

Soins de bouche: personnes affaiblies, inconscientes ou en fin de vie

Avertissements : La responsabilité du CHUV et des auteurs ne peut être engagée en cas d'utilisation de ce document en dehors du cadre prévu. Tout soin nécessite des connaissances appropriées et ne peut donc être exécuté que par du personnel qualifié. La forme et le contenu de ce document doivent faire l'objet d'amélioration continue dans les versions futures. Seule la version électronique fait foi.

Cadre de référence : [Hygiène des mains : pourquoi, comment et quand](#)
[Information et installation du patient](#)
[Préparation et rangement du matériel](#)
[REFMED](#)
[Fichier des examens](#)
 Directive institutionnelle : [Bonnes pratiques de documentation et de tenue du dossier patient du CHUV](#)
 Directive institutionnelle : [Port du bracelet d'identification des patients \(BIP\)](#)
 Directive institutionnelle : [Gestion de la douleur](#)

- [Définition](#)
- [Recommandations de bonnes pratiques](#)
- [Soins de bouche](#)
 - [Matériel](#)
 - [Préparation du soin](#)
 - [Déroulement du soin](#)
 - [Finalisation du soin](#)
- [Examen de la bouche](#)
 - [Matériel](#)
 - [Déroulement du soin](#)
- [Références](#)

DEFINITION ↑



Acte de soin qui consiste à laver et hydrater la cavité buccale dans le but de maintenir l'hygiène, le confort et l'intégrité des muqueuses.

Les soins de bouche sont des soins individualisés, personnalisés et adaptés aux besoins du/de la patient-e, à ses préférences, à son état d'indépendance (partiel ou total), à l'équipement à disposition et aux prescriptions médicales. Les soins de bouche devraient toujours être complétés par un examen de la bouche dans la mesure du possible.

Attention : ne concerne pas les patients en situation de soins aigus qui nécessitent une ventilation mécanique.

Titre : Soins de bouche: personnes affaiblies, inconscientes ou en fin de vie	Référence : DSO-FT -Adultes-081
Version : 1.0	Date d'application : 30/01/2020
Domaine : Adultes	Catégorie : Soins de base

RECOMMANDATIONS DE BONNES PRATIQUES



Communication	<ul style="list-style-type: none"> • Informer la personne du soin et expliquer les étapes au fur et à mesure, même si elle n'est pas en mesure de comprendre ou de s'exprimer. • Mettre les prothèses auditives et les lunettes afin de favoriser la communication et une participation optimale. • Montrer à la personne avec une déficience auditive et/ou cognitive le matériel de soin pour lui signifier le soin • Etre attentif à la communication non-verbale de la personne (réactions agressives par ex.) lors du soin pouvant être le signe d'une non compréhension du soin ou d'un non-respect de l'intimité, des valeurs, des coutumes, etc.
Autonomie	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluer et stimuler l'autonomie de la personne tout au long du soin si possible • Impliquer en accord avec la personne les proches si souhaité
Valeurs	<ul style="list-style-type: none"> • Tenir compte des préférences du/de la patient-e pour les modalités de réalisation du soin dans toute la mesure du possible
Etat buccal	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluer attentivement l'état de la cavité buccale tout au long du soin • Observer les lèvres, les dents, les gencives, la langue, les muqueuses, etc. • Procéder à un examen de la bouche régulier et adapter les soins/traitements si nécessaire
Douleur	<ul style="list-style-type: none"> • Etre attentif aux plaintes et aux réactions de la personne durant le soin • Interrompre tout soin causant de l'inconfort ou de la détresse
Refus de soin	<ul style="list-style-type: none"> • Respecter la volonté de la personne si elle refuse le soin, replanifier le soin ultérieurement

SOINS DE BOUCHE



Fréquence :

- Personne dépendante, inconsciente ou qui ne mange pas: minimum 3x/jour
- Personne en fin de vie : c'est le confort qui prime, proposer un soin toutes les 1-2h ou selon besoins

Matériel

- 1 solution/gel hydro-alcoolique pour la désinfection des mains
- 1 boîte de gants non stériles
- 1 petit linge
- 1 bassin réniforme
- 1-2 bâtonnets mousse ou 1 pince péan et compresses 5x5cm
- 1 solution pour soins de bouche (ex : Soin de bouche Bichsel ou équivalent)



Remarques :

- La solution pour soins de bouche du Laboratoire Bichsel existe en formule neutre ou aromatisée (banane ou framboise) → adapter en fonction des préférences patient-e
- Une fois ouverte la solution se conserve 24h, à température ambiante
- Solution stérile → convient aux personnes immunosupprimées
- Ne se dilue pas
- Ne doit pas être avalé



- 1 spray de salive artificielle (ex : Glandosane®) si nécessaire
- 1 corps gras pour les lèvres (ex : baume à lèvre, vaseline, etc.) si nécessaire

Attention ! Pour les patients inconscients ou avec des troubles de la déglutition, prévoir un système d'aspiration buccale.

