Symposium sur l'accompagnement spirituel en milieu de santé

CLINIQUE

Développement de soins spirituels en milieu hospitalier, en EMS et à domicile dans le canton de Neuchâtel

Emile Abou Chaar

Catherine Erard

OBJECTIFS DE L'ATELIER

Ce que nous vous proposons

01

Découvrir

le développement des soins spirituels dans le canton de Neuchâtel, à l'hôpital, en EMS et à domicile

02

Comprendre

ce qui l'a rendu possible : les besoins repérés, les partenaires et la formation

03

Rendre compte

de nos résultats, de nos limites et de nos défis

04

Echanger

en mettant en perspective vos propres pratiques, à partir de deux questions

Questions 1 et 2

Une expérience neuchâteloise, à mettre en dialogue avec la vôtre.

CONTEXTE



Neuchâtel en bref

« L'Etat tient compte de la dimension spirituelle de la personne humaine et de sa valeur pour la vie sociale. »

Constitution neuchâteloise, art. 97

- L'Etat est séparé des Eglises et reconnaît trois Eglises d'intérêt public : EREN, ECR et ECC (art. 98).
- Les trois Eglises mettent en œuvre une aumônerie œcuménique, au service de toutes et tous, sans prosélytisme.
- Les services rendus à la collectivité reçoivent une participation financière de l'Etat.

Trois lieux de présence

A l'hôpital

RHNe (Pourtalès, La Chaux-de-Fonds, Le Locle, Landeyeux, La Chrysalide), CNP et La Providence

En EMS

47 EMS visités par les accompagnants spirituels et les bénévoles

A domicile

Visites et communion apportées par les bénévoles, en réseau avec AROSS

HISTOIRE

Le chemin parcouru

2008

Création du COCAH

Charte commune pour l'aumônerie œcuménique

Convention entre les Eglises et l'Hôpital neuchâtelois

2023

Projet UGA : enquête et formation des soignants

Sensibilisation de l'équipe mobile de soins palliatifs

2024

Lancement du projet pilote UGA

Lettre à la Direction des soins du RHNe pour un projet de collaboration renforcée

EMS : lettre des trois Eglises et concept de soins spirituels commun

Proposition de collaboration à AROSS

EMS

2025

Résultats pré-post de l'UGA

Congrès national de soins palliatifs, Bienne

Collaboration avec AROSS

1re édition du Parcours AVEC

2026

Statut d'auxiliaire de soins au RHNe (juin)

Référentiel cantonal du COCAH sur l'exercice des soins spirituels dans le canton de Neuchâtel (août)

Envoi des nouveaux bénévoles (février)

En moins de deux ans, de la demande à la reconnaissance d'un nouveau statut de l'accompagnant spirituel.

HÔPITAL

A l’hôpital : une présence reconnue dans les soins

2’792

patients accompagnés

3’756

visites

+25 %

de visites en un an pour l’ECR

Pastorale de la santé (ECR), 5 sites hospitaliers (RHNe et CNP), rapport annuel 2024-2025

-

patients accompagnés

3’833

visites

Service de la santé (EREN), 5 sites hospitaliers (RHNe et CNP), rapport annuel 2024-2025



La Chrysalide

Un modèle intégré : accès au dossier, note au dossier, colloques interdisciplinaires et soins spirituels reconnus dans les DRG.



Un seul numéro

Affiché sur la porte de chaque chambre à La Chaux-de-Fonds : un accompagnant de garde de 8h à 18h, un prêtre joignable 24h/24.



Depuis juin 2026

Les accompagnants spirituels sont auxiliaires de soins sous la loi de la santé NE, rattachés à la Direction des soins du RHNe par une convention tripartite.

