patient demande à l'inclure
- Collaboration nécessaire
- Moments-clefs!



Risques/  
enjeux



## MEDECIN

Lien de confiance

Secret médical

Conflit familial

## PATIENT

Perde sa place

«mise à nu»

Infantilisation

## PROCHE(S)

Remise en question

Confrontation  
(Dx, pbl div.)

Charge  
supplémentaire

Comment?



# Avant de recevoir les proches

Définir avec le patient

- L'objectif de la rencontre!
  - Ce qu'il est permis d'évoquer
  - Ce qu'il refuse d'aborder
- 
- Avoir son accord (respect du secret professionnel)
  - Délimiter clairement l'entretien (respect du lien)



# Démarrer la consultation

Préciser l'/les objectif/s de la rencontre!

Questionner les attentes des proches (quitte à les décevoir)



# Pendant la consultation

Inclure le patient dans la discussion

Respecter les différents points de vue

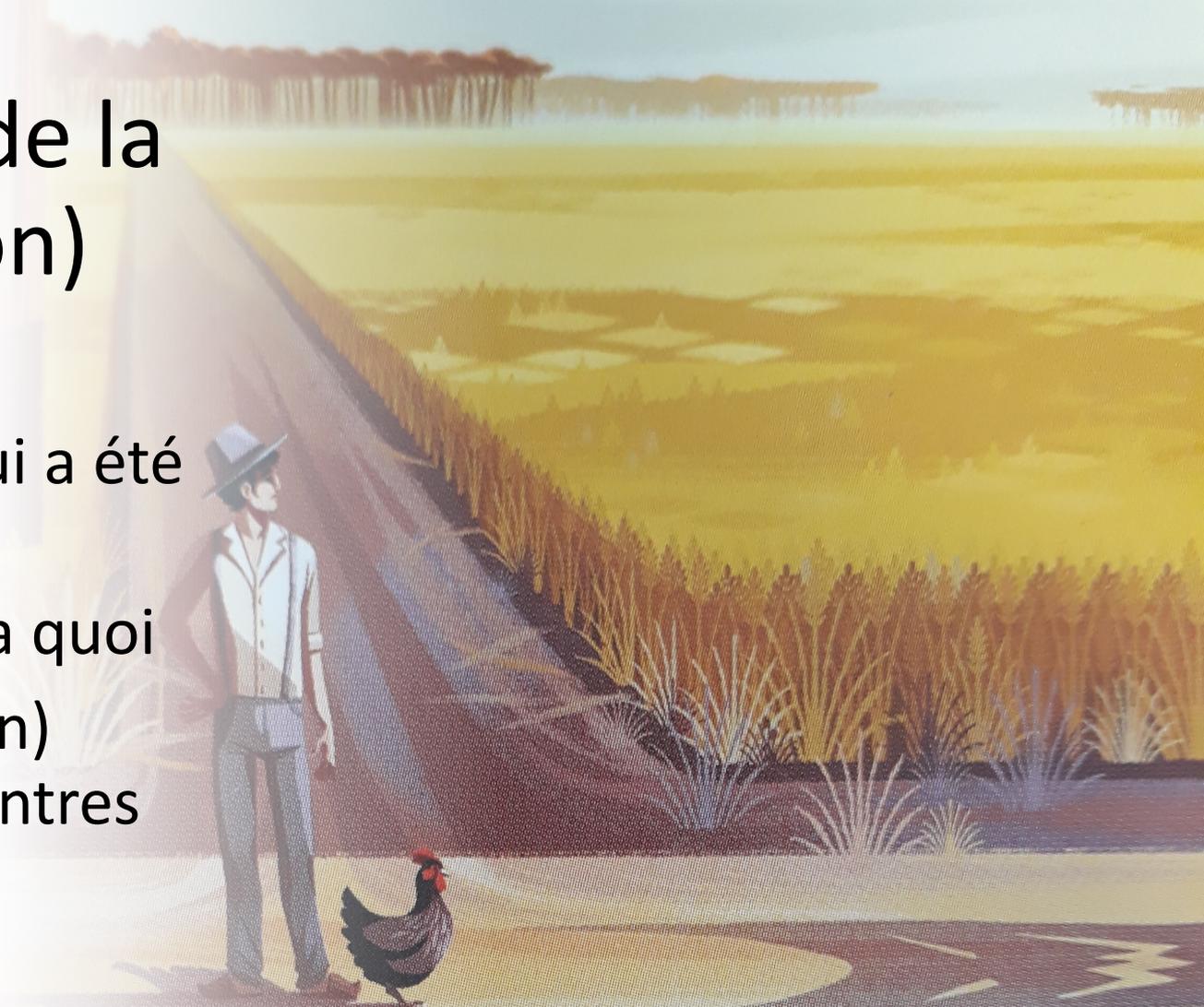
Reformuler ce qui est dit

- Garder le patient et son libre arbitre au centre des préoccupations
- Laisser la place aux ressentis/opinions des proches



# Après (fin de la consultation)

- Résumer ce qui a été discuté
- Définir qui fera quoi
- Prévoir (ou non) d'autres rencontres



# Médecin comme figure externe

- Appui pour le patient
- Appui pour les proches





QUIZZ...



Laquelle de ces affirmations est fausse:

- **A**: Inclure les proches dans les consultations est une manière des les soutenir
- **B**: La présence des proches dans les consultations peut être un soutien pour le patient
- **C**: Inclure les proches peut aider à la mise en place du projet de soins
- **D**: Eviter de rencontrer les proches permet d'éviter leurs remontrances



QUIZZ...



Laquelle de ces affirmations est fausse:

- A: Inclure les proches dans les consultations est une manière des les soutenir
- B: La présence des proches dans les consultations peut être un soutien pour le patient
- C: Inclure les proches peut aider à la mise en place du projet de soins
- ~~D: Eviter de rencontrer les proches permet d'éviter leurs remontrances~~