



Centre hospitalier universitaire vaudois

# My Health Care: Transformation numérique pour un système de santé durable et accessible dans un CHU

Vasserot Krystel  
IN, DAS, Directrice des soins de DPT

05.06.2025 - SS114 FORMATION | Apprentissage numérique - 10.30 - 10.45



# Le CHUV, ce sont...

Un des 5 hôpitaux universitaires suisses  
(15e meilleur hôpital du monde selon classement Newsweek)

Bassin de population: près de 1 million (85% du canton de Vaud, 12% autres cantons).

1440 lits et 1'898'800 consultations ambulatoires

54 000 patients hospitalisés

92 000 urgences traitées

15 413 collaborateurs

103 nationalités représentées

5'560 soignants. 4 professionnels/10 sont des infirmier-ère-s

16 départements dont 11 cliniques (somatique, psychiatrie, pédiatrique)

Mission : soins, formation, recherche



# LES ENJEUX

- 1.** Patient partenaire, proche aidant, attentes de la population.  
La transformation de la relation soignant-soigné-proches en faveur d'un meilleur partenariat.
- 2.** Performance et mesures  
La consolidation de notre capacité à fonder des décisions et améliorer de manière continue la qualité des soins en nous basant sur des données cliniques et des connaissances scientifiques.
- 3.** Prévention, maladies chroniques et santé mentale  
La poursuite du développement d'une offre en soins centrée sur les besoins en prévention et promotion de la santé des populations âgées, chroniques, à risque ou vulnérables.
- 4.** Recherche & Développement, transfert de connaissance  
Le soutien de la recherche au service des patients et des soignants.
- 5.** Etendue de la pratique, formation post-grade et continue  
Le renforcement d'environnements de travail favorisant la mise en œuvre par les soignants de tout l'éventail de leurs compétences.
- 6.** Leadership et management  
La transition vers une organisation qui tire le meilleur parti du leadership et des expertises de chacune et chacun.
- 7.** Politique, réseaux et système de santé, organisation des soins  
L'intégration de l'hôpital dans l'organisation sanitaire cantonale, le système de santé suisse et les réseaux institutionnels, professionnels et associatifs.
- 8.** Ressources humaines  
La promotion des carrières professionnelles en phase avec les attentes des soignants et les besoins de l'institution.
- 9.** Développement durable et efficience / rationalisation  
Un engagement accru pour des soins durables.
- 10.** Digitalisation, technologie de l'information et communication, intelligence artificielle  
L'intégration des soignants dans les développements technologiques et digitaux au service de l'exercice de leur mission de santé.
- 11.** Pandémie et situations de catastrophe  
L'apprentissage des leçons de la crise de COVID-19 comme opportunité d'être prêts à répondre dans des situations futures comparables.

# NOTRE VISION POUR LES SOINS

Les soignant-e-s du CHUV,  
tous niveaux hiérarchiques confondus,  
en interprofessionnalité, s'engagent  
ensemble dans des environnements  
de travail sains, à offrir une excellence  
clinique au patient et ses proches.

