Symposium sur l'accompagnement spirituel en milieu de santé

CLINIQUE

Développement du service Ecoute et Soin spirituel (ESpi) aumônerie de l'H-JU (Hôpital du Jura) encadré par une convention tripartite Eglises - H-JU (Etat)

Jean-Charles Mouttet & Wendkouni Chuard

CHUV

Hôpital du Jura
Nous avec vous !

Association suisse romande de Supervision pastorale

canton de vaud

RENDRE COMPTE

A l'H-JU, le financement suit la prestation

C'est parce que l'accompagnement spirituel est devenu un soin intégré, documenté et évalué qu'il est reconnu et financé par l'État.

intégré **documenté** **évalué**

Le titre de l'atelier parle de financement. Je parlerai plutôt de ce que le service apporte, et de la manière dont ce travail a convaincu ceux qui le financent.

Rendre compte…

- aux patients et aux proches
- aux équipes
- aux directions
- aux acteurs politiques

HISTORIQUE

D'une aumônerie à un soin intégré

1

Début des années 2000

Aumônerie œcuménique

Un conseil garantit la qualité du personnel : les Églises ne nomment plus seules les aumôniers.

2

Covid

Une faille révélée

Rattachée à la DRH, l'aumônerie manque d'accès aux patients au moment où ils en ont le plus besoin.

3

Transfert

Direction des soins

Le service passe sous la responsabilité de la directrice des soins.

4

2022

Groupe de travail

Soignants, médecins, administration et aumônerie redéfinissent la mission clinique d'un service d'accompagnement spirituel.

Aboutissement : quatre décisions validées par le comité de direction de l'H-JU

QUATRE DÉCISIONS VALIDÉES PAR LE COMITÉ DE DIRECTION

Écoute et Soin spirituel – Aumônerie

1 Nommer la mission

Écouter les patients et prendre en compte leur dimension spirituelle ou religieuse.
« Aumônerie » rappelle le lien aux Églises.

2 Entrer dans le dossier de soins

Accompagnements documentés par des macro-cibles. Soignants (ESpi inclus) et médecins prescrivent un soin spirituel.

3 Former les soignants

Une journée de formation ouverte à tous les soignants, obligatoire pour les cadres.

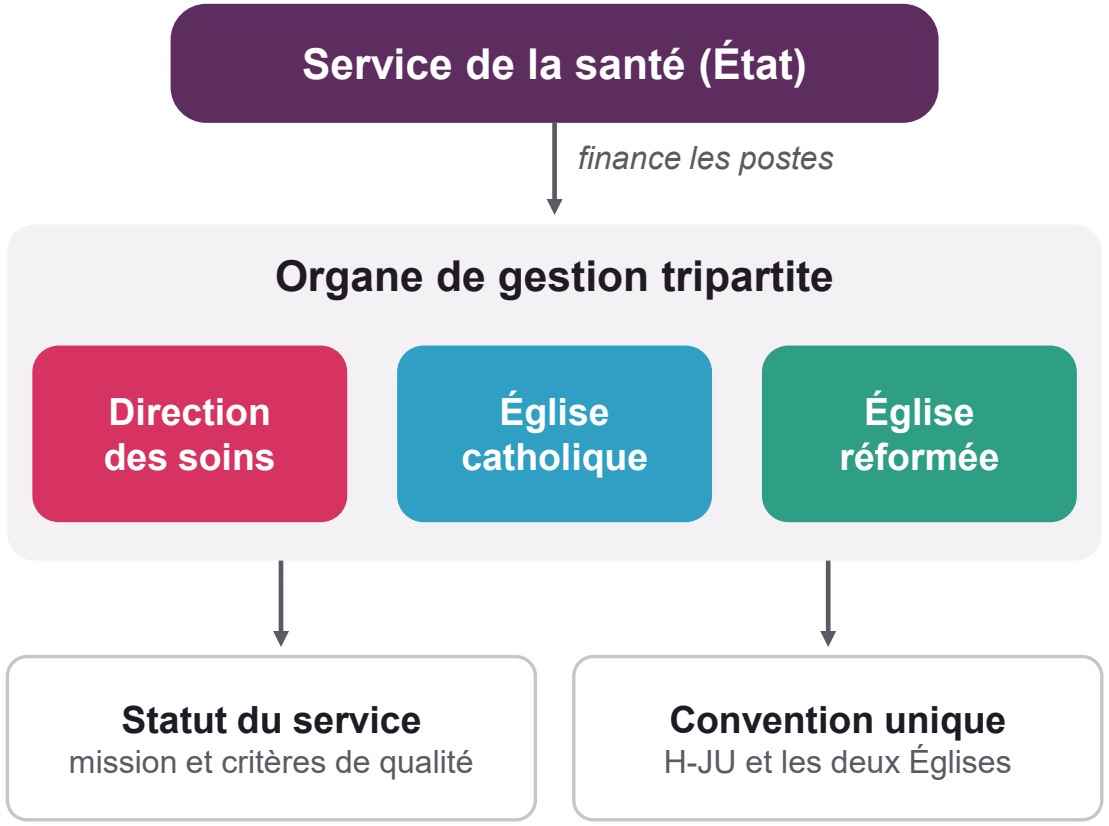
4 Un espace de recueillement

La chapelle du site de Delémont qui accueille patients, proches et soignants est transformé en espace de recueillement pour que chacun-e puisse venir se déposer, se ressourcer.

La traçabilité dans le dossier de soins rend notre travail visible. C'est elle qui permet ensuite d'en rendre compte.

CADRE INSTITUTIONNEL

Un cadre qui garantit l'ouverture



Mise à disposition

Engagés par les Églises, les acc. spirituels sont mis à disposition de la direction des soins, seule instance à qui le responsable rend compte.