HÔPITAL, PROJET UGA

Le projet UGA, un projet pilote qui fait école

- A la demande de la Dre Yolanda Espolio-Desbaillet, Unité de gériatrie aiguë, RHNe La Chaux-de-Fonds
- 16 mois de préparation, formation des soignants en juin 2023, mise en œuvre début 2024
- Porté par Sr Véronique Vallat (ECR) et Ruth Stawarz-Luginbühl (EREN)
- Présenté au Congrès national de soins palliatifs, Bienne, novembre 2025

46

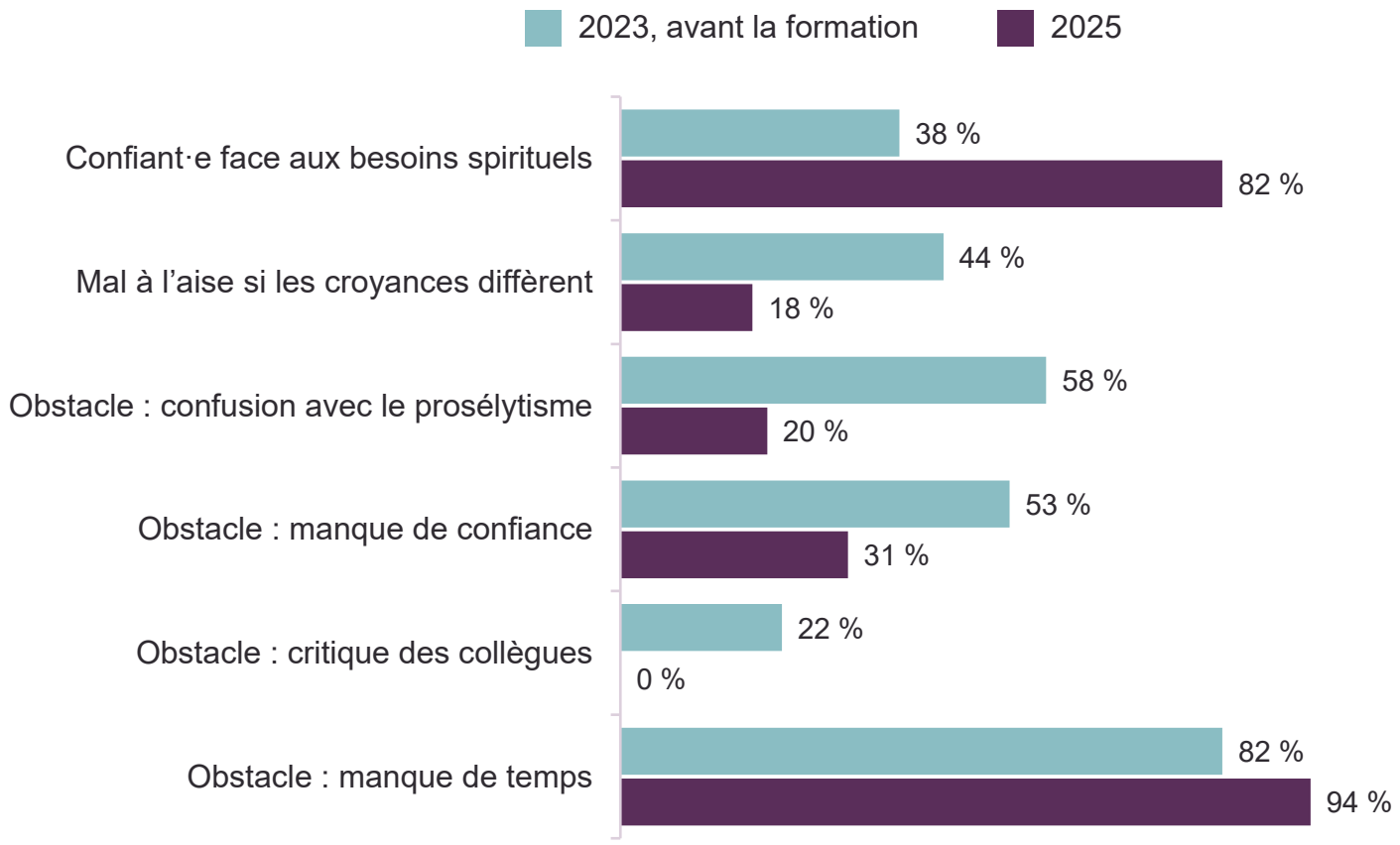
colloques hebdomadaires aumônerie-médecins en 2025-2026

44 en 2024-2025

Le circuit d'une demande

1. Les soignants repèrent un besoin et envoient la demande par le système informatique sécurisé
2. L'accompagnant spirituel rencontre le patient et ses proches
3. Il transmet un retour oral et écrit à l'équipe
4. Accompagnant spirituel et médecins se retrouvent chaque semaine en colloque

Ce qui a changé chez les soignants, de 2023 à 2025



de 38 % à 82 %

des soignants se disent confiants face aux besoins spirituels des patients

94 %

citent le manque de temps : il reste le premier obstacle

Point d'attention : la part de soignants qui voient ce soin comme partie de leur rôle passe de 82% à 63%.