*Protéger et soutenir  
la santé de toutes et tous*

## NOS AXES STRATÉGIQUES

1

EXCELLENCE  
CLINIQUE

2

CULTURE  
PROFESSIONNELLE

3

CONTEXTE  
HABILITANT



DURABILITÉ

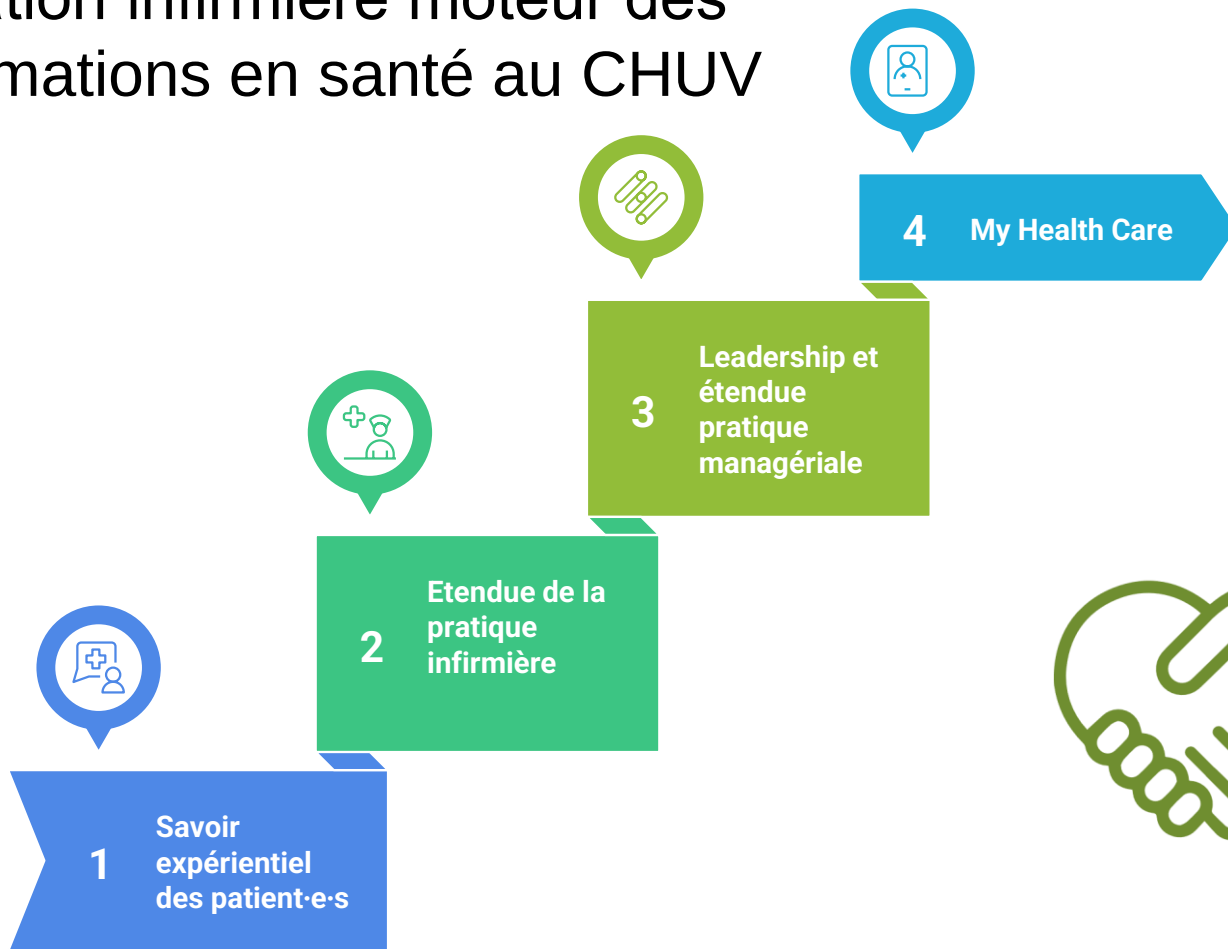


Direction des soins

# Contexte suisse pour les soins infirmiers, la digitalisation et la qualité des soins



# L'innovation infirmière moteur des transformations en santé au CHUV



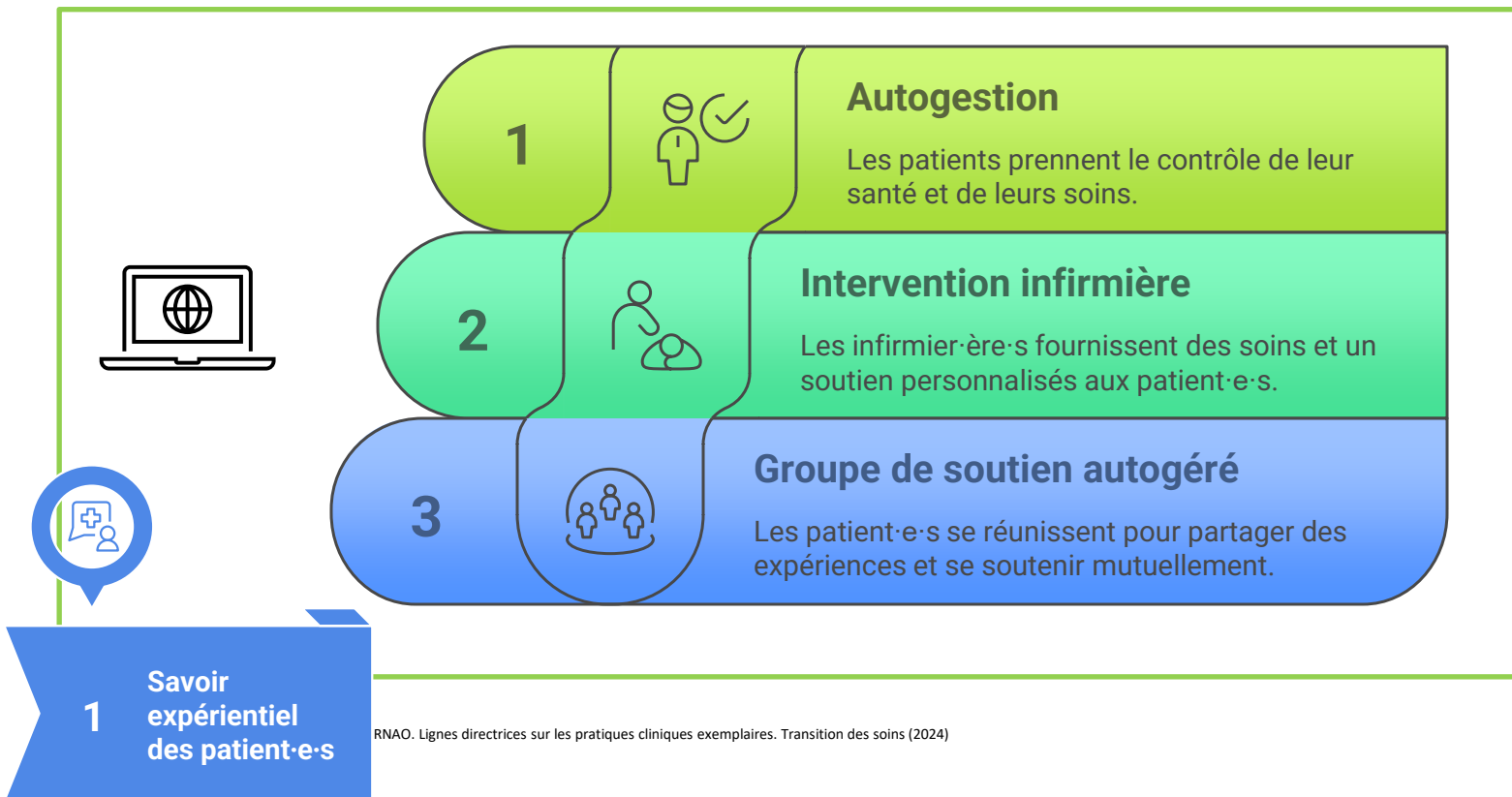


**1**

**Savoir  
expérientiel  
des patient·e·s**

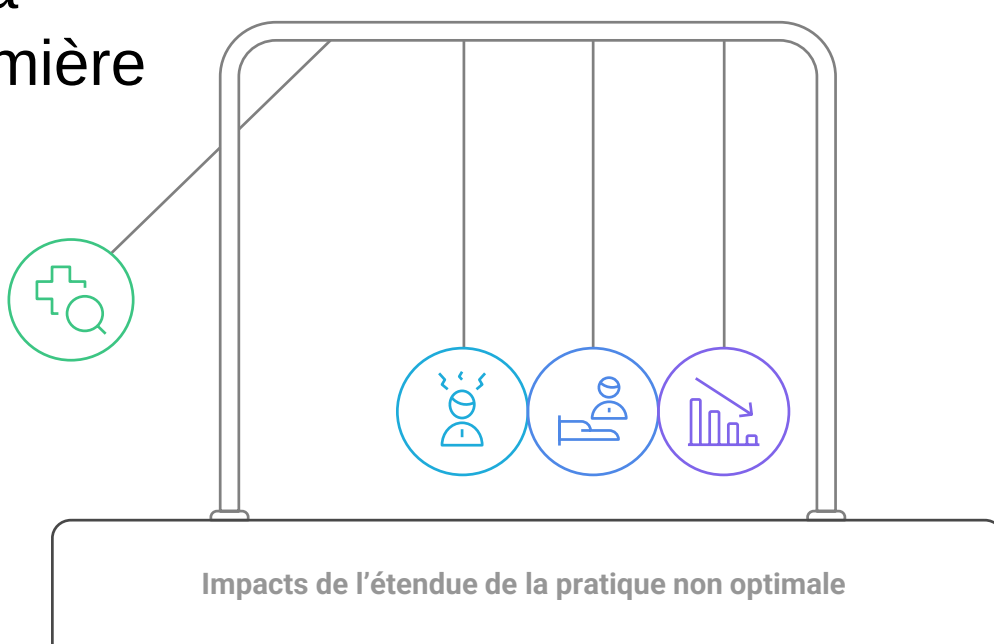


# My Health Care, pour une transition des soins réussie





# Etendue de la Pratique Infirmière



2

Etendue de la  
pratique  
infirmière

## Pratique non optimale

Soins requis non réalisés

## Collaborateurs

Satisfaction professionnelle  
Perception des soins

## Patients

Réadmissions  
Qualité des soins et sécurité des patients

## Organisation

Rétention du personnel/pénurie  
Roulement  
Absences

# Etendue de la Pratique Managériale

## I Leadership stratégique

Reconnaître les  
