

Toilette: lit / lavabo ou bord du lit / douche / lingettes

Avertissements : La responsabilité du CHUV et des auteurs ne peut être engagée en cas d'utilisation de ce document en dehors du cadre prévu au CHUV. L'adoption de ces techniques de soins par une autre institution relève de la responsabilité de sa direction. Tout soin nécessite des connaissances appropriées et ne peut donc être exécuté que par des professionnels qualifiés. La forme et le contenu de ce document peuvent faire l'objet d'amélioration continue ou d'évolution dans les versions futures. Seule la version électronique fait foi.

Cadre de référence :

- [Hygiène des mains : pourquoi, comment et quand](#)
- [Information et installation du patient](#)
- [Préparation et rangement du matériel](#)
- [REFMED](#)
- [Fichier des examens](#)
- Directive institutionnelle : [Bonnes pratiques de documentation et de tenue du dossier patient du CHUV](#)
- Directive institutionnelle : [Port du bracelet d'identification des patients \(BIP\)](#)
- Directive institutionnelle : [Gestion de la douleur](#)

RESUME

La toilette est un soin qui permet à la personne d'être propre et de préserver l'intégrité de ses téguments. C'est un facteur de bien-être physique et moral, qui préserve l'estime de soi.

C'est un moment privilégié pour observer et évaluer l'état cutané, apprécier l'autonomie, l'indépendance et la dépendance ainsi que favoriser la relation entre la personne soignée et le professionnel.

Elle est réalisée partiellement ou complètement par un soignant lorsqu'une personne n'a pas la capacité physique et/ou mentale de la faire elle-même.

DEFINITION.....	2	Matériel	7
RECOMMANDATIONS DE BONNES PRATIQUES.....	2	Préparation du soin	7
TOILETTE AU LIT	4	Déroulement du soin	7
Matériel.....	4	TOILETTE AVEC LINGETTES	8
Préparation du soin.....	4	Recommandations d'emploi.....	9
Déroulement du soin	4	Risques et prévention.....	10
TOILETTE AU LAVABO OU BORD DU LIT.....	6	Matériel	10
Matériel.....	6	Déroulement du soin	10
Préparation du soin.....	6	REFERENCES.....	11
Déroulement du soin	6	REDACTION / REVISIONS	12
TOILETTE A LA DOUCHE	7		

Titre : Toilette: lit / lavabo ou bord du lit / douche	Référence : DSO-FT -Adultes-076
Version : 2.1	Date d'application : 23/06/2023
Domaine : Adultes	Catégorie : Soins de base

DEFINITION



Acte de soin qui consiste à laver le corps dans le but de maintenir la propreté corporelle de la personne soignée et d'assurer une condition optimale de la peau, des cheveux et des ongles. Une bonne hygiène personnelle est essentielle à la santé et au bien-être des individus.

La toilette est un soin individualisé, personnalisé et adapté aux besoins du/de la patient-e, à son état d'indépendance (partiel ou total), à ses préférences (coutumes, croyances et valeurs), à l'équipement à disposition et aux prescriptions médicales^[1-3].

REMARQUE : Les informations contenues dans ce document ne concernent que les soins aux personnes présentant un niveau de dépendance partiel ou total. Les personnes autonomes sont encouragées à effectuer elles-mêmes leurs soins d'hygiène corporelle selon leurs habitudes.