Questionnaire de Gallison et al. (2013), soignants de l'UGA, 2023 et 2025 (C. Wirth, infirmière clinicienne). Petits effectifs, mesure avant-après. % de réponses « d'accord ».

FORMATION DES SOIGNANTS

Sensibiliser les équipes, à leur demande

13

sensibilisations depuis 2023 d'au moins 1h de temps

Plus de 110

professionnels rejoints

sur les séances dont l'effectif est connu

2023	UGA, soignants (juin) Equipe mobile de soins palliatifs (novembre) Soignants du CNP (2)
2024	Physiothérapeutes, La Chaux-de-Fonds, 1er volet Soignants du CNP (2)
2025	Equipe d'AROSS Médecine 2, Pourtalès Physiothérapeutes, 2e volet UGA, rappel Soignants du CNP
2026	Colloque de médecine interne, La Chaux-de-Fonds (31 août)
A venir	Oncologie, Pourtalès et La Chaux-de-Fonds Hôpital du Locle

En EMS et à domicile : une présence de proximité

	Pastorale de la santé (ECR)	EREN
Accompagnants spirituels	**5 et 1 visiteuse et 6 prêtres**	**10**
Bénévoles	**53 en 8 équipes**	**RAS**
EMS visités	**47**	**20**
Accompagnements en EMS	**3’140**	**1950**
Communions et célébrations en EMS	**998 et 278**	**433**
Visites à domicile et accompagnement religieux	**700 (et 224 communions)**	**RAS**
Equivalents plein temps	**3.52 dont 1,67 bénévoles**	**5.28**

ECR : rapport annuel 2024-2025, bénévoles 2025-2026.



Ensemble, ECR et EREN

une douzaine d’accompagnants spirituels et environ 70 bénévoles dans les EMS du canton

Concept de soin spirituel en EMS, 2024

EMS

Le projet EMS des Eglises : intégrer et pérenniser

MAI 2024

Un appel aux EMS

Lettre commune des trois Eglises aux directions : la contribution ecclésiastique diminue, nous sollicitons une participation financière pour maintenir l'aumônerie.

NOVEMBRE 2024

Un concept partagé

Avec l'EREN : à l'admission, deux questions inspirées de SPIR et FICA, l'offre présentée au résident, la demande transmise à l'accompagnant référent. Pas d'affiche dans chaque EMS.

EN COURS

Le suivi

Accords avec chaque direction, rencontres avec l'animation et les infirmières cheffes, réunions de bilan dans les EMS, relais assuré par les bénévoles et les accompagnants spirituels.

Pour que chaque résident puisse être rejoint dans sa dimension spirituelle, quelles que soient ses convictions.

Le domicile en réseau avec AROSS

AROSS

Accueil Réseau Orientation Santé Social

- Etablissement autonome de droit public depuis 2023
- Pour les personnes de 65 ans et plus et leurs proches
- Prestations gratuites
- Détection de la fragilité, orientation, coordination du réseau

Un circuit à quatre niveaux

1. AROSS repère un besoin spirituel ou religieux
2. Il contacte l'accompagnant spirituel de la région
3. Première rencontre et suivi adapté
4. Les bénévoles assurent un relais de proximité

Et en retour, nos bénévoles orientent vers AROSS les besoins qui dépassent la dimension spirituelle.

Des formations croisées

Février 2025

Les Eglises forment 20 collaborateurs d'AROSS

Juin 2025

AROSS forme 30 bénévoles, rencontre obligatoire

2027

AROSS intervient dans le Parcours AVEC

Limite :

- pas encore de collaboration avec NOMAD ou les autres réseaux
- Accompagnement spirituels pour les personnes âgées

Le Parcours AVEC, une formation œcuménique qui grandit…pour les visites en EMS et à domicile