tendances et définir  
le cadre stratégique

## III Processus et projets

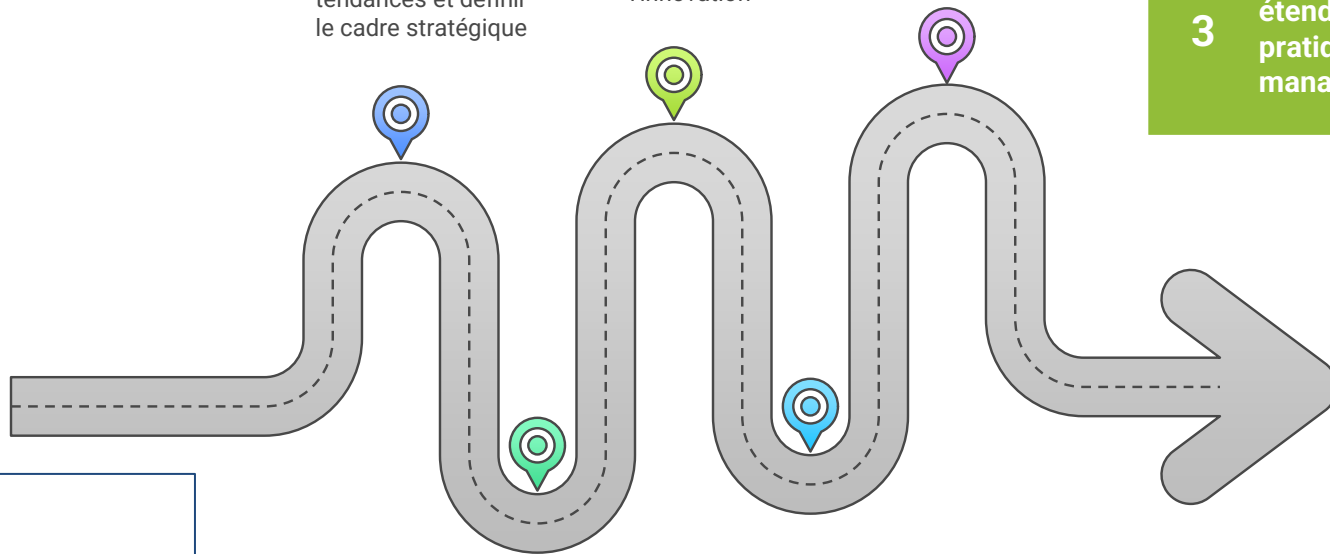
Créer un continuum  
de soins sûrs et  
promouvoir  
l'innovation

## V Gestion quotidienne

Diriger avec  
méthode et assurer  
l'efficacité

3

Leadership et  
étendue  
pratique  
managériale

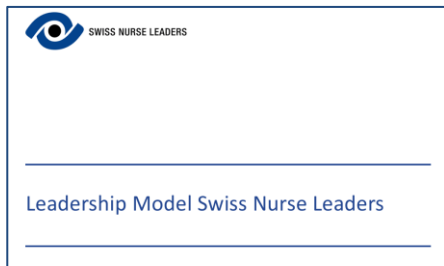


## II Rôle modèle

Agir avec éthique et  
favoriser une culture  
d'apprentissage

## IV Objectifs cliniques

Impliquer les  
patients et co-  
construire avec les  
collaborateurs



# Stratégie DigiSanté et Soins numériques



## 4 My Health Care



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

### Intégrer les technologies

## Division Transformation

La division Transformation numérique dans le système de santé à travers le transversale et favorise une perspective numériques de qualité, sûrs et interopérables

Les technologies de l'information et de la communication dans le système de santé, par exemple pour la prévention et le suivi ou encore

L'intégration des technologies et des processus numériques dans les soins infirmiers est non seulement souhaitable, mais également inévitable. D'une part, l'assistance numérique offre de nombreux avantages dans le domaine des soins. Elle peut accroître l'efficacité, améliorer la précision des dossiers des patient-e-s, simplifier la communication et faciliter l'accès aux informations des patient-e-s. Cela améliore la qualité, la sécurité de l'approvisionnement en soins et l'expérience pour la patientèle. D'autre part, les CNO des hôpitaux de soins aigus en particulier considèrent la numérisation comme l'un des plus grands défis (cf. figure 1).

Les CNO estiment qu'il existe un énorme potentiel d'optimisation de leurs ressources, que ce soit par l'amélioration des processus, le recours à des technologies ou le transfert d'activités. Pour les institutions de santé, il est temps de traduire ces connaissances en stratégies et en

