

## Définition des compétences clés pour un pédiatre :

Compétence	Définitions	Comportements observables
<b>Connaissance clinique / technique</b>	Capacité à effectuer un diagnostic différentiel, à poser les bonnes questions et gérer la prise en charge de situations simples, avec les connaissances nécessaires à la bonne évaluation clinique du patient et dans le respect de la loi et du système de santé.	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Est capable de faire une anamnèse complète</li> <li>*Est capable de faire un examen clinique</li> <li>*Est capable d'une observation fine et juste</li> <li>*Est capable d'effectuer les gestes techniques attendus à son niveau de formation</li> <li>*Pose des questions pour obtenir des informations supplémentaires en vue de résoudre la situation</li> <li>*Est capable de faire un diagnostic différentiel adapté à l'âge du patient</li> </ul>
<b>Communication</b>	Capacité à écouter de façon attentive et neutre. A mettre le patient en confiance, à poser les questions de façon ouverte et à donner des informations claires, adaptées et sans jugement au patient et sa famille.	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Fait preuve d'écoute active</li> <li>*Pose des questions ouvertes</li> <li>*S'exprime de façon claire, précise et concise</li> <li>*Perçoit et prend en compte les signaux verbaux et non-verbaux manifestés par son interlocuteur</li> <li>*S'assure d'être compréhensible pour autrui (patient et parents)</li> <li>*Est capable, dans la relation triangulaire médecin-parents-enfant d'adapter sa communication à chacun, en respectant le développement psychologique de l'enfant</li> <li>*Peut s'exprimer avec aisance face à un groupe de personnes</li> </ul>
<b>Pensée conceptuelle et résolution de problèmes</b>	Capacité à synthétiser les problématiques rencontrées et à les exprimer en langage médical. Dans les raisonnements intellectuels, capacité à faire des liens, proposer des solutions avec bon sens et garder un esprit d'ouverture.	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Sait reformuler des informations en langage médical</li> <li>*Démontre une approche claire et systématique dans son analyse</li> <li>*Fait des liens entre les différentes informations</li> <li>*Considère toutes les informations à disposition</li> <li>*Sait reconnaître les aspects déterminants d'un problème</li> <li>*Considère la situation sous différents angles</li> <li>*Est capable de synthétiser les points essentiels et de faire des points de résumé</li> </ul>
<b>Résistance à la pression</b>	Capacité, en situation de stress, à réfléchir et agir en faisant face aux demandes extérieures et intérieures en gardant une distance émotionnelle et un contrôle du comportement non verbal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Demeure calme dans les situations de pression ou imprévisibles</li> <li>*Gère la distance émotionnelle de manière adéquate</li> <li>*Sait mobiliser des ressources</li> <li>*Prend du recul et ne se laisse pas impressionner par la charge de travail ou la difficulté</li> <li>*Ne démontre pas de signe de stress envahissants</li> </ul>

		*Développe des stratégies pour se ressourcer
<b>Empathie et sensibilité interpersonnelle</b>	Capacité à accueillir et respecter les croyances du patient et de sa famille. A la sensibilité nécessaire pour se mettre à la place de l'autre, accueillir sa souffrance avec humanité et bienveillance et exprimer son empathie.	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Est capable de se décentrer de sa propre perception</li> <li>*Est capable d'évaluer et prendre en compte l'inquiétude parentale</li> <li>*Crée des conditions pour que son interlocuteur soit à l'aise</li> <li>*Ménage un espace et un temps de parole adéquat tant à l'enfant qu'à ses parents</li> <li>*Est attentif aux besoins et attentes de ses interlocuteurs</li> <li>*Fait preuve de tact et de diplomatie dans ses échanges</li> <li>*Démontre de l'empathie dans une juste mesure</li> </ul>
<b>Développement des compétences et capacité d'apprentissage</b>	Capacité à faire preuve d'une volonté d'apprendre en montrant de la curiosité et une démarche proactive, à se remettre en question, à identifier ses lacunes, ainsi que les moyens de les combler, à demander, accepter et donner du feedback.	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Démontre de la curiosité à comprendre et apprendre</li> <li>*Sait remettre en question sa manière de faire et d'apprendre</li> <li>*Est capable de demander un feedback</li> <li>*Est capable d'entendre une critique et d'en tenir compte</li> </ul>
<b>Organisation et planification</b>	Capacité à organiser et gérer ses activités professionnelles en posant des priorités et en assurant leur qualité et leur suivi dans le temps.	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Définit des priorités en fonction de critères appropriés</li> <li>*Sait évaluer la durée de réalisation nécessaire aux tâches</li> <li>*Décompose le travail à faire en étapes</li> <li>*Reconsidère son plan en cas d'imprévus</li> <li>*Sait respecter les délais, est ponctuel</li> <li>*Tient les dossiers de façon complète et en assurant leur qualité</li> </ul>
<b>Travail d'équipe</b>	Capacité à collaborer de façon collégiale, à tenir compte des avis des autres et oser donner le sien, à demander et donner de l'aide, à transmettre ses connaissances et à respecter les différences interpersonnelles.	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Respecte et accepte les points de vue divergents des siens</li> <li>*Participe aux échanges au sein du groupe</li> <li>*Valorise les différentes contributions</li> <li>*Accepte de renoncer à ses objectifs personnels en faveur des objectifs communs</li> <li>*Contribue concrètement au travail d'équipe</li> <li>*Sait demander de l'aide et en donner, en cas de besoin</li> </ul>
<b>Vigilance et gestion des risques</b>	Capacité à rester toujours attentif et vigilant afin de ne pas banaliser les situations, à évaluer leur gravité et le degré d'urgence et à connaître ses limites.	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Sait identifier ses limites et demander de l'aide en cas de besoin</li> <li>*Connaît les red-flags propres à la pédiatrie</li> <li>*Ne banalise pas les situations</li> <li>*Sait identifier les situations graves</li> <li>*Sait évaluer le degré d'urgence</li> </ul>

**Valeurs professionnelles :**

Fiabilité – Respect – Ethique (Capacité à centrer sa pratique sur l'intérêt primordial du patient en tenant compte des valeurs morales, des aspects sociétaux et des croyances propres à chacun) – Honnêteté – Loyauté – Professionnalisme – Rigueur — Bienveillance – Humanisme – Responsabilité – Équité – Transparence – Tolérance