

Unité d'hospitalisation

Localisation

1^{er} étage, Hôpital de l'enfance

Téléphones

Unité 021 314 84 36

Centrale téléphonique 021 314 84 84

Ce feuillet contient des renseignements pratiques sur les conditions de séjour dans notre unité. L'équipe reste à votre disposition pour tout complément d'information et mettra tout en œuvre pour aider votre enfant et vous-mêmes à bien vivre cette hospitalisation.



Vous pouvez obtenir des informations sur l'état de santé de votre enfant, par téléphone au 021 314 84 36, 24h sur 24.
Celles-ci sont données uniquement aux parents.
Le personnel soignant se permettra de vérifier votre identité lors de tout appel.

Présentation de l'unité

L'unité est située au 1^{er} étage et comprend 29 lits. Des patients âgés de quelques jours à 18 ans, présentant des pathologies relevant de la médecine, endocrinologie, néonatalogie, chirurgie, orthopédie et pédopsychiatrie y sont pris en charge.

L'équipe soignante est composée d'infirmières, d'ASSC (assistantes en santé et soins communautaires) et d'aides-soignantes.

L'équipe médicale comprend des médecins cadres pédiatres et chirurgiens, des consultants spécialisés, des chefs de clinique et des médecins assistants.

Visites des proches

Les parents peuvent rester 24 heures sur 24 auprès de leur enfant.

Les visites de la famille ainsi que des amis et connaissances sont autorisées tous les jours entre 14h et 20h. Au maximum trois personnes peuvent être présentes ensemble auprès de chaque patient.

Le secteur des bébés est sécurisé. Son accès est réglé par des badges qui vous seront délivrés à l'accueil (contre CHF 20 de caution).

La vie quotidienne

La visite médicale a lieu le matin, la prise en charge de chaque patient est évaluée en équipe pluriprofessionnelle.

Pour les besoins du service, nous pouvons être contraints de changer votre enfant de chambre. Malgré ce désagrément soyez assurés que nous restons attentifs à son confort et à conserver le lien parents/enfants.

Principes à respecter

Les patients ne doivent pas quitter l'unité sans l'accord de l'équipe soignante.

Lorsqu'un patient est dans une chambre d'isolement, des règles strictes sont à respecter pour sa protection ainsi que pour celles des autres patients de l'unité. Ces règles sont affichées sur la porte de la chambre, veuillez-vous y conformer.

Pour des raisons d'hygiène, nous vous prions de ne pas vous servir dans les armoires à linge, mais de vous adresser à l'équipe soignante.

Les enfants aptes à se déplacer sont encouragés à prendre le repas de midi à l'Espace éducatif de 12h à 13h15 du lundi au samedi.

Les règles à respecter par tous les patients sont affichées dans chaque chambre.

Nous ne sommes pas responsables des valeurs laissées dans les chambres des patients. Au besoin vous pouvez les remettre aux soignants qui les mettront sous clefs.

Se restaurer

Le restaurant l'*Arlequin*, situé à l'étage -1, vous accueille de 8h à 16h, du lundi au vendredi.

Les parents accompagnants souhaitant prendre un repas le soir et / ou le week-end peuvent acheter des bons repas. Merci de vous référer au document ci-joint.

Téléphone, télévision et ordinateur

L'utilisation d'un téléphone portable personnel est possible dans les chambres. Des restrictions quant à l'utilisation du téléphone sont parfois imposées pour les patients hospitalisés pour des problèmes de pédopsychiatrie.

Vous pouvez bénéficier d'une connexion wifi gratuite – voir documents au desk infirmier.

Les activités de l'unité

Un Espace éducatif est ouvert du lundi au samedi.

Diverses autres activités sont proposées aux enfants durant la semaine.

