

NOTRE VISION POUR LES SOINS

Les soignant-e-s du CHUV,
tous niveaux hiérarchiques confondus,
en interprofessionnalité, s'engagent
ensemble dans des environnements
de travail sains, à offrir une excellence
clinique au patient et ses proches.

NOS AXES STRATÉGIQUES

1

EXCELLENCE CLINIQUE

**Conduire l'évolution des soins en regard
des besoins (patients & proches,
système de santé) et du contexte.**

SOINS

PARTENARIAT PATIENT, PROCHES AIDANTS

Le patient et ses proches sont impliqués dans le développement de leurs capacités d'autogestion de la maladie et les décisions relatives au projet thérapeutique. Les proches aidants sont intégrés, valorisés et soutenus.

ÉVALUATION CLINIQUE

Les soins dispensés au patient sont soutenus par une évaluation clinique itérative du patient dont découlent les surveillances, décisions et interventions soignantes. La communication interprofessionnelle est sécurisée.

TRANSITIONS ET CONTINUITÉ DES SOINS

Le projet thérapeutique est adapté au projet de vie du patient et tout au long de son parcours de soins. Le patient et ses proches sont préparés pour la sortie de l'hôpital, comprennent le problème de santé et maîtrisent leur part d'autonomie quant à la poursuite des soins.

ÉVOLUTION DES SOINS

Des options thérapeutiques sont développées en réponse aux besoins émergents au sein de la population. La complémentarité entre les différents acteurs du réseau de soins est examinée.

PRÉVENTION & PROMOTION DE LA SANTÉ

Les dimensions de prévention et de promotion de la santé sont intégrées dans chaque démarche de soins et discutées entre les membres de l'équipe interprofessionnelle.



DURABILITÉ

**Promouvoir une organisation dont le coût
humain, écologique et économique
est supportable pour la communauté.**

ORGANISATION DURABLE, SOINS DURABLES

Les projets, pratiques et décisions intègrent la notion de coût humain, écologique et économique supportable pour la communauté (ex: smarter care, efficience).

2

CULTURE PROFESSIONNELLE

**Développer les savoirs, les compétences
et l'organisation de manière à soutenir
l'excellence clinique.**

COMPÉTENCES & ORGANISATION

INTERPROFESSIONNALITÉ

La collaboration interprofessionnelle est pleinement déployée, au service du patient et de ses proches.

ÉVOLUTION DES RÔLES PROFESSIONNELS

L'évolution des rôles professionnels et des modèles de pratique est conduite, après analyse, de manière à améliorer la réponse aux besoins, optimiser l'étendue de pratique et apporter une plus-value dans le travail interprofessionnel.

QUALITÉ / SÉCURITÉ & PERFORMANCE DES SOINS

A tous les niveaux les professionnel-le-s adoptent une approche intégrée et apprenante de l'amélioration continue de la qualité. Des patients partenaires sont parties prenantes des programmes Q&S.

MODÈLES DE PRATIQUE PROFESSIONNELLE & ÉTENDUE DE PRATIQUE DE TOUTES LES PROFESSIONS SOIGNANTES / EBP

L'étendue de pratique de chaque profession soignante est déployée permettant l'intégration des EBP dans les prises en soins. L'organisation des soins est adaptée.

MANAGEMENT ET ORGANISATION

Les équipes d'encadrement sont organisées et compétentes pour effectuer une conduite clinique et soutiennent le développement d'un leadership clinique et pédagogique fort. L'excellence clinique se réalise à tous les niveaux hiérarchiques.

RECHERCHE & INNOVATION

La recherche scientifique soutient le développement des pratiques cliniques, managériales, pédagogiques, de l'organisation et des outils digitaux.

CRISE COVID

Les apprentissages issus de la gestion de crise en temps de pandémie sont intégrés dans les pratiques cliniques et managériales.

3

CONTEXTE HABITANT

**Promouvoir des environnements de travail
sains, agiles et apprenants.**

PROFESSIONNELS

LEADERSHIP

Les équipes d'encadrement ont adopté dans leur management un leadership transformationnel et bienveillant. L'engagement, la responsabilité et l'autonomie des soignant-e-s sont encouragés (empowerment).

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Les environnements de travail dans tous les services cliniques du CHUV sont sains, agiles et apprenants. Ils favorisent le maintien en santé des collaborateurs-trices, le développement de leurs compétences et leur épanouissement professionnel.

INNOVATION DANS LES CONDITIONS DE TRAVAIL

Les équipes soignantes sont force de proposition pour tester d'autres organisations qui leur permettent d'améliorer leurs conditions de travail.

CARRIÈRES PROFESSIONNELLES

Chaque soignant-e sait comment faire évoluer ses compétences et quels parcours sont possibles pour développer sa carrière s'il-elle le souhaite. La relève est soutenue de manière proactive. Collaborateurs-rices et cadres sont partenaires dans le dialogue portant sur les aspirations professionnelles.

DIGITALISATION

La digitalisation est mise au service des professionnel-le-s, ceux-ci s'approprient les outils technologiques à disposition et sont responsables de proposer les améliorations à apporter tant dans l'outil que dans son utilisation.

