CLINIQUE

Le développement de l’accompagnement spirituel dans le service prénatal et néonatologie aux HUG

L’accompagnement spirituel, l’art de l’adaptation et de la persévérance

Evelyne Oberson & Miriam Cattin-Aellig

CHUV

HUG Hôpitaux Universitaires Genève

canton de vaud

DÉPARTEMENT DE LA FEMME, DE L'ENFANT ET DE L'ADOLESCENT (DFEA)

Bâtiment de la maternité

Service du prénatal

- 13 lits
- 25 collaboratrices

- Informations sur les patientes auprès de chaque sage-femme

- Accompagnement des patientes repérées par les soignantes, donc ciblé
- Transmission orale à la sage-femme de la patiente qui retranscrit une partie dans le dossier patient

Service de néonatologie

- 15 lits intensifs/8 intermédiaires
- 110 env. collaboratrices/collaborateurs

- Informations sur la situation des enfants auprès de la responsable horaire

- Accompagnement des parents présents (dimension aléatoire)

- Aucune transmission

Contexte de l'accompagnement spirituel

Service du prénatal

- Présence ancienne et attendue
- L'accompagnement spirituel est proposé quasi systématiquement
- Enjeu fort : accompagnement du deuil périnatal
- Sage-femme chargée de l'encadrement comme relais auprès de l'équipe
- La taille restreinte du service permet une intégration forte avec les soignantes et à la participation de la vie de l'équipe (moment de convivialité à la tisanerie-repas de Noël,…)

Service de néonatologie

- Présence récente et pas encore attendue
- Pas de proposition systématique faite aux parents
- Responsables des soins de l'unité comme relais
- La taille du service rend le contact avec les soignants plus anonymes et une relation plus distante

Enjeux

Enjeux au niveau du service de soins

- Adaptation au rythme du service et sa réalité structurelle et organisationnelle
- Compréhension de l'accompagnement spirituel par les cadres et les équipes
- Les indicateurs pour l'intervention vs l'arbitraire
- Transmission : orale-écrite ou inexistante

Enjeux relationnels

- L'intégration dans l'équipe soignante
- Rôle d'une personne relais au sein du service

Enjeux personnels de l'accompagnant.e

- Adaptation aux besoins des bénéficiaires
- Adaptation continue à la réalité, besoins, rythme du service, de l'institution
- Régularité dans la présence
- Persévérance dans la proposition

Enjeux institutionnels

- Politique hospitalière à l'égard de l'accompagnement spirituel
- Statut de l'accompagnant.e spirituel.le / aumôneries dans l'institution
- …

Défis pour l'avenir

- **Distinguer ce qui appartient à l'institutionnel, à la dimension organisationnelle vs à la dimension personnelle de l'accompagnant.e**
    - Distinguer le métier (les visées de l'accompagnement spirituel) et la personne (capital sympathie): quid si autre accompagnant.e?
    - Mesurer les limites liées aux contingences institutionnelles (politique hospitalière / intégration / accès dossier patient) et celles de l'accompagnant.e (temps- disponibilité-compétences-persévérance)
- **Objectifs**:
    - Pérenniser/institutionnaliser la présence de l'accompagnement spirituel
    - Spécifier les indicateurs pour cibler les bénéficiaires vs tolérance à l'arbitraire
    - …

Questions

Adaptation

- Dans mes services/mon établissement, à quels types d'adaptation je suis confronté.e ?

Enjeux

- Quelles sont les limites institutionnelles et personnelles que j'identifie?

Défis pour l'avenir

- A quoi dois-je être attentif/ve pour pérenniser l'accompagnement spirituel au-delà de ma personne ?