

Département de médecine

Outiller les nouveaux collaborateurs



Stéphanie Saraiva
Infirmière clinicienne spécialisée (ICLS)
Service de gériatrie et réadaptation gériatrique, CHUV
Mai 2024
Congrès ASI



Plan de présentation

- Contexte
- Profils nouveaux collaborateurs infirmiers
- Intégration
- Enjeux actuels
- Projet nouveau modèle de formation interne

Contexte: CUTR- SYLVANA (CHUV)

- ❖ 86 lits gériatriques
- ❖ 6 étages de soins
- ❖ 50 infirmiers/ères environ
- ❖ 20 nouveaux collaborateurs/année



Profils des nouveaux collaborateurs



- Moyenne d'âge: 27 ans
- Primo emploi infirmier
- Formation HES

Intégration nouveaux collaborateurs infirmiers

Intégration
1 semaine

Accueil par l'EE
CUTR-Sylvana

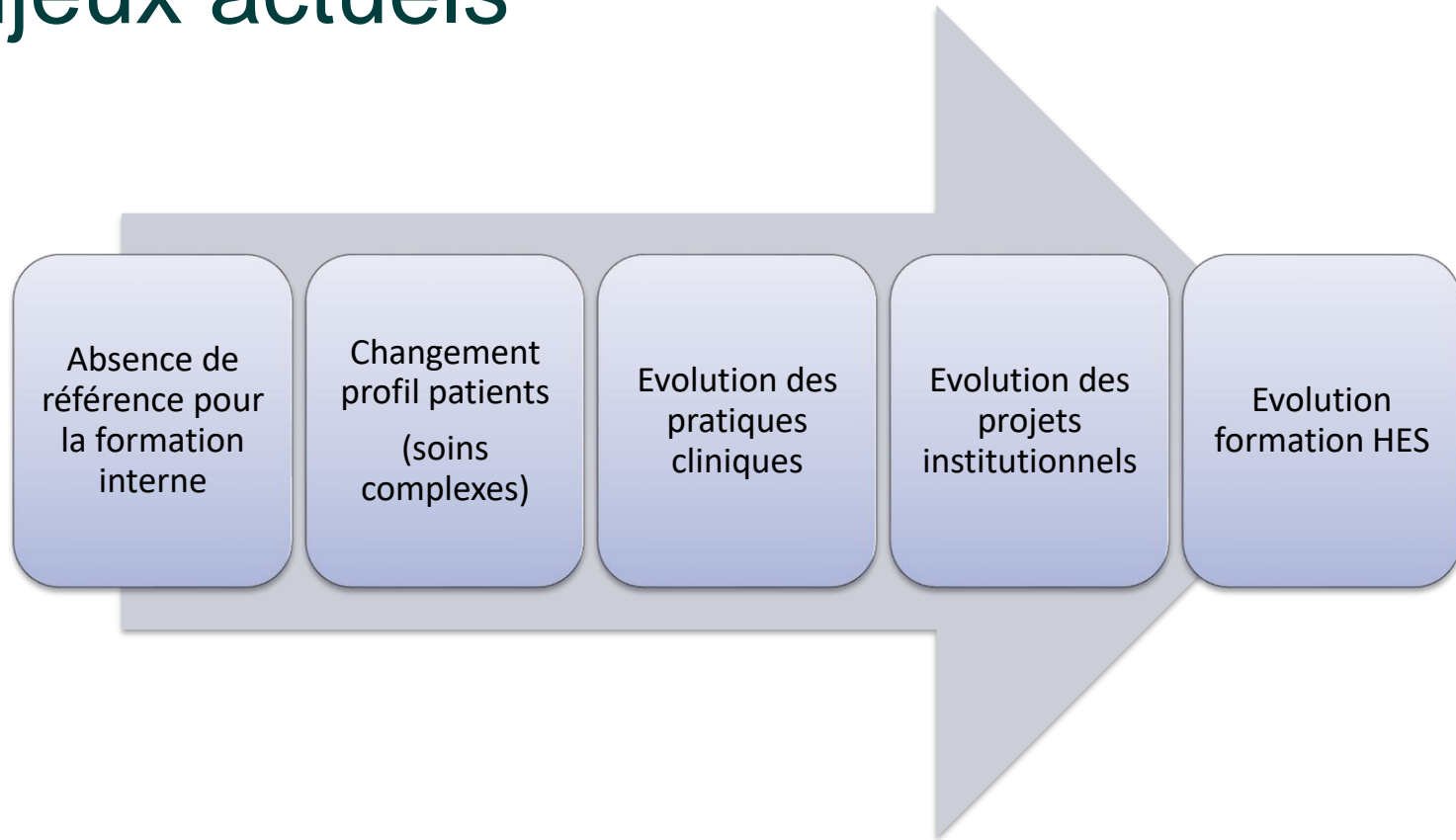
Jumelage
8 jours

Supervision
clinique
par ICUS

Début du travail
de nuit
après 3 mois

Ateliers de
formation
interne

Enjeux actuels



Quels sont les besoins en formation des nouveaux collaborateurs au CUTR-Sylvana ?



Projet: nouveau modèle de formation

■ **Au niveau institutionnel:**

- Groupe de travail sur l'intégration des nouveaux collaborateurs infirmiers (primo emploi)

■ **Au niveau du CUTR-Sylvana:**

- Revoir le processus actuel de formation interne pour les nouveaux collaborateurs :
 - Identifier les besoins (questionnaire)
 - Définir les thématiques de formation
 - Créer/adapter les ateliers
 - Définir un calendrier
 - Evaluer la satisfaction des nouveaux collaborateurs

Questionnaire:



1) Depuis votre entrée au CUTR de Sylvana, ressentez-vous un besoin en formation ?

- Oui
- Non

2) Si oui, dans quels domaines de compétences ou connaissances ressentez-vous le besoin d'une formation supplémentaire ?

- Urgences
- ECA
- Evaluation clinique

3) Y'a-t-il des outils ou procédures spécifiques au CUTR-Sylvana que vous aimeriez utiliser plus efficacement dans votre poste ? Si oui, lesquelles ?

- Urgences
- Communication (TeamSteps)
- Chutes
- Soins éducationnels

Questionnaire:



4) Rencontrez-vous des difficultés récurrentes dans votre pratique quotidienne qui pourraient être résolues par une formation complémentaire ? Si oui, lesquelles ?

- Reconnaître les signes d'ECA
- Structurer l'évaluation clinique

5) Parmi ces thèmes proposés, quels seraient selon vous important d'aborder lors d'une formation interne destinée aux nouveaux collaborateurs ?

- Les urgences au CUTR
- La MIF
- L'état confusionnel (CAM)
- L'escarre (Braden)
- La chute (Morse)
- La douleur (échelles)
- Le binôme infirmier/ASSC/Aide (délégation)
- La sécurité médicamenteuse
- Soarian

Autres :

«La formation est l'essence de
tout succès»

Arnaud Boti