Accueillir, Visiter, Ecouter, Cheminer

Une formation commune aux trois Eglises : ECR, EREN et ECC

Edition 2025

- 3 modules : 4 soirées sur la personne âgée, 4 journées sur la visite, un stage en EMS ou à domicile
- Module sur la visite donné par l'Aumônerie du CHUV
- 17 à 20 participants des trois Eglises
- Envoi œcuménique le 21 février 2026 : 9 nouveaux bénévoles catholiques
- Une dizaine

CHUV Direction des soins Aumônerie oecuménique

Edition 2027

- 5 soirées, 5 journées, un stage de 2 à 3 mois
- Nouveaux apports : Pro Senectute, AROSS, Bénévolat Neuchâtel
- Une séance sur la ritualité
- STIV, approche centrée sur la personne, éthique de la visite
- L'Aumônerie du CHUV toujours partenaire
- Une quinzaine

LIMITES

Limites et recul

Nos limites

- Des ressources très limitées : 6,27 EPT pour tout le service, dont 1,67 de bénévoles (ECR), puis (EREN)
- Une contribution ecclésiastique en baisse
- Une petite équipe, vulnérable aux absences
- Pas encore de statut au CNP ni à La Providence
- Pas encore de collaboration avec les réseaux de soins a domicile
- Difficulté de la société a comprendre ce que nous faisons

Notre recul

- Une mesure d'impact encore limitée : l'UGA est un premier pas (petits effectifs, mesure avant-après)
- Un statut d'auxiliaire trop récent (juin 2026) pour en évaluer les effets
- Des indicateurs plus fins depuis 2024-2025 : personnes rejointes et nombre de visites
- Des retours très positifs des patients et des familles à La Chrysalide, encore peu documentés

BESOINS

Les besoins qui nous ont mis en route

Du côté des soignants

Obstacles cités à l'UGA avant la formation, 2023

82% le manque de temps

78% une formation insuffisante

58% la confusion avec le prosélytisme

53% le manque de confiance

Du côté des patients

Monsieur X, 60 ans, bûcheron de métier, est en soins palliatifs à La Chrysalide. Il refuse les soins et ne voit dans l'accompagnant qu'une « blouse blanche ecclésiastique ».

A la deuxième visite, l'accompagnant apporte un rameau du tilleul du jardin. Monsieur X s'ouvre : ses valeurs, ses espoirs, son souhait d'une cérémonie d'adieux.

L'alliance thérapeutique se renforce, l'antalgie est acceptée, une dernière grillade est organisée avec ses proches.

Vignette clinique de Sébastien Berney, EREN

Du côté de la politique des soins

Besoin d'une reconnaissance

Du côté des accompagnants spirituels

Prendre soin de la spiritualité de l'être humain, avoir une vision global de l'être humain.

DÉFIS

Nos défis pour demain

01

Etendre le statut au CNP et à La Providence

02

Documenter l'accompagnement au dossier patient

03

Evaluer l'impact, en prolongeant la démarche de l'UGA

04

Poursuivre les sensibilisations : oncologie, Hôpital du Locle

05

Construire un lien avec les réseaux des soins à domicile

06

Consolider le projet EMS : soutien financier et suivi

07

Faire grandir le bénévolat sans perdre la lisibilité du métier et sans le professionaliser

08

Tenir ensemble souplesse du terrain et ambition d'un métier commun

CLINIQUE

Développement de soins spirituels en milieu hospitalier, en EMS et à domicile dans le canton de Neuchâtel

Emile Abou Chaar & Catherine Erard

Merci!

CONTACT



CHUV

ÉGLISE CATHOLIQUE NEUCHÂTEL

éren
ÉGLISE RÉFORMÉE ÉVANGÉLIQUE DU CANTON DE NEUCHÂTEL

Église catholique-chrétienne
Canton de Neuchâtel

canton de Vaud

ÉCHANGE

A vous la parole

Question 1

A Neuchâtel, un statut légal a ouvert la porte des équipes pour intégrer les accompagnants spirituels.
Chez vous, sur quoi repose votre légitimité auprès des soignants : un texte, une convention, la confiance, des résultats de certaines études ?

Question 2

En EMS et à domicile, notre présence repose en grande partie sur des bénévoles formés. Chez vous, comment s'articulent la présence bénévole et l'accompagnement spécialisé ?

Avec Catherine Erard, Aumônerie du CHUV

Emile Abou Chaar, Pastorale de la santé, Eglise catholique romaine, Neuchâtel : sante@cath-ne.ch