Préparation du soin

- Se désinfecter les mains
- Informer le patient et obtenir sa collaboration, si possible
- Installer le patient dans une position confortable : semi-assise, décubitus latéral 30° ou allongé sur le côté avec la tête tournée légèrement surélevée dans la prolongation du buste
- Placer le linge sur le thorax
- Se désinfecter les mains
- Mettre une paire de gants non stériles
- Réaliser un examen de la bouche
- Demander/aider la personne à retirer les prothèses dentaires s'il y a lieu ou brosser les dents (voir : Hygiène buccale/dentaire)

Titre : Soins de bouche: personnes affaiblies, inconscientes ou en fin de vie	Référence : DSO-FT -Adultes-081
Version : 1.0	Date d'application : 30/01/2020
Domaine : Adultes	Catégorie : Soins de base

Déroulement du soin

- Monter/fixer une compresse sur la pince péan pour que seule la compresse soit en contact avec la bouche
- Imprégner la compresse ou un bâtonnet mousse de solution pour soin de bouche
- Essorer la compresse ou la mousse si elle est trop mouillée
- Introduire le bâtonnet dans la bouche et nettoyer/humidifier toute la bouche à l'aide de la solution : gencives, intérieur des joues, palais et langue
 - Si la personne est affaiblie faire cracher le liquide dans le bassin réniforme si nécessaire
 - Si la personne est inconsciente aspirer le liquide dans la bouche si nécessaire
- Répéter l'opération si nécessaire
- Compléter le soin si nécessaire par un brossage des dents ou un nettoyage de la prothèse dentaire
- Retirer le linge
- Retirer les gants
- Réinstaller le patient
- Se désinfecter les mains

Finalisation du soin

Compléter le soin selon les préférences de la personne, p.ex :

- Vaporisation de salive artificielle ou d'eau dans la bouche
- Corps gras (vaseline, baume, etc.) sur les lèvres voir en intra-buccal en cas de sécheresse importante des muqueuses

Attention : en cas d'O2 au masque → risque de brûlure avec corps gras → à éviter !
- Glaçons à sucer, glace pilée (nature ou ananas)
- Boissons, sorbet, tisanes, etc.

En cas de candidose buccale, bouche douloureuse, mucite, ulcérations, halitose ou de bouche hémorragique compléter les soins de bouche par l'administration de produits thérapeutiques sur prescription médicale.

Titre : Soins de bouche: personnes affaiblies, inconscientes ou en fin de vie	Référence : DSO-FT -Adultes-081
Version : 1.0	Date d'application : 30/01/2020
Domaine : Adultes	Catégorie : Soins de base

EXAMEN DE LA BOUCHE



Matériel

- 1 solution/gel hydro-alcoolique pour la désinfection des mains
- 1 boîte de gants non stériles
- 1 abaisse langue
- 1 lampe de poche si nécessaire

Déroulement du soin

- Se désinfecter les mains
- Mettre une paire de gants non stériles
- Examiner la cavité buccale à l'aide d'un abaisse langue et d'une lampe de poche : intégrité des lèvres, dents, muqueuse buccale, gencives, palais, langue et zone sublinguale.
- Retirer les gants et se désinfecter les mains

Procéder à l'évaluation sur la base de la grille¹ ci-dessous :

Interprétation du score : plus le score est élevé, plus l'état de la bouche est altéré. Adapter les soins et traitements en fonction du score obtenu.

	Méthode de mesure	EVALUATION			Scores et dates	
		1 sain	2 altération modérée	3 altération sévère		
Voix	Parler avec le patient et l'écouter	Normale	Rauque et sèche	Difficulté à parler		
Lèvres	Observer Toucher	Roses et humides	Sèches et fissurées	Ulcérées avec saignements		
Dents	Observer	Propres et sans débris	Plaque(s) et débris localisés ou prothèse sale	Plaque(s) et Débris généralisés Douleurs Prothèse sale et abîmée		
Gencives	Observer	Roses, fermes et humides	Rougeur(s), œdèmes, dépôts blanchâtres	Saignements Dépôts blanchâtres épais		
Langue	Observer	Rose et humide Présence de papilles	Pâteuse Moins de papilles Moins colorée	Rougeurs Fissures Boursoufflures Coloration noire		

¹ Grille d'évaluation de l'état buccal : adaptée de « Oral assessment guide » selon Eilers et Nachnani.

Salive	Observer	Aqueuse, transparente	Visqueuse, épaisse	Absente Bouche sèche		
Muqueuses	Observer	Roses et humides	Rougeurs, inflammations, dépôts, cloques, pas d'ulcération	Ulcérations avec ou sans saignements Douleurs		
Déglutition	Demander au patient d'avaler sa salive et observer	Normale	Difficulté à déglutir, Douleurs	Incapacité à déglutir et à s'alimenter		
Goût	Demander au patient	Normal	Altération du goût	Goût métallique		
Odeur	Demander au patient de souffler par la bouche et sentir	Pas d'odeur ou odeur non incommode	Odeur franche ou modérément incommode	Odeur fortement à extrêmement incommode		
Hygiène de prothèse	Demander au patient de l'enlever, observer	Propre, sans débris Muqueuse rose	Plaque et débris Pas d'ulcération en bouche	Plaque et débris Ulcération, douleurs		
Rétention prothèse	Observer, toucher	Prothèse tient	Prothèse instable	Prothèse tombe		
Score total						

REFERENCES

1. Chabanolle C. Approche préventive du soin de bouche de confort et d'hydratation. La Revue de l'Infirmière. nov 2018;67(245):34-6.
2. Eilers J, Berger AM, Petersen MC. Development, testing, and application of the oral assessment guide. Oncol Nurs Forum. juin 1988;15(3):325-30.
3. Poletti N. Palliative FLASH: Soins de bouche [Internet]. Programme cantonal de soins palliatifs; 2008. Disponible sur: https://www.chuv.ch/fileadmin/sites/spl/documents/palliative_flash_14_soins_de_bouche.pdf

Rédaction : - Johanna Zeilmaier, Infirmière spécialisée, Méthodes de soins, Direction des soins	Date : Septembre 2019
Experts consultés : - Groupe permanent des Méthodes de soins, Direction des soins	Date : Janvier 2020

Titre : Soins de bouche: personnes affaiblies, inconscientes ou en fin de vie	Référence : DSO-FT -Adultes-081
Version : 1.0	Date d'application : 30/01/2020
Domaine : Adultes	Catégorie : Soins de base