RECOMMANDATIONS DE BONNES PRATIQUES



Communication	<ul style="list-style-type: none"> • Informer la personne du soin et expliquer les étapes au fur et à mesure, même si elle n'est pas en mesure de comprendre ou de s'exprimer. • Mettre les prothèses auditives et les lunettes afin de favoriser la communication et une participation optimale (sauf pour la douche). • Etre attentif à la communication non-verbale de la personne (réactions agressives par ex.) lors du soin pouvant être le signe d'une non compréhension du soin ou d'un non-respect de l'intimité, des valeurs, des coutumes, etc.
Autonomie	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluer et stimuler l'autonomie de la personne tout au long du soin. • Dans la mesure du possible, les personnes doivent être encouragées et aidées à réaliser leurs soins d'hygiène de manière la plus autonome possible.
Valeurs	<ul style="list-style-type: none"> • Investiguer les préférences personnelles, en abordant les croyances religieuses et culturelles si nécessaire • Tenir compte des préférences du/de la patient-e pour les modalités de réalisation du soin dans toute la mesure du possible • Profiter du soin pour explorer les besoins et le vécu du/de la patient-e et y apporter les réponses nécessaires
Intimité	<ul style="list-style-type: none"> • Respecter l'intimité et la pudeur • Informer et demander la permission avant de laver une zone du corps en particulier les zones intimes • Tirer les rideaux et couvrir/découvrir au fur et à mesure les différentes zones du corps • Fermer les portes et les fenêtres

Etat cutané	<ul style="list-style-type: none"> Examiner attentivement l'état cutané, tout au long de la toilette Observer la peau, les plis cutanés, les sécrétions, les points d'appui, etc.
Douleur	<ul style="list-style-type: none"> Etre attentif aux plaintes et aux réactions de la personne durant le soin Prévoir une antalgie avant le soin, si nécessaire, et respecter l'intervalle de temps nécessaire à son efficacité avant de débiter le soin
Mobilisation	<ul style="list-style-type: none"> limiter les mobilisations inutiles
Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> Contrôler la température de l'eau avec la personne; réajuster si nécessaire Vérifier la nécessité d'avoir un filtre à eau (certains services spécifiques et pour certains patients immuno-compromis à risque) Garantir la sécurité du/de la patient-e en restant en continu près de lui ou installer une sonnette avant de le quitter, si le/la patient-e est suffisamment indépendant-e Ne jamais fermer la porte à clé dans la salle de douche en présence du/de la patient-e L'administration incorrecte de savon/lotions sur le périnée ou la région péri-anale peut causer une irritation, une infection ou de l'inconfort surtout si le savon n'est pas suffisamment rincé Ne pas mouiller les pansements, les cathéters, les drains, etc.
Hygiène	<ul style="list-style-type: none"> Proposer à la personne d'aller aux WC, d'utiliser le bassin de lit, l'urinal ou la chaise percée avant de débiter le soin Porter des gants pour la toilette intime et du siège Effectuer la toilette en procédant « du plus propre au plus sale » soit de la tête aux pieds en terminant par la toilette intime et le siège Changer le gant de toilette et le linge au minimum une fois Changer l'eau aussi souvent que nécessaire
Ergonomie	<ul style="list-style-type: none"> Respecter les principes d'ergonomie pour protéger son dos Adapter la hauteur du lit Demander de l'aide d'une tierce personne si nécessaire Effectuer la réfection du lit à deux personnes Placer le matériel à la portée de la personne

TOILETTE AU LIT



Prérequis : Le matériel nécessaire à la réalisation du soin est déposé sur une surface désinfectée avec une lingette alcoolisée (plateau inox, chariot de soin, tablette du patient, plan de travail, etc...)

Matériel

- 1 solution hydro-alcoolique pour la désinfection des mains
 - 1 boîte de gants non stériles
 - 1 cuvette
 - 2 gants de toilette et/ou gants de toilette jetables en cas de souillures importantes
 - 2 petits linges de bain
 - 1 grand linge de bain
 - 1 chemise de nuit ou les vêtements personnels
 - Articles de toilette personnels : savon, shampooing, crème pour le visage/corps, déodorant, peigne, brosse, etc.
- REMARQUE :** le matériel CHUV doit être strictement réservé aux hospitalisations imprévues et/ou en attente des articles de toilette personnels du/de la patient-e
- Draps de lits propres
 - 1 sac à linge sale
 - Matériel pour l'hygiène bucco-dentaire
- Matériel additionnel :**
- Rasoir
 - Coupe-ongles
 - Bassin de lit, urinal ou chaise percée
 - Produits de soins selon prescription médicale

