

Toilette: lit / lavabo ou bord du lit / douche

Avertissements : La responsabilité du CHUV et des auteurs ne peut être engagée en cas d'utilisation de ce document en dehors du cadre prévu au CHUV. L'adoption de ces techniques de soins par une autre institution relève de la responsabilité de sa direction. Tout soin nécessite des connaissances appropriées et ne peut donc être exécuté que par des professionnels qualifiés. La forme et le contenu de ce document peuvent faire l'objet d'amélioration continue ou d'évolution dans les versions futures. Seule la version électronique fait foi.

Cadre de référence : [Hygiène des mains : pourquoi, comment et quand](#)
[Information et installation du patient](#)
[Préparation et rangement du matériel](#)
[REFMED](#)
[Fichier des examens](#)
 Directive institutionnelle : [Bonnes pratiques de documentation et de tenue du dossier patient du CHUV](#)
 Directive institutionnelle : [Port du bracelet d'identification des patients \(BIP\)](#)
 Directive institutionnelle : [Gestion de la douleur](#)

- [Définition](#)
- [Recommandations de bonnes pratiques](#)
- [Toilette au lit](#)
 - [Matériel](#)
 - [Préparation du soin](#)
 - [Déroulement du soin](#)
- [Toilette au lavabo ou bord du lit](#)
 - [Matériel](#)
 - [Préparation du soin](#)
 - [Déroulement du soin](#)
- [Toilette à la douche](#)
 - [Matériel](#)
 - [Préparation du soin](#)
 - [Déroulement du soin](#)

DEFINITION

Acte de soin qui consiste à laver le corps dans le but de maintenir la propreté corporelle de la personne soignée et d'assurer une condition optimale de la peau, des cheveux et des ongles. Une bonne hygiène personnelle est essentielle à la santé et au bien-être des individus.

La toilette est un soin individualisé, personnalisé et adapté aux besoins du/de la patient-e, à son état d'indépendance (partiel ou total), à ses préférences (coutumes, croyances et valeurs), à l'équipement à disposition et aux prescriptions médicales.

Remarque : Les informations contenues dans ce document ne concernent que les soins aux personnes présentant un niveau de dépendance partiel ou total. Les personnes autonomes sont encouragées à effectuer elles-mêmes leurs soins d'hygiène corporelle selon leurs habitudes.

| | |
|--|---------------------------------|
| Titre : Toilette: lit / lavabo ou bord du lit / douche | Référence : DSO-FT -Adultes-076 |
| Version : 1.0 | Date d'application : 20/09/2019 |
| Domaine : Adultes | Catégorie : Soins de base |

RECOMMANDATIONS DE BONNES PRATIQUES



| | |
|----------------------|---|
| Communication | <ul style="list-style-type: none"> • Informer la personne du soin et expliquer les étapes au fur et à mesure, même si elle n'est pas en mesure de comprendre ou de s'exprimer. • Mettre les prothèses auditives et les lunettes afin de favoriser la communication et une participation optimale (sauf pour la douche). • Être attentif à la communication non-verbale de la personne (réactions agressives par ex.) lors du soin pouvant être le signe d'une non compréhension du soin ou d'un non-respect de l'intimité, des valeurs, des coutumes, etc. |
| Autonomie | <ul style="list-style-type: none"> • Evaluer et stimuler l'autonomie de la personne tout au long du soin. • Dans la mesure du possible, les personnes doivent être encouragées et aidées à réaliser leurs soins d'hygiène de manière la plus autonome possible. |
| Valeurs | <ul style="list-style-type: none"> • Investiguer les préférences personnelles, en abordant les croyances religieuses et culturelles si nécessaire • Tenir compte des préférences du/de la patient-e pour les modalités de réalisation du soin dans toute la mesure du possible • Profiter du soin pour explorer les besoins et le vécu du/de la patient-e et y apporter les réponses nécessaires |
| Intimité | <ul style="list-style-type: none"> • Respecter l'intimité et la pudeur • Informer et demander la permission avant de laver une zone du corps en particulier les zones intimes • Tirer les rideaux et couvrir/découvrir au fur et à mesure les différentes zones du corps • Fermer les portes et les fenêtres |
| Etat cutané | <ul style="list-style-type: none"> • Examiner attentivement l'état cutané, tout au long de la toilette • Observer la peau, les plis cutanés, les sécrétions, les points d'appui, etc. |
| Douleur | <ul style="list-style-type: none"> • Être attentif aux plaintes et aux réactions de la personne durant le soin • Prévoir une antalgie avant le soin, si nécessaire, et respecter l'intervalle de temps nécessaire à son efficacité avant de débiter le soin |
| Mobilisation | <ul style="list-style-type: none"> • Limiter les mobilisations inutiles |
| Sécurité | <ul style="list-style-type: none"> • Contrôler la température de l'eau avec la personne; réajuster si nécessaire • Vérifier la nécessité d'avoir un filtre à eau (certains services spécifiques et pour certains patients immuno-compromis à risque) • Garantir la sécurité du/de la patient-e en restant en continu près de lui ou installer une sonnette avant de le quitter, si le/la patient-e est suffisamment indépendant-e • Ne jamais fermer la porte à clé dans la salle de douche en présence du/de la patient-e |

