

Jenny Gentizon<sup>1</sup> inf. MScSI, étudiante PhD, Prof. Pierre-Olivier Lang<sup>2</sup> méd. MPH, PhD, Dr. Cédric Mabire<sup>1,2</sup> inf. PhD

<sup>1</sup> Institut universitaire de formation et de recherche en soins (IUFRS), Faculté de Biologie et de Médecine, Université de Lausanne, Suisse

<sup>2</sup> Centre hospitalier universitaire vaudois (CHUV), Lausanne, Suisse

## LE SAVIEZ-VOUS ?

**25%** des personnes qui suivent un traitement médicamenteux connaissent le nom et les indications de leurs médicaments (Kenning, Protheroe & Bower, 2015)

**40-80%** des patients se sentent insuffisamment informés à propos de leur prescription et des effets secondaires, au moment de la sortie de l'hôpital (Mistiaen, Francke, Poot, 2007 ; Holland, Mistiaen, Bowles, 2011)

**7-12%** des visites aux urgences sont liées à des problèmes associés aux médicaments (surdosage, effets secondaires, erreurs) (Shehab, Lovegrove, Geller, 2016 ; Mira, Lorenzo, Guilabert, Navarro, & Pérez-Jover, 2015)

**37%** des événements indésirables liés à la prise de médicaments sont potentiellement évitables, incluant les plus sévères (Pouliot, Vaillancourt, 2016)

**20-50%** des personnes âgées ont un niveau insuffisant de littératie en santé, décrit comme facteur contributif des problèmes liés aux médicaments (McDougall, Mackert, & Becker, 2012 ; Speros, 2005)

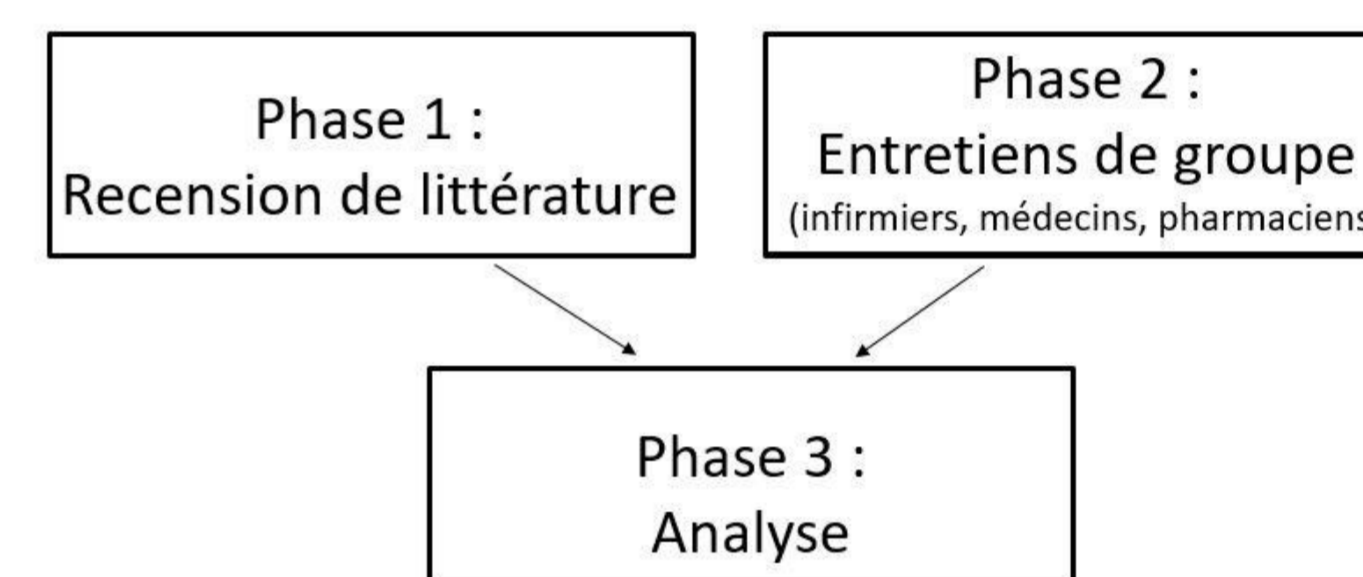


## LE CONCEPT ÉMERGEANT DE LITTÉRATIE DE LA MÉDICATION : Capacité des individus à calculer, obtenir, évaluer et comprendre des informations spécifiques à propos de leurs médicaments, dans le but de prendre une décision appropriée concernant l'utilisation adéquate de leur médication (Pouliot, Vaillancourt, 2016)

Les infirmières manquent de guidance pour évaluer les capacités et accompagner les patients âgés dans la gestion de leurs médicaments (Bailey 2013, Spaling 2015). **Afin de déterminer ce qui constitue une éducation et une communication suffisantes et efficaces de l'information sur les médicaments entre le patient et les infirmières dans la pratique clinique, il est nécessaire d'approfondir les connaissances du concept de littératie de la médication et établir un consensus sur sa définition.**

### Méthode

**ANALYSE DE CONCEPT** selon un modèle hybride (Schwartz-Barcott & Kim in Rodgers and Knaf, 2000), incluant :



Dans le but de permettre aux infirmières d'identifier et renforcer les capacités des patients qui ne possèdent pas un niveau de littératie suffisant en regard de la gestion de leur médicaments, cette analyse de concept vise à déterminer ce qui constitue **les caractéristiques, les antécédents et les conséquences du concept de littératie de la médication auprès des personnes âgées dans le contexte de la préparation à la sortie de l'hôpital.**

### Résultats

Capacités :

- **Fonctionnelles** : connaître le nom, les indications, le dosage des médicaments
- **Interactives** : poser des questions, obtenir et transmettre des informations
- **Critiques** : prendre des décisions, faire des choix, être acteur de son traitement

Niveaux :

- insuffisant/faible
- suffisant/adéquat
- Processus continu et dynamique



**Facteurs intrinsèques** liés aux patients :

- Variables individuelles (âge, niveau de formation)
- Vieillesse (ressources physiques, psychologiques et sociales)
- Croyances, attitudes et expériences antérieures

**Facteurs extrinsèques** liés aux soins à l'hôpital :

- Complexité et adéquation de la prescription
- Qualité de l'interaction soignant-soigné
- Opportunités d'apprentissage à l'auto-gestion des médicaments

**Pour les patients :**

- Nombre d'erreurs, ré-hospitalisations
- Adhérence au traitement
- Confort, qualité de vie, autonomie à domicile

**Pour l'interaction soignant-soigné :**

- Prise de décision partagée sur le contenu de la prescription
- Dilemme éthique (autonomie versus non malfaisance)

**Pour l'utilisation du système de santé :**

- Recours aux services de santé au moment opportun

Figure 1. Analyse du concept de littératie de la médication : résultats préliminaires incluant la littérature et des entretiens de groupe (en cours), n = 11

### Conclusion

Le concept de littératie de la médication est plus vaste que la connaissance du nom du médicament et est influencé par plusieurs facteurs.

**Les infirmières ont un rôle à jouer dans l'évaluation de la compréhension des patients et dans l'utilisation sûre et efficace des médicaments.** Cependant, dans la population âgée, les composantes des interventions ciblant la littératie de la médication sont peu étudiées et des études exploratoires sont nécessaires.

**Soutien :** Centre hospitalier universitaire vaudois, Lausanne, Suisse

**Contact :** [Jenny.Gentizon@unil.ch](mailto:Jenny.Gentizon@unil.ch)