ATTENTION ! les ongles des pieds doivent être coupés par tous les soignants et pas uniquement par ceux formés spécifiquement à ce geste

Préparation du soin

- ✓ Informer le/la patient-e et acquérir sa collaboration
- ✓ Installer le/la patient-e dans une position favorisant la réalisation de sa toilette. Si nécessaire, retirer les attelles, bas de contention, orthèses, etc.
- ✓ Remplir la cuvette avec de l'eau et contrôler sa température avec le/la patient-e; réajuster si nécessaire
- ✓ Installer le matériel à portée de main du/de la patient-e
- ✓ Protéger le lit avec un linge de bain que l'on déplacera dans le lit au fur et à mesure du déroulement de la toilette

Déroulement du soin

- ✓ Se désinfecter les mains
- ✓ Vérifier la présence de souillures/sécrétions sur la peau et mettre une paire de gants si nécessaire
- ✓ Laver à l'eau et bien sécher (utiliser le savon uniquement si la personne le souhaite) :
 - Le visage
 - Les yeux
 - Les oreilles
 - Le cou
 - La nuque

Titre : Toilette: lit / lavabo ou bord du lit / douche	Référence : DSO-FT -Adultes-076
Version : 2.1	Date d'application : 23/06/2023
Domaine : Adultes	Catégorie : Soins de base

- ✓ Laver au savon, rincer et bien sécher :
 - Les bras, épaules, aisselles et mains (commencer par le membre le plus éloigné)
 - Le thorax
 - Le ventre
 - Les jambes et les pieds (commencer par le membre le plus éloigné)
- ✓ Jeter l'eau souillée et remplir la cuvette avec de l'eau et contrôler sa température avec le/la patient-e
- ✓ Mettre une paire de gants non stériles
- ✓ Effectuer la toilette intime
- ✓ Jeter l'eau souillée et débarrasser le gant de toilette souillé et le linge de bain si souillé
- ✓ Retirer les gants et se désinfecter les mains
- ✓ Remplir la cuvette avec de l'eau et contrôler sa température avec le/la patient-e; réajuster si nécessaire
- ✓ Mettre une paire de gants non stériles
- ✓ Aider la personne à se tourner sur le côté avec l'aide d'un-e collègue si nécessaire
- ✓ Laver au savon, rincer et bien sécher :
 - Le dos
 - Le siège

ATTENTION ! En cas de souillures importantes au niveau du siège, nettoyer à l'aide de gants de toilette jetable avant d'effectuer la toilette du siège au savon

REMARQUE : pour les personnes qui peuvent s'asseoir, laver le dos après le thorax

- ✓ Changer l'alèse et le drap de matelas si nécessaire (voir : Réfection d'un lit occupé)
- ✓ Retirer les gants et se désinfecter les mains
- ✓ Vérifier que les zones suivantes soient soigneusement séchées pour éviter les risques de macération :
 - Le cou
 - Sous les seins
 - Les aisselles
 - Les plis de l'aîne et de l'abdomen
 - Les espaces entre les orteils
- ✓ Réaliser les soins complémentaires en respectant les envies/habitudes de la personne : déodorant, crème visage/corps, rasage, coiffage, etc.)
- ✓ Réaliser les soins liés à une prescription médicale : application de topique, etc.
- ✓ Habiller la personne
- ✓ Finaliser la réfection du lit (voir : [Réfection d'un lit occupé](#))
- ✓ Proposer/effectuer les soins d'hygiène bucco-dentaire
- ✓ Remettre en place, si nécessaire, les attelles, orthèses, bas de contention, etc.
- ✓ Réinstaller la personne confortablement
- ✓ Débarrasser le matériel
- ✓ Nettoyer et désinfecter la surface de travail

Titre : Toilette: lit / lavabo ou bord du lit / douche	Référence : DSO-FT -Adultes-076
Version : 2.1	Date d'application : 23/06/2023
Domaine : Adultes	Catégorie : Soins de base

- ✓ Réaménager l'environnement de la personne (sonnette, potence, table de nuit, boisson, etc.)
- ✓ Se désinfecter les mains

TOILETTE AU LAVABO OU BORD DU LIT



Prérequis : Le matériel nécessaire à la réalisation du soin est déposé sur une surface désinfectée avec une lingette alcoolisée (plateau inox, chariot de soin, tablette du patient, plan de travail, etc...)