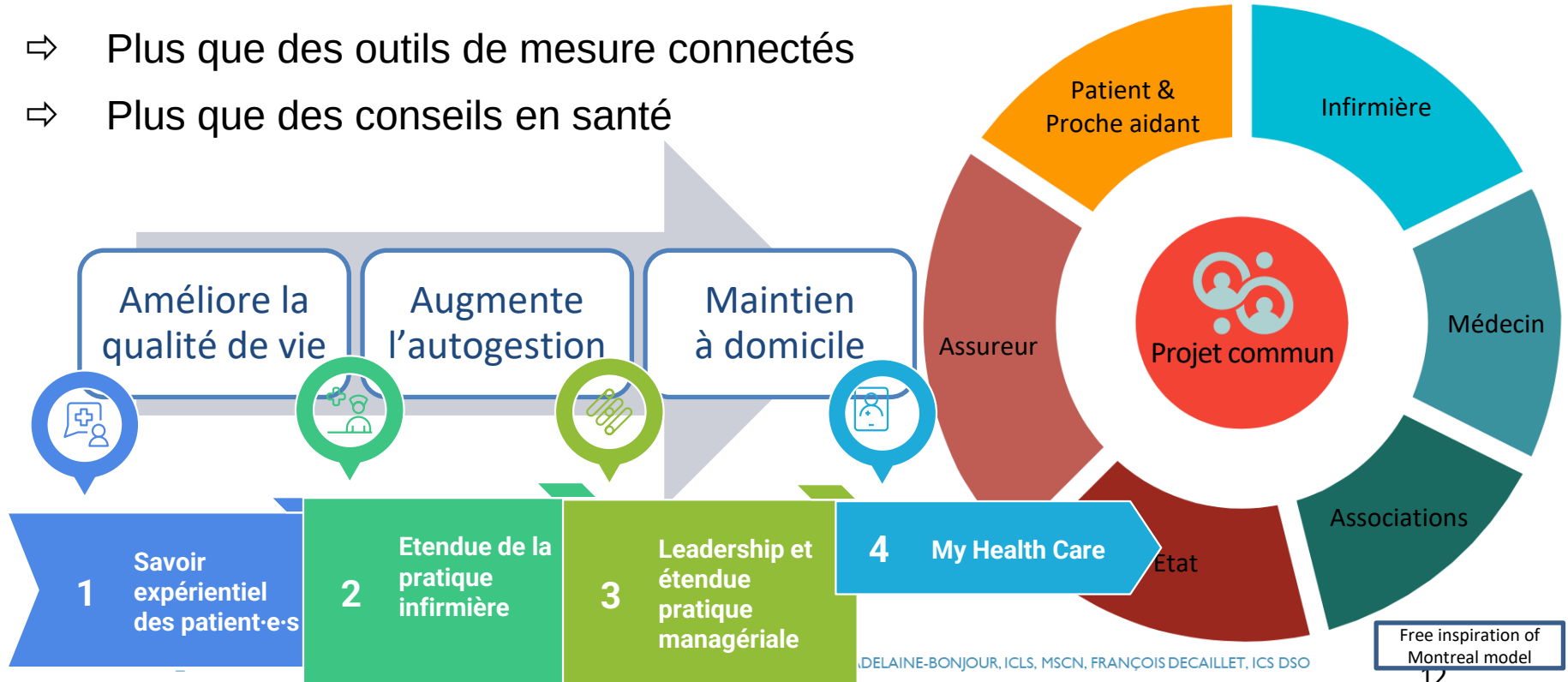


mesures. Ce n'est qu'ainsi qu'elles pourront se protéger elles-mêmes et leur secteur de la pénurie de personnel qualifié et continuer à offrir aux patient-e-s des soins de haute qualité.

# La vision de My Health Care

## L'innovation au service des personnes considérées

- ⇒ Plus que des outils de mesure connectés
- ⇒ Plus que des conseils en santé



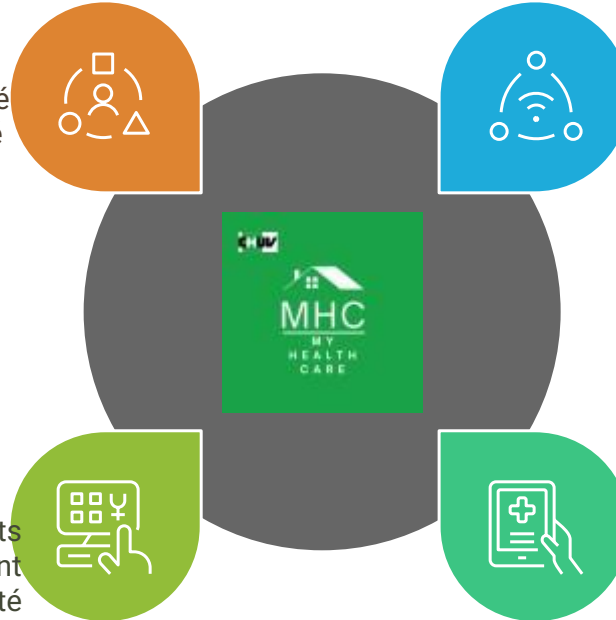
# Solution multimodale My Health Care

## Intégration Plan Soins Partagé / DEP

Intégration dans le Dossier Patient Informatisé  
Demande de la Direction Générale de la Santé