Recrutement indépendant

Une commission (un représentant de chaque Église et le responsable du service) choisit la personne en toute indépendance.

Ouverture confessionnelle

Les Églises engagent indépendamment de la confession. Un engagement hors convention, sans appartenance confessionnelle, reste possible.

FORMATION

Former les soignants : une journée en trois temps

140

soignants et cadres formés en un an et demi

≈ 10 %

des soignants de l'H-JU

Ouverte à tous, obligatoire pour les cadres. Au départ : former quelques « veilleurs » → une formation attendue.

1

Introspection

Chacun se confronte à ses questions existentielles, nomme sa finitude et en parle avec d'autres. Souvent le moment le plus fort.

2

Apport éthique

Une infirmière clinicienne spécialisée montre que poser la question spirituelle relève le niveau éthique de la prise en charge.

3

Ateliers pratiques

Des outils simples pour l'écoute au chevet et en équipe.
Avec les cadres : leur posture et l'accompagnement de leurs équipes.

CE QUE LA FORMATION RÉVÈLE

Oser la question existentielle

Une question jamais posée

Beaucoup de soignants ne s'étaient jamais interrogés sur leur propre fin de vie. Ils ne la posent donc pas à leurs patients.

Un interdit à lever

Canton frontalier : une majorité de soignants formés en France, dans une culture de la laïcité. Distinguer spiritualité et images religieuses.

Des sensibilités différentes

Les soignants de religion musulmane sont souvent plus attentifs à la manière de vivre sa foi dans l'épreuve.

Un engagement personnel

Jusqu'où je m'interroge moi-même détermine jusqu'où je peux aller avec le patient.

LA QUESTION DU TEMPS

« De quoi avez-vous besoin maintenant ? »

Les soignants sont souvent au chevet: une question simple au bon moment suffit.

Cette attention humanise les soins et redonne du sens au travail soignant.

PERSPECTIVES

Rendre compte à quatre niveaux

Équipes

- Accompagner les équipes à partir de situations cliniques
- Niveau 2 de la formation, colloques
- Team de débriefing de 12 personnes pour les situations critiques

Institution

- Alignement sur la Stratégie 2035
- Plus d'espaces pour le questionnement existentiel face à la maladie, à l'accident, à la mort

Recherche

- Relecture qualitative de la prise en charge globale
- Élever le seuil qualitatif et éthique des soins
- Le patient devient partenaire

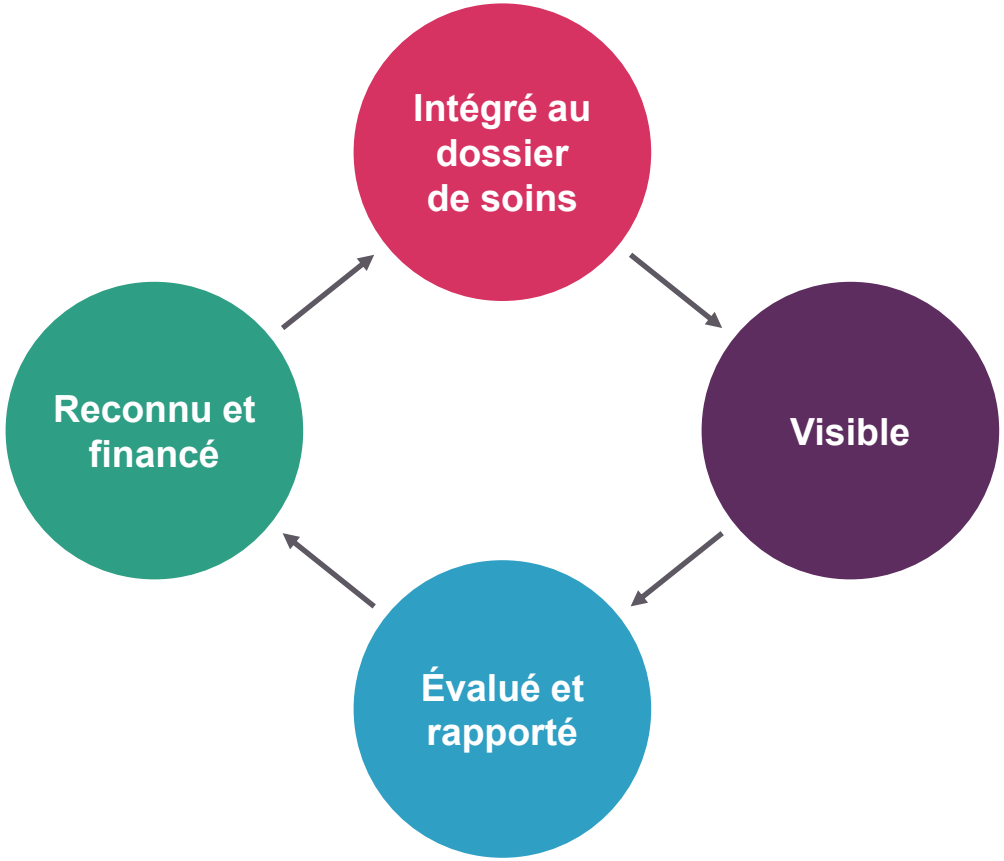
État

- Rapport annuel au Service de la santé
- Données du dossier de soins : patients accompagnés par service
- Critères qualitatifs du Statut

Seul service issu des Églises à rendre compte à l'État : un modèle pour les prestations d'utilité publique

POUR OUVRIR L'ÉCHANGE

Un cercle vertueux



Rendre compte n'est pas une contrainte imposée à notre profession.

C'est ce qui la fait exister dans l'hôpital, aux côtés des autres soins.

À disposition :

Statut du service
Convention tripartite
Rapport d’activité SSA
La formation des soignants