Matériel

- 1 solution hydro-alcoolique pour la désinfection des mains
- 1 boîte de gants non stériles
- 1 cuvette si nécessaire
- 2 gants de toilette
- 2 petits linges de bain
- 1 chemise de nuit ou les vêtements personnels
- Matériel pour l'hygiène bucco-dentaire
- Drap de lits propres
- 1 sac à linge sale
- Articles de toilette personnels : savon, shampooing, crème pour le visage/corps, déodorant, peigne, brosse, etc.

Remarque : le matériel CHUV doit être strictement réservé aux hospitalisations imprévues et/ou en attente des articles de toilette personnels du/de la patient-e

Matériel additionnel :

- Rasoir
- Coupe-ongles
- Bassin de lit, urinal ou chaise percée
- Produits de soins selon prescription médicale

ATTENTION ! les ongles des pieds doivent être coupés par tous les soignants et pas uniquement par ceux formés spécifiquement à ce geste

Préparation du soin

- ✓ Nettoyer/désinfecter le lavabo et la chaise si nécessaire
- ✓ Mettre une protection sur la chaise

Déroulement du soin

- ✓ Se désinfecter les mains
- ✓ Installer la personne au lavabo ou au bord du lit en fonction de la situation
- ✓ Tirer le rideau afin de préserver son intimité

ATTENTION :

- Si la personne a de la difficulté à se tenir debout, il est préférable d'effectuer la toilette intime au lit
- Si la personne est porteuse de bas ou de bandes de contention, il est préférable d'effectuer la toilette des pieds/jambes au lit afin de pouvoir lui remettre ses bas ou ses bandes avant de l'installer au lavabo/bord du lit

- ✓ Garantir la sécurité de la personne en restant en continu auprès d'elle ou, si la personne est suffisamment indépendante, installer une sonnette avant de la quitter
- ✓ Aider/guider, selon le besoin, la personne à effectuer sa toilette selon les recommandations de bonne pratique
- ✓ Aider/guider, selon le besoin, la personne à effectuer les soins complémentaires : déodorant, crème visage/corps, rasage, coiffage, etc.
- ✓ Réaliser, si nécessaire, les soins liés à une prescription médicale : application de topique, etc.
- ✓ Aider/guider la personne pour l'habillage
- ✓ Proposer/effectuer les soins d'hygiène bucco-dentaire
- ✓ Débarrasser le matériel ainsi que nettoyer et désinfecter le lavabo et la chaise
- ✓ Se désinfecter les mains

TOILETTE A LA DOUCHE ↑

Matériel

- 1 solution hydro-alcoolique pour la désinfection des mains
 - 1 boîte de gants non stériles
 - 2 gants de toilette ou gants de toilette jetables
 - 1 petit linge de bain
 - 1 grand linge de bain
 - 1 chemise de nuit ou les vêtements personnels
 - Matériel pour l'hygiène bucco-dentaire
 - Articles de toilette personnels : savon, shampooing, crème pour le visage/corps, déodorant, peigne, brosse, etc.
- Remarque :** le matériel CHUV doit être strictement réservé aux hospitalisations imprévues et/ou en attente des articles de toilette personnels du/de la patient-e
- Matériel additionnel :**
- Sèche-cheveux
 - Rasoir
 - Coupe-ongles
 - Bassin de lit, urinal ou chaise percée
 - Produits de soins selon prescription médicale

ATTENTION ! les ongles des pieds doivent être coupés par tous les soignants et pas uniquement par ceux formés spécifiquement à ce geste

Préparation du soin

- ✓ Nettoyer/désinfecter la douche si nécessaire
- ✓ Prévoir une chaise de douche ou une chaise percée selon la mobilité de la personne