| | |
|------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • L'administration incorrecte de savon/lotions sur le périnée ou la région péri-anale peut causer une irritation, une infection ou de l'inconfort surtout si le savon n'est pas suffisamment rincé • Ne pas mouiller les pansements, les cathéters, les drains, etc. |
| Hygiène | <ul style="list-style-type: none"> • Proposer à la personne d'aller aux WC, d'utiliser le bassin de lit, l'urinal ou la chaise percée avant de débiter le soin • Porter des gants pour la toilette intime et du siège • Effectuer la toilette en procédant « du plus propre au plus sale » soit de la tête aux pieds en terminant par la toilette intime et le siège • Changer le gant de toilette et le linge au minimum une fois • Changer l'eau aussi souvent que nécessaire |
| Ergonomie | <ul style="list-style-type: none"> • Respecter les principes d'ergonomie pour protéger son dos • Adapter la hauteur du lit • Demander de l'aide d'une tierce personne si nécessaire • Effectuer la réfection du lit à deux personnes • Placer le matériel à la portée de la personne |


TOILETTE AU LIT

Matériel

- 1 solution/gel hydro-alcoolique pour la désinfection des mains
- 1 boîte de gants non stériles
- 1 cuvette
- 2 gants de toilette et/ou gants de toilette jetables en cas de souillures importantes
- 2 petits linges de bain
- 1 grand linge de bain
- 1 chemise de nuit ou les vêtements personnels
- Articles de toilette personnels : savon, shampooing, crème pour le visage/corps, déodorant, peigne, brosse, etc.
- **Remarque** : le matériel CHUV doit être strictement réservé aux hospitalisations imprévues et/ou en attente des articles de toilette personnels du/de la patient-e
- Draps de lits propres
- 1 sac à linge sale
- Matériel pour l'hygiène bucco-dentaire

Matériel additionnel :

- Rasoir
- Coupe-ongles
- **Attention** : les ongles des pieds ne doivent être coupés uniquement par des soignants formés à ce geste
- Bassin de lit, urinal ou chaise percée
- Produits de soins selon prescription médicale

| | | |
|---|--|---------------------------------|
|  | Titre : Toilette: lit / lavabo ou bord du lit / douche | Référence : DSO-FT -Adultes-076 |
| | Version : 1.0 | Date d'application : 20/09/2019 |
| | Domaine : Adultes | Catégorie : Soins de base |

Préparation du soin

- Informer le/la patient-e et acquérir sa collaboration
- Installer le/la patient-e dans une position favorisant la réalisation de sa toilette. Si nécessaire, retirer les attelles, bas de contention, orthèses, etc.
- Remplir la cuvette avec de l'eau et contrôler sa température avec le/la patient-e; réajuster si nécessaire
- Installer le matériel à portée de main du/de la patient-e
- Protéger le lit avec un linge de bain que l'on déplacera dans le lit au fur et à mesure du déroulement de la toilette

