

AVOIR DES COMPÉTENCES ET ÊTRE COMPÉTENT

Les bonnes pratiques en accompagnement spirituel nécessitent l'acquisition de compétences cliniques adaptées (le savoir agir professionnel et déontologique). Cette acquisition se fait en mobilisant et en mettant en œuvre des ressources au niveau des connaissances, des attitudes et des aptitudes (savoir, savoir-être et savoir-faire).

PRÉREQUIS

Connaissances Académiques, de soi et des différents modes de communication et de relation.
Attitudes Empathie, non-jugement, congruence.
Aptitudes Développement d'une posture professionnelle. Les bonnes pratiques intègrent les principes éthiques d'autonomie, de bienfaisance, de non-malfaisance et de justice.



TEMPS 1

Préparation

Prioriser les interventions et déterminer le type d'accompagnement approprié à effectuer

Connaissances

Du milieu hospitalier, du cadre institutionnel et des services.

Théologiques, spirituelles, en sciences des religions et en sciences humaines.

De la situation du patient à rencontrer et du projet thérapeutique.

Attitudes

Professionalisme, autonomie, vigilance, impartialité, esprit d'équipe et de collaboration, intégrité professionnelle, respect des règles, résistance au stress et aux situations de souffrance.

Aptitudes

Évaluation du degré d'urgence des interventions.

Formulation des hypothèses et des intentions.

Détermination du type d'accompagnement à proposer.

Conscientisation de l'impact sur soi de la situation du patient.



TEMPS 2

Entrée

Établir une relation soutenante par la création d'une alliance et d'un lien de confiance, juger de la pertinence de l'intervention

Connaissances

Des modes relationnels et de leurs enjeux.

Des orientations et fondements de l'accompagnement spirituel au CHUV.

Des principes de la proxémique.

Attitudes

Accueil, ouverture, disponibilité, respect, discernement, adaptabilité, authenticité.

Aptitudes

Mise en place d'un cadre sécurisant.

Établissement de l'alliance avec implication personnelle.

Évaluation avec le patient du besoin d'une intervention.

Expression claire et compréhensible.

Utilisation des techniques d'écoute active.

Attention à l'environnement et au non-verbal.



TEMPS 3

Intervention

Évaluer la dimension spirituelle et accompagner le patient selon son cheminement, dans une variété d'approches et d'interventions, évoluant avec le projet thérapeutique

Connaissances

De la diversité des cheminements spirituels.

Des modèles théoriques dans le domaine émotionnel, relationnel et spirituel.

Des différents modèles d'évaluation et d'accompagnement.

Des principales approches d'entretien : centrée sur la personne, narrative, semi-directive, etc.

Attitudes

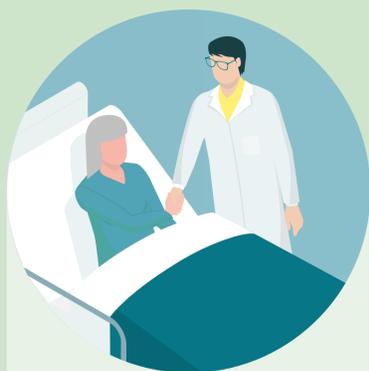
Intérêt, confiance/prudence, compréhension, réflexion/intuition, créativité.

Aptitudes

Facilitation de l'expression de la dimension spirituelle.

Compréhension, évaluation et exploration de la dynamique spirituelle et vérification auprès du patient.

Soutien à la mobilisation de la dimension spirituelle en faisant émerger, en (ré)activant, en dynamisant et/ou en permettant la réappropriation des ressources en lien avec les perturbations.



TEMPS 4

Conclusion

Terminer l'accompagnement au moment adéquat, résumer et évaluer l'entretien avec le patient, évaluer le besoin d'un suivi, prendre congé

Connaissances

Des expressions et des signes de fatigue et de douleurs.

Des étapes de la conclusion.

Des codes culturels.

De l'agenda éventuel du patient.

Attitudes

Respect, attention, bienveillance, concision.

Aptitudes

Résumé de l'entretien, de l'évaluation et du soin spirituel effectué.

Avec le patient, appréciation de la rencontre et de ce qu'il en garde.

Selon l'évaluation, validation ou proposition avec le patient d'un suivi ou non.

Prise de congé adaptée.



TEMPS 5

Transmission

Rédiger et faire un retour verbal de ce qui est important pour la prise en compte de la dimension spirituelle du patient

Connaissances

Du fonctionnement organisationnel et interprofessionnel du service.

Des procédures d'accès et d'écriture au dossier du patient.

Des principes de communication.

Des règles de confidentialité, du secret professionnel et de fonction.

Attitudes

Esprit de synthèse, analyse critique, discrétion, attitude collaborative.

Aptitudes

Discernement, analyse et documentation des éléments importants de l'accompagnement.

Formulation dans un langage synthétique et compréhensible.

Collaboration interprofessionnelle.

Respect des consignes de confidentialité, du secret professionnel et du secret de fonction.