Déroulement du soin

- ✓ Se désinfecter les mains
- ✓ Installer/accompagner la personne dans la douche
- ✓ Régler la température de l'eau en accord avec la personne

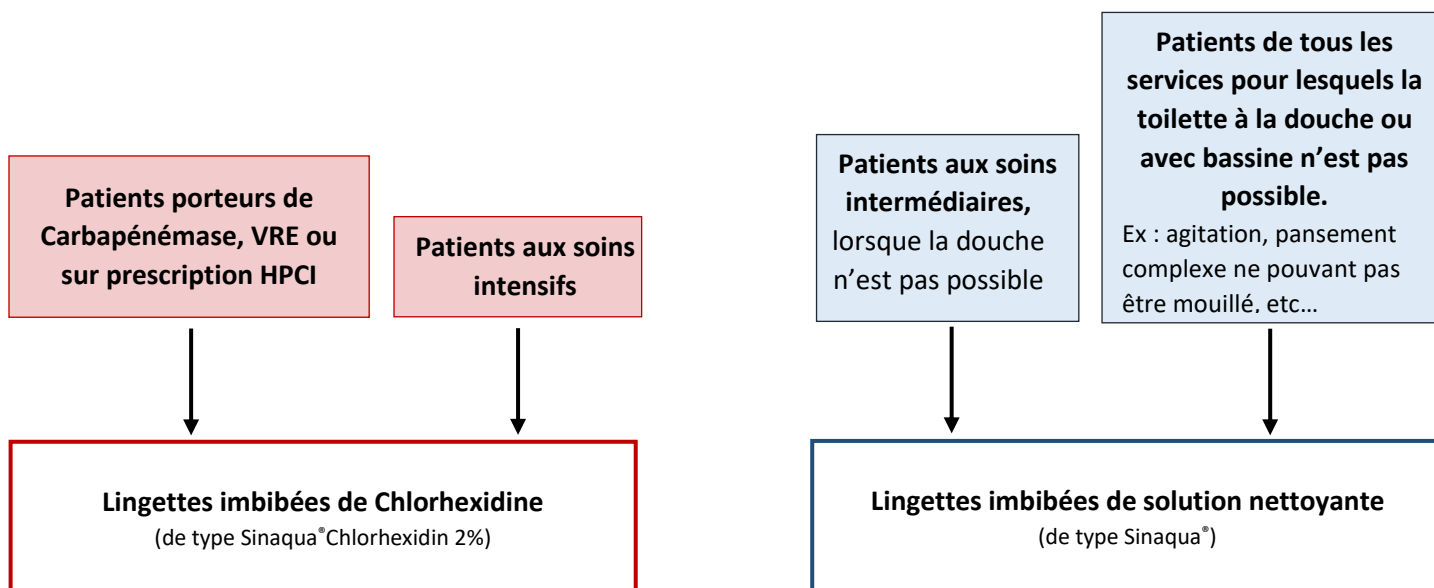
Titre : Toilette: lit / lavabo ou bord du lit / douche	Référence : DSO-FT -Adultes-076
Version : 2.1	Date d'application : 23/06/2023
Domaine : Adultes	Catégorie : Soins de base

- ✓ Garantir la sécurité de la personne en restant en continu auprès d'elle ou, si la personne est suffisamment indépendante, vérifier la présence et le bon fonctionnement de la sonnette avant de la quitter
- ✓ Aider/guider, selon le besoin, la personne à se laver les cheveux, si souhaité
- ✓ Aider/guider, selon le besoin, la personne à se laver le corps selon les recommandations de bonne pratique
- ✓ Aider/guider, selon le besoin, la personne à se sécher les cheveux et le corps
- ✓ Aider/guider, selon le besoin, la personne à effectuer les soins complémentaires : déodorant, crème visage/corps, rasage visage, etc.
- ✓ Réaliser, si nécessaire, les soins liés à une prescription médicale : application de topique, etc.
- ✓ Aider/guider la personne pour l'habillage
- ✓ Proposer/effectuer un séchage des cheveux au sèche-cheveux sur place ou en chambre selon la situation
- ✓ Débarrasser le matériel et nettoyer/désinfecter la douche
- ✓ Se désinfecter les mains

