



Centre hospitalier universitaire vaudois

# Travailler loin de notre unité... pour faire évoluer notre équipe.

Colléaux Anne-Hélène - Cotté Samuel  
ICUS Médecine interne

Cossonay - 19.04.2018



# CONTEXTE

- 2 Unités de 21 lits de médecine interne
- MIRH : 13 ID et 11 ASSC
- MIPH : 13 ID et 12 ASSC
- Unités jumelles avec organisation symétrique et perméabilité entre les 2 équipes

# PROBLEMATIQUE

- Impossibilité de débattre, partager et décider autour de sujets impactant la vie quotidienne de l'équipe.
- Insatisfaction des collaborateurs concernant les colloques d'équipe/sentiment d'insatisfaction des ICUS eux-mêmes.

# SITUATION INITIALE

- Difficulté pour les ICUS à assurer la participation des collaborateurs aux séances d'information et de régulation.
  - Difficulté d'assurer la continuité des soins pendant le colloque
  - Personnel en repos absent
  - Jamais de rassemblement en nombre significatif des membres de l'équipe
  - Malgré PV, manque de fiabilité des transmissions au sein de l'équipe avec pertes d'informations.

# OBJECTIF

- NOTRE IDÉAL :

Rassembler l'équipe, dans un contexte studieux et décontracté, autour de sujets cliniques et organisationnels



# ACTION RÉALISÉE

- Une journée entière attribuée au colloque de chaque équipe, planifiée deux fois par année
- Mutualisation/solidarité des 2 équipes : remplacement dans le service assuré par le personnel de l'unité «jumelle»
- Participation des ICL/ICLS et de l'ICS

# ACTION RÉALISÉE

- Cadre particulier :
  - Sortir de nos locaux habituels
  - Tenue civile
  - Collaborateurs/ICUS dédouanés des préoccupations du jour
  - Priorité à l'expression des sentiments/vécus personnels
  - Invitation d'intervenants extérieurs

# ACTION RÉALISÉE

- Journées organisées autour des différents thèmes à aborder :
  - Thèmes cliniques et thèmes organisationnels
  - Priorité donnée aux projets en cours de déploiement

## GRAND COLLOQUE D'HIVER du MIRH

Jedi 7 décembre / Séminaire 4 – BFI 08 -

Travailler, loin de notre unité ... pour faire évoluer notre unité

### Ordre du jour

- ✓ Synthèse des projets en développement au MIRH
- ✓ GAPE, **échange avec le référent**<sup>1</sup>
- ✓ PRN, **harmoniser nos pratiques** !
- ✓ Rapports de traitement RECI : **connaître et intégrer les mesures d'amélioration.**
- ✓ Mieux collaborer pour une meilleure performance d'équipe, **quelles stratégies**<sup>2</sup> ?
- ✓ MoMo, **intégrer les données dans le plan de soins**
- ✓ Immunothérapie, **mieux comprendre pour mieux accompagner**<sup>3</sup>
- ✓ Témoignage, **l'expérience d'une famille au MIRH**
- ✓ Racontez-nous **votre meilleure réussite**<sup>4</sup> au MIRH en 2017

La Photo !



<sup>1</sup> Merci de faire parvenir vos questions et remarques à Laurent avant le 30 Novembre

<sup>2</sup> Des propositions seront attendues de votre part

<sup>3</sup> Une révision du système immunitaire vous permettra une meilleure compréhension

<sup>4</sup> Faites appel à vos souvenirs pour nous livrer votre souvenir d'une réussite

## GRAND COLLOQUE D'HIVER du MIPH

Lundi 4 décembre

Travailler, loin de notre unité ... pour faire évoluer notre unité

### Ordre du jour

- ✓ Formation TeamSTEPPS : **améliorer nos transmissions pour assurer la sécurité du patient.**
- ✓ MoMo : **intégrer les données dans le plan de soins**
- ✓ Synthèse des projets en développement au MIPH
- ✓ Soarian : **retour sur écran de transmissions, proposition de canevas pour les ordres.**
- ✓ GAPE, **échange avec le référent**<sup>1</sup>
- ✓ PRN, **harmoniser nos pratiques** !
- ✓ Moment d'échanges (objectif 2018, rappels hygiène hospitalière, environnement de travail, traitement RECI, **meilleure réussite**<sup>2</sup> au MIPH en 2017...)

✓ La Photo !



<sup>1</sup> Si possible, merci de faire parvenir vos questions et remarques à Laurent et Alberto avant le 30 Novembre

<sup>2</sup> Faites appel à vos souvenirs pour nous livrer votre souvenir d'une réussite

# BILAN DE CETTE PREMIÈRE EXPÉRIENCE

- Chaque unité a vécu sa première journée de colloque en décembre 2017

- Présence de **61.5%** des collaborateurs au MIPH et **84.6%** au MIRH  
(absences justifiées par vacances, planification nuit, formations, maladies longue durée, congés maternité)

# BILAN DE CETTE PREMIÈRE EXPÉRIENCE

- Retours très positifs des 2 équipes :
  - Journée enrichissante en termes d'apprentissages et de relation
  - Développement du sentiment d'appartenance au groupe
  - Acquisition/renforcement des connaissances
  - Information donnée au même moment à tous

# BILAN DE CETTE PREMIÈRE EXPÉRIENCE

- Pour l'encadrement:
  - Sentiment de partage entre le cadre et l'équipe
  - Processus de mobilisation de l'équipe avant, pendant et après la journée
  - Observation d'une solidarité accrue et d'une implication à la vie de l'équipe
  - Opportunité de communiquer des messages clés
  - Mobilisation et renforcement de compétences variées pour les ICUS

# PERSPECTIVES/DÉFIS

- Pérennisation du projet : équipes demandeuses mais mobilisation de beaucoup de ressources (énergie, temps, personnel, locaux et matériel).
- Risque : prévoir un programme trop chargé et déconnecté des besoins de l'équipe/des projets de service ou institutionnels.
- Nécessité :
  - Résonance entre les ICUS dans la vision de l'accompagnement des équipes
  - Soutien hiérarchique dans l'organisation et l'attribution de ressources
  - Implication des équipes/concessions pour les plannings sur cette période/participation active aux ateliers

# MOT DE LA FIN

Ces deux jours resteront un des temps forts de l'année 2017 dans la vie de nos équipes. Les bénéfices sont à la hauteur de l'investissement.