Déroulement du soin

- Se désinfecter les mains
- Mettre une paire de gants si présence de souillures/sécrétions sur la peau
- Laver à l'eau et bien sécher (utiliser le savon uniquement si la personne le souhaite) :
 - Le visage
 - Les yeux
 - Les oreilles
 - Le cou
 - La nuque
- Laver au savon, rincer et bien sécher :
 - Les bras, épaules, aisselles et mains (commencer par le membre le plus éloigné)
 - Le thorax
 - Le ventre
 - Les jambes et les pieds (commencer par le membre le plus éloigné)
- Jeter l'eau souillée et remplir la cuvette avec de l'eau et contrôler sa température avec le/la patient-e
- Mettre une paire de gants non stériles
- Effectuer la toilette intime
- Jeter l'eau souillée et débarrasser le gant de toilette souillé et le linge de bain si souillé
- Retirer les gants et se désinfecter les mains
- Remplir la cuvette avec de l'eau et contrôler sa température avec le/la patient-e; réajuster si nécessaire
- Mettre une paire de gants non stériles
- Aider la personne à se tourner sur le côté avec l'aide d'un-e collègue si nécessaire
- Laver au savon, rincer et bien sécher :
 - Le dos
 - Le siège

Remarque :

- En cas de souillures importantes au niveau du siège, nettoyer à l'aide de gants de toilette jetable avant d'effectuer la toilette du siège au savon
 - Pour les personnes qui peuvent s'asseoir, laver le dos après le thorax
 - Changer l'alèse et le drap de matelas si nécessaire (voir : Réfection d'un lit occupé)
- Retirer les gants et se désinfecter les mains
 - Vérifier que les zones suivantes soient soigneusement séchées pour éviter les risques de macération :
 - Le cou
 - Sous les seins
 - Les aisselles
 - Les plis de l'aîne et de l'abdomen

- Les espaces entre les orteils
- Réaliser les soins complémentaires en respectant les envies/habitudes de la personne : déodorant, crème visage/corps, rasage, coiffage, etc.)
- Réaliser les soins liés à une prescription médicale : application de topique, etc.
- Habiller la personne
- Finaliser la réfection du lit (voir : Réfection d'un lit occupé)
- Proposer/effectuer les soins d'hygiène bucco-dentaire
- Remettre en place, si nécessaire, les attelles, orthèses, bas de contention, etc.
- Réinstaller la personne confortablement
- Débarrasser le matériel
- Nettoyer et désinfecter la surface de travail
- Réaménager l'environnement de la personne (sonnette, potence, table de nuit, boisson, etc.)
- Se désinfecter les mains

TOILETTE AU LAVABO OU BORD DU LIT



Matériel

- 1 solution/gel hydro-alcoolique pour la désinfection des mains
- 1 boîte de gants non stériles
- 1 cuvette si nécessaire
- 2 gants de toilette
- 2 petits linges de bain
- 1 chemise de nuit ou les vêtements personnels
- Articles de toilette personnels : savon, shampooing, crème pour le visage/corps, déodorant, peigne, brosse, etc.
- **Remarque** : le matériel CHUV doit être strictement réservé aux hospitalisations imprévues et/ou en attente des articles de toilette personnels du/de la patient-e
- Drap de lits propres
- 1 sac à linge sale
- Matériel pour l'hygiène bucco-dentaire

Matériel additionnel :

- Rasoir
- Coupe-ongles
- **Attention** : les ongles des pieds ne doivent être coupés uniquement par des soignants formés à ce geste
- Bassin de lit, urinal ou chaise percée
- Produits de soins selon prescription médicale

Préparation du soin

- Nettoyer/désinfecter le lavabo et la chaise si nécessaire
- Mettre une protection sur la chaise