TOILETTE AVEC LINGETTES

Il s'agit d'une toilette sans eau, effectuée avec des lingettes imbibées d'une solution nettoyante et hydratante. Certaines contiennent également un antiseptique à base de chlorhexidine 2% avec une action bactéricide et lévuricide. Lors de ce type de toilette, aucun produit supplémentaire n'est nécessaire.

Elle est recommandée dans les situations^[4] suivantes :



ATTENTION ! Les lingettes imbibées de Chlorhexidine 2% ne s'utilisent **jamais** pour la toilette du visage et des muqueuses.

Titre : Toilette: lit / lavabo ou bord du lit / douche	Référence : DSO-FT -Adultes-076
Version : 2.1	Date d'application : 23/06/2023
Domaine : Adultes	Catégorie : Soins de base

Recommandations d'emploi

<p>Choix du produit</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se référer au schéma ci-dessus : choix du type de lingettes 								
<p>Utilisation du produit^[5]</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La toilette avec lingettes imprégnées ne nécessite ni eau ni savon • Un emballage de lingettes imprégnées est « patient-unique » • Chauffer les lingettes avant la toilette dans leur emballage neuf et ouvert, pendant 15 secondes maximum à 800 WATT, dans un appareil micro-ondes réservé exclusivement à cette fonction ATTENTION ! Ne pas réchauffer un emballage déjà entamé pour ne pas contaminer l'appareil micro-ondes • S'assurer que la température des lingettes est agréable, avant le contact avec la peau du patient • Ouvrir l'emballage de façon à pouvoir le refermer. Un emballage ouvert peut être utilisé pendant 48 heures • Si la lingette n'est pas assez humide, fermer l'emballage et l'imbiber manuellement avec le liquide resté au fond de l'emballage. • Eviter tout contact avec les yeux et ne pas utiliser sur une peau présentant des lésions, lors de l'utilisation de lingettes imbibées de chlorhexidine 2% • Utiliser une lingette pour chacune des zones suivantes : <table border="0" style="width: 100%; margin-left: 20px;"> <tr> <td>○ Visage</td> <td>○ Membre supérieur gauche</td> </tr> <tr> <td>○ Cou, poitrine, abdomen</td> <td>○ Membre supérieur droit</td> </tr> <tr> <td>○ Zone intime</td> <td>○ Membre inférieur gauche</td> </tr> <tr> <td>○ Dos, fesses</td> <td>○ Membre inférieur droit</td> </tr> </table> • Laver/désinfecter en effectuant des mouvements circulaires et en portant une attention particulière aux plis de la peau • Ne pas appliquer de crème hydratante après la toilette : les lingettes en contiennent • Ne pas rincer ou sécher après l'application de la lingette sur la peau : le produit doit être en contact avec la peau pendant 5 minutes minimum pour être efficace 	○ Visage	○ Membre supérieur gauche	○ Cou, poitrine, abdomen	○ Membre supérieur droit	○ Zone intime	○ Membre inférieur gauche	○ Dos, fesses	○ Membre inférieur droit
○ Visage	○ Membre supérieur gauche								
○ Cou, poitrine, abdomen	○ Membre supérieur droit								
○ Zone intime	○ Membre inférieur gauche								
○ Dos, fesses	○ Membre inférieur droit								
<p>Elimination du produit</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Jeter les lingettes dans le sac à déchets urbains. REMARQUE : Les lingettes imprégnées et les gants de toilette jetables / lingettes en papier <u>ne doivent pas</u> être jetés dans le lave-vase ou dans les toilettes car ils bouchent les canalisations 								

Risques et prévention

RISQUES	PREVENTION
Peau fragile ou lésée <i>(Ex : peau brûlée ou avec plaies ouvertes)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluer la pertinence de ce type de toilette.
Allergie	<ul style="list-style-type: none"> • Observer la peau et surveiller l'apparition de signes d'allergie cutanée
Brûlure de la peau	<ul style="list-style-type: none"> • S'assurer que la température des lingettes est agréable, avant contact avec la peau du patient.

