

Profil et compétences des candidats au poste d'auxiliaire en accompagnement spirituel au CHUV.

Préambule :

Nous décrivons ici le profil et les compétences attendues de la part d'un accompagnant spirituel en poste, pour l'institution CHUV. Toutes ces qualités ne peuvent s'appliquer *in extenso* à des candidat-es novices. Ce document vise toutefois à aider au discernement des qualités et des potentialités des candidat-es, et à permettre le cas échéant de relever les points d'attention pour un éventuel engagement.

L'accompagnant-e spirituel-le démontre une compétence dans les quatre domaines clés de l'identité professionnelle, des connaissances, de la déontologie et des compétences professionnelles.

Domaines de compétence :

1. Identifié professionnelle

Etre enraciné dans une tradition religieuse/spirituelle forte permettant l'ouverture inconditionnelle à l'autre et à ce qui est sacré pour lui, l'engageant à se déplacer dans l'univers spirituel de cet autre dans une approche holistique des soins spirituels en milieu de santé.

De cet enracinement, intégrer pour soi-même son savoir et son expérience spirituelle comme manière d'être avec et pour les autres en temps de crise, de défi et de changement.

2. Connaissances

Intégrer la formation théologique et/ou science des religions et des notions de sciences humaines et s'engager dans une pratique professionnelle fondée sur différents modèles d'accompagnement.

3. Conduite éthique professionnelle

Pratiquer et préconiser un soin d'excellente qualité et équitable conforme aux bonnes pratiques, à la déontologie professionnelle et à la charte du CHUV. Intégrer les principes éthiques d'autonomie, de bienfaisance, de non-malfaisance et de justice. Faire preuve de responsabilité envers les personnes dont il prend soins et avec lesquelles il collabore.

4. Aptitudes professionnelles

Utiliser un ensemble varié d'approches et d'interventions dans le but d'accompagner les personnes dans leur dimension spirituelle (individus, groupes, collectivités et institutions).

Ces compétences attendues se déclinent sur trois niveaux de ressources :

Connaissances : De soi. Du milieu hospitalier. Théologiques, spirituelles, en sciences des religions et en sciences humaines. De divers types de cheminement spirituel. De modèles théoriques dans le domaine émotionnel, relationnel et spirituel. De différents modèles d'évaluation et d'accompagnement. Des différents modes de communication. Des principales approches d'entretien : centrée sur la personne, narrative, semi-directive, etc.

Aptitudes : Développement d'une posture professionnelle. Conscientisation de l'impact sur soi de la situation du patient. Mise en place d'un cadre sécurisant. Construction de l'Alliance avec implication personnelle. Expression claire et compréhensible. Facilitation de l'expression de la dimension spirituelle. Discernement, analyse des éléments importants de l'accompagnement. Collaboration interprofessionnelle. Respect des consignes de confidentialité, du secret professionnel et du secret de fonction. Respect des diverses normes et directives de l'institution.

Attitudes : Empathie, non-jugement, congruence, résistance face aux situations de souffrance, autonomie, esprit d'équipe et de collaboration, professionnalisme, accueil, ouverture, disponibilité, respect, résistance au stress, adaptabilité, authenticité, compréhension, réflexion/intuition, créativité, esprit de synthèse, analyse critique, maturité, confiance en soi.

Ce descriptif s'inspire des dernières normes canadiennes édictées en 2019, et des exigences du CAS en accompagnement spirituel en milieu de santé dispensé pour une grande partie au CHUV, notamment les compétences et ressources décrites en lien avec le schéma-type d'accompagnement spirituel. Il tient compte également des études et constats faits au CHUV ces dernières années (voir par ex. https://www.chuv.ch/fileadmin/sites/rel/Referentiel_de_competences_et_preface.pdf)