Déroulement du soin

- Se désinfecter les mains

- Installer la personne au lavabo ou au bord du lit en fonction de la situation
- Tirer le rideau afin de préserver son intimité
- Attention :**
 - Si la personne a de la difficulté à se tenir debout, il est préférable d'effectuer la toilette intime au lit
 - Si la personne est porteuse de bas ou de bandes de contention, il est préférable d'effectuer la toilette des pieds/jambes au lit afin de pouvoir lui remettre ses bas ou ses bandes avant de l'installer au lavabo/bord du lit
- Garantir la sécurité de la personne en restant en continu auprès d'elle ou, si la personne est suffisamment indépendante, installer une sonnette avant de la quitter
- Aider/guider, selon le besoin, la personne à effectuer sa toilette selon les recommandations de bonne pratique
- Aider/guider, selon le besoin, la personne à effectuer les soins complémentaires : déodorant, crème visage/corps, rasage, coiffage, etc.
- Réaliser, si nécessaire, les soins liés à une prescription médicale : application de topique, etc.
- Aider/guider la personne pour l'habillage
- Proposer/effectuer les soins d'hygiène bucco-dentaire
- Débarrasser le matériel
- Nettoyer et désinfecter le lavabo et la chaise
- Se désinfecter les mains

TOILETTE A LA DOUCHE



Matériel

- 1 solution/gel hydro-alcoolique pour la désinfection des mains
- 1 boîte de gants non stériles
- 2 gants de toilette ou gants de toilette jetables
- 1 petit linge de bain
- 1 grand linge de bain
- 1 chemise de nuit ou les vêtements personnels
- Articles de toilette personnels : savon, shampooing, crème pour le visage/corps, déodorant, peigne, brosse, etc.
- Remarque :** le matériel CHUV doit être strictement réservé aux hospitalisations imprévues et/ou en attente des articles de toilette personnels du/de la patient-e
- Matériel pour l'hygiène bucco-dentaire

Matériel additionnel :

- Sèche-cheveux
- Rasoir
- Coupe-ongles
- Attention :** les ongles des pieds ne doivent être coupés uniquement par des soignants formés à ce geste
- Bassin de lit, urinal ou chaise percée
- Produits de soins selon prescription médicale

| | |
|--|---------------------------------|
| Titre : Toilette: lit / lavabo ou bord du lit / douche | Référence : DSO-FT -Adultes-076 |
| Version : 1.0 | Date d'application : 20/09/2019 |
| Domaine : Adultes | Catégorie : Soins de base |

Préparation du soin

- Nettoyer/désinfecter la douche si nécessaire
- Prévoir une chaise de douche ou une chaise percée selon la mobilité de la personne

Déroulement du soin

- Se désinfecter les mains
- Installer/accompagner la personne dans la douche
- Régler la température de l'eau en accord avec la personne
- Garantir la sécurité de la personne en restant en continu auprès d'elle ou, si la personne est suffisamment indépendante, vérifier la présence et le bon fonctionnement de la sonnette avant de la quitter
- Aider/guider, selon le besoin, la personne à se laver les cheveux, si souhaité
- Aider/guider, selon le besoin, la personne à se laver le corps selon les recommandations de bonne pratique
- Aider/guider, selon le besoin, la personne à se sécher les cheveux et le corps
- Aider/guider, selon le besoin, la personne à effectuer les soins complémentaires : déodorant, crème visage/corps, rasage visage, etc.
- Réaliser, si nécessaire, les soins liés à une prescription médicale : application de topique, etc.
- Aider/guider la personne pour l'habillage
- Proposer/effectuer un séchage des cheveux au sèche-cheveux sur place ou en chambre selon la situation
- Débarrasser le matériel
- Nettoyer/désinfecter la douche
- Se désinfecter les mains

REFERENCES



1. Kozier B, Erb G, Berman A, Snyder S. Soins infirmiers: théorie et pratique. Québec: ERPI; 2005.
2. Plattner J-M. Support didactique Assistante/Assistant en soins et santé communautaire. Verlag Careum; 2010.
3. The Royal Marsden NHS Foundation Trust. The Royal Marsden Hospital Manual of Clinical Nursing Procedures. 8th éd. Chichester, UK: Wiley-Blackwell; 2011.

Expert consulté : Maria Petremand, infirmière PF, CVAH/CFOR

| | |
|--|---------------------------------|
| Titre : Toilette: lit / lavabo ou bord du lit / douche | Référence : DSO-FT -Adultes-076 |
| Version : 1.0 | Date d'application : 20/09/2019 |
| Domaine : Adultes | Catégorie : Soins de base |