## Co- développement avec des Patients

Impliquer les patients  
dans le développement  
de solutions de santé



## Intervention Multimodale

Une approche  
combinant diverses  
méthodes de télésanté

## Modèle de Nurse- Led Clinics

Des cliniques dirigées  
par des infirmières avec  
des solutions  
multimodales

# Soutien à l'autogestion et création du savoir



## Créer le savoir

Développer de nouvelles perspectives et stratégies basées sur les données



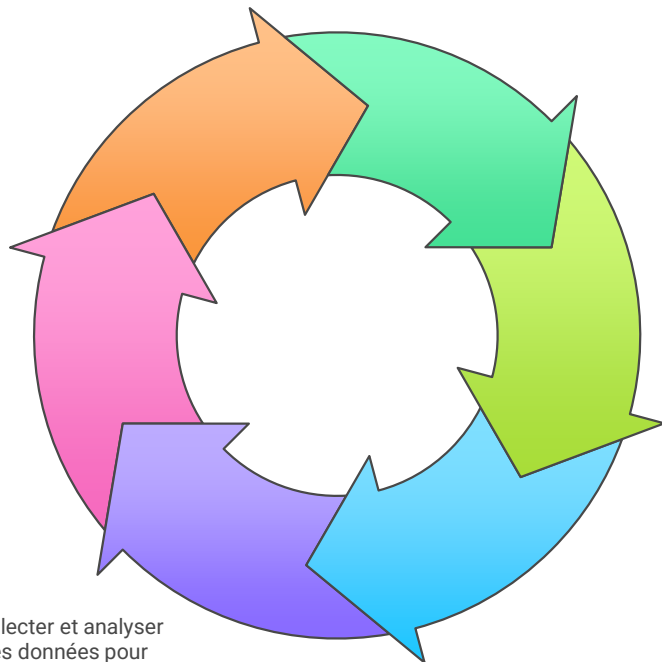
## Mesurer l'impact

Évaluer l'efficacité des interventions et des soins



## Utiliser les PROM et PREM

Collecter et analyser les données pour guider les soins