Matériel

- 1 solution hydro-alcoolique pour la désinfection des mains
 - 1 boîte de gants non stériles
 - 1 paquet de lingettes avec ou sans Chlorhexidine (de type Sinaqua) pour le corps, selon l'indication
 - 1 paquet de lingettes sans Chlorhexidine (de type Sinaqua) pour le visage et les muqueuses
 - Gants de toilette jetables / lingettes en papier en cas de souillures importantes
 - 2 petits linges de bain
 - 1 grand linge de bain
 - 1 chemise de nuit ou les vêtements personnels
 - Articles de toilette personnels : déodorant, peigne, brosse, etc.
- Remarque** : le matériel CHUV doit être strictement réservé aux hospitalisations imprévues et/ou en attente des articles de toilette personnels du/de la patient-e
- Draps de lits propres
 - 1 sac à linge sale
 - Matériel pour l'hygiène bucco-dentaire
 - 1 sac à déchets urbains
- Matériel additionnel** :
- Rasoir
 - Coupe-ongles

ATTENTION ! les ongles des pieds doivent être coupés par tous les soignants et pas uniquement par ceux formés spécifiquement à ce geste

Déroulement du soin

Les étapes de déroulement de la toilette avec lingette sont les mêmes que celles de la toilette au lit, au bord du lit ou au lavabo, en tenant compte des spécificités d'[utilisation du produit](#) exposées en amont.

ATTENTION ! En présence de souillures importantes, utiliser d'abord des gants de toilette jetables / lingettes en papier, mouillées avec de l'eau et, si nécessaire du savon liquide (du type Lactacyd).

REFERENCES



1. Kozier B, Erb G, Berman A, Snyder S. Soins infirmiers: théorie et pratique. ERPI. Québec: 2005.
2. Plattner JM. Support didactique Assistante/Assistant en soins et santé communautaire. Verlag Careum. Suisse: 2010.
3. The Royal Marsden NHS Foundation Trust. The Royal Marsden Hospital Manual of Clinical Nursing Procedures. 8th éd. Chichester, UK: Wiley-Blackwell; 2011.
4. Chapman L, Hargett L, Anderson T, Galluzzo J, Zimand P. Chlorhexidine Gluconate Bathing Program to Reduce Health Care–Associated Infections in Both Critically Ill and Non–Critically Ill Patients. CRIT CARE NURSE 2021;41(5):e1-8.
5. Welcare Industries. Mode d'emploi Sinaqua 2% chlorexidine. 2023

Titre : Toilette: lit / lavabo ou bord du lit / douche	Référence : DSO-FT -Adultes-076
Version : 2.1	Date d'application : 23/06/2023
Domaine : Adultes	Catégorie : Soins de base

REDACTION / REVISIONS



Cette version annule et remplace toute version antérieure.

Etapes	Auteurs	Date	Experts consultés :	Date :
Révision	Groupe Méthodes de soins, CHUV	12.2022	Christine Joseph, Infirmière ICL et EPD SI, SIAI, CHUV Aurélie Vital-Heilbronn, Infirmière HPCI, CHUV	10.2022
Rédaction	Groupe Méthodes de soins, CHUV	09.2019	Maria Petremand, infirmière PF, CVAH/CFO, CHUV	09.2019

Pour toute question concernant cette fiche technique, merci de contacter le groupe « Méthodes de soins » à l'adresse mail suivante : dso.methodesoins@chuv.ch

Titre : Toilette: lit / lavabo ou bord du lit / douche	Référence : DSO-FT -Adultes-076
Version : 2.1	Date d'application : 23/06/2023
Domaine : Adultes	Catégorie : Soins de base