## Soutenir l'autogestion

Fournir des outils et des ressources pour l'autogestion des patients



## Prévenir les hospitalisations

Réduire les admissions évitables à l'hôpital

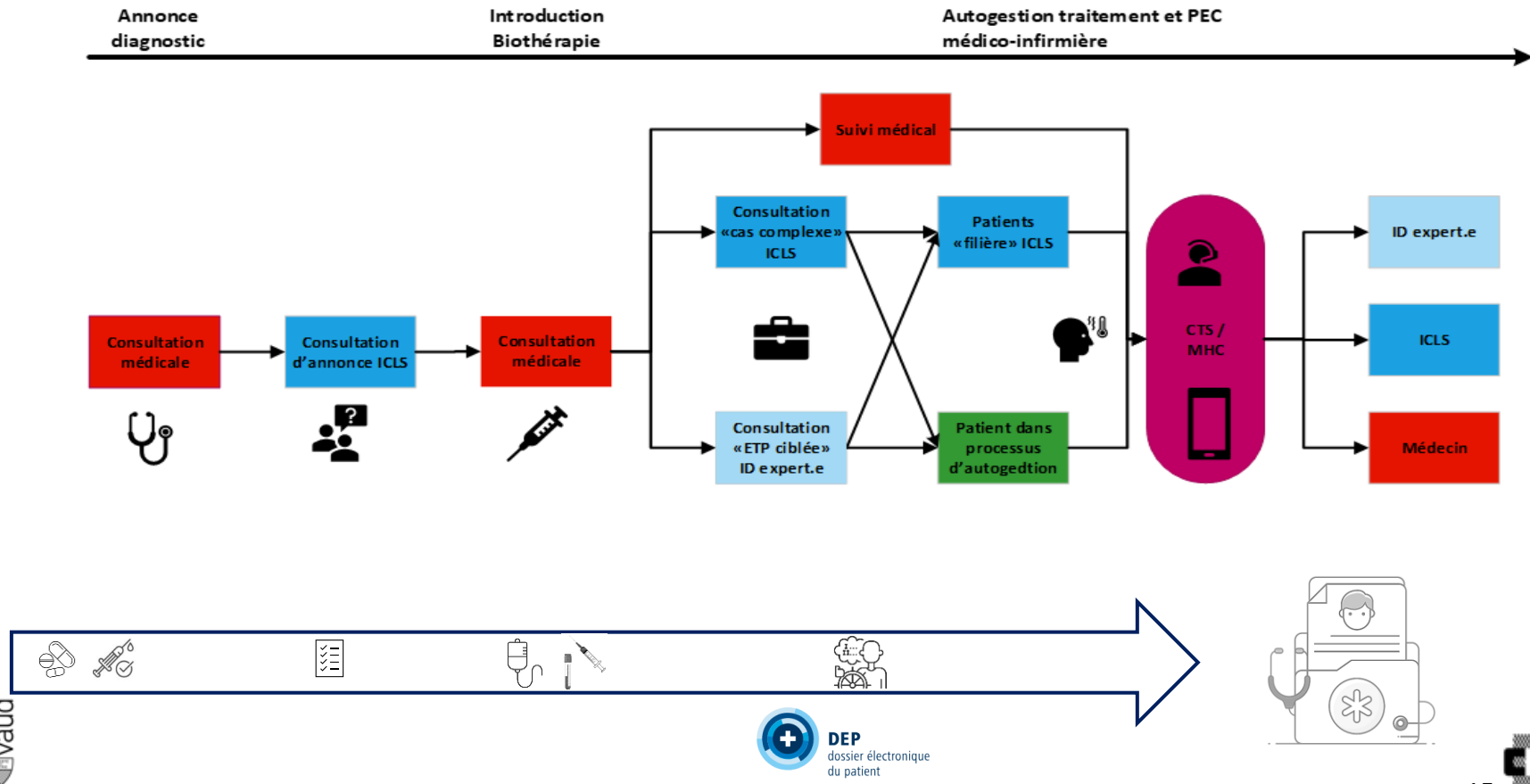


## Améliorer l'efficacité

Optimiser les ressources et les processus pour l'efficacité

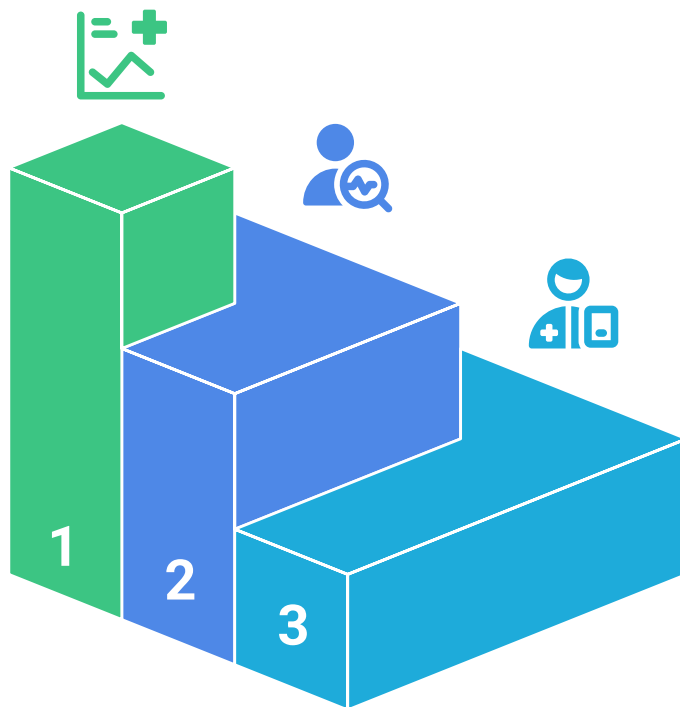


# Itinéraire du patient traité par biothérapie en Rhumatologie





# Résultats & perspectives



## Premiers résultats attendus

Amélioration de l'autonomie des patients, coordination renforcée, amélioration des symptômes et réduction des visites aux urgences

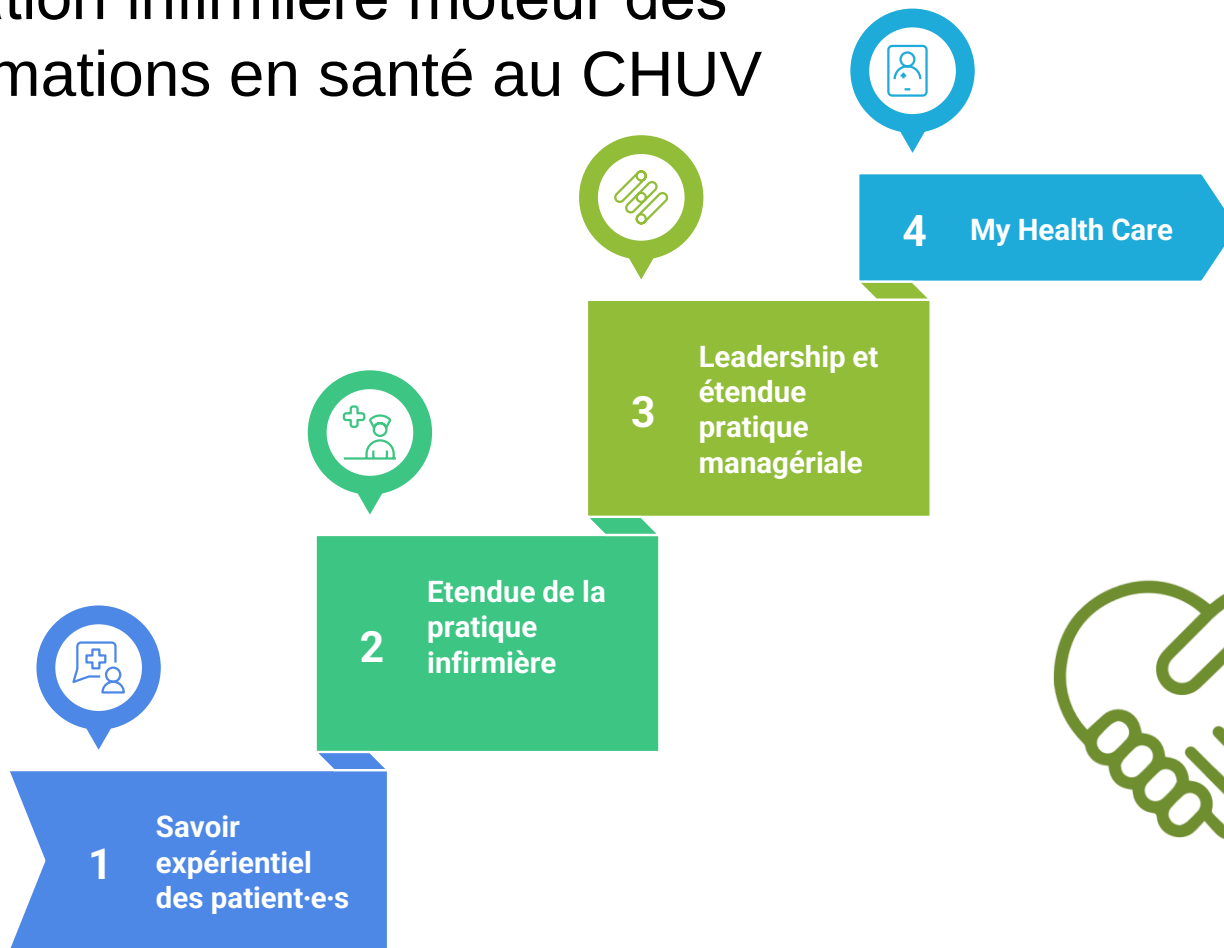
## Projet pilote en rhumatologie en cours

Évaluation longitudinale avec le Département Fédéral de l'Intérieur/Office Santé Publique

## Nouveau tarif LAMal pour l'ETP digitale

Assurer l'accès universel à ces services par un remboursement

# L'innovation infirmière moteur des transformations en santé au CHUV



# Discussion

## MY HEALTH CARE

Une innovation au service d'un système de santé  
plus durable, équitable et partenarial



Pour protéger et soutenir la santé de toutes et tous

Image générée par l'IA



# Références

- Baernholdt, M., & Cottingham, S. (2011). The Clinical Nurse Leader – new nursing role with global implications. *International Nursing Review*, 58(1), 74-78. <https://doi.org/10.1111/j.1466-7657.2010.00835.x>
- Careau et al 2018. *Continuum des pratiques de collaboration interprofessionnelle en santé et services sociaux - Guide explicatif*. Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux (RCPI).
- Catanas, M (2024). Genèse de la fonction de cadre de santé. 31.12.2024. *Infirmiers.com*. Consulté 12 janvier 2025, à l'adresse <https://www.infirmiers.com/services/cadre-de-sante/genese-de-la-fonction-de-cadre-de-sante>.
- Centre Hospitalier Universitaire Vaudois. Missions, valeurs et vision <https://www.chuv.ch/fr/chuv-home/en-bref/missions> (Consulté le 10.10.2024).
- Comité Swiss Nurse Leaders. 2019. Modèle Leadership Swiss Nurse Leaders: Vue complète. P. 5/212. Consulté 12 janvier 2025, à l'adresse [https://swissnurseleaders.ch/wp-content/uploads/2024/09/SWISS-NURSE-LEADERS\\_Leadership-](https://swissnurseleaders.ch/wp-content/uploads/2024/09/SWISS-NURSE-LEADERS_Leadership-)
- Conseil d'Etat Vaud. Le CHUV en chiffres – CHUV: Rapport annuel 2023 CHUV. Rapport conseil d'état avril 2025.
- Conseil fédéral (2022). Objectifs du Conseil fédéral pour le développement de la qualité pour les années 2022–2024. (s. d.).
- J, D'Amour D, Blais R, Clarke SP. Influences on and outcomes of enacted scope of nursing practice: a new model. *ANS Adv Nurs Sci*. juin 2015;38(2):136-43.
- Déry J, Clarke SP, D'Amour D, Blais R. Scope of Nursing Practice in a Tertiary Pediatric Setting: Associations With Nurse and Job Characteristics and Job Satisfaction. *J Nurs Scholarsh Off Publ Sigma Theta Tau Int Honor Soc Nurs*. janv 2018;50(1):56-64.
- Déry, J., Paquet, M., Boyer, L., Dubois, S., Lavigne, G., & Lavoie-Tremblay, M. (2022). Optimizing nurses' enacted scope of practice to its full potential as an integrated strategy for the continuous improvement of clinical performance: A multicentre descriptive analysis. *Journal of nursing management*, 30(1), 205-213. <https://doi.org/10.1111/jonm.13473>.
- Lehn et al 2023. *Une vision pour les soins*. (s. d.). CHUV. Consulté 24 décembre 2024, à l'adresse <https://www.chuv.ch/fr/dso/dso-home/organisation-vision/vision>
- Morin M, Lessard L. L'étendue effective de la pratique des infirmières dans les services de proximité en région éloignée. *Rech Soins Infirm*. 2019 Sep;(138):75-93.
- OpenAI. (2025). *My Health Care : Une innovation au service d'un système de santé plus durable, équitable et partenarial*. Généré par l'IA de ChatGPT, OpenAI.
- OFFICE FÉDÉRAL DE LA SANTÉ PUBLIQUE OFSP. (2022) *Concept de soutien à l'autogestion lors de maladies non transmissibles, psychiques et d'addictions*.
- OFSP (2025). DigiSanté : promouvoir la transformation numérique du système de santé.
- Rapport OBSAN Soins intégrés en Suisse Résultats de la 1re enquête (2015–2016) [admin.ch](https://admin.ch);
- Scohpica. Cohorte suisse des professionnel-le-s de santé et des proches aidant-e-s. <https://scohpica.ch/a-propos/>. (Consulté le 11.10.2024)
- Vasserot, K, Madelaine-Bonjour C. (2024). *My Health Care*. Présentation à la DGS.
- Waddington & Egger (2008). Modèle des services de santé intégrés ();
- Zangaro, G. A., & Soeken, K. L. (2007). A meta-analysis of studies of nurses' job satisfaction. *Research in Nursing & Health*, 30, 445-458.