



Centre hospitalier universitaire vaudois

# Un code de conduite en Ergothérapie

**BAKAJKA Kabasu Patrick**  
Ergothérapeute chef ad'interim  
Ergothérapeute chef d'unité du DAL

Cossonay – 19.04.2018







# Un code de conduite en ergothérapie?

- Climat d'équipe
- Équité
- Clarté
- Partage des responsabilités

# Le service d'ergothérapie au CHUV

Direction des soins  
Directrice des soins

Ergothérapie  
Ergothérapeute chef

Pédiatrie  
Ergothérapeute cheffe d'unité  
6 thérapeutes

Neurologie médecine  
Ergothérapeute cheffe d'unité  
10 thérapeutes

**Appareil locomoteur**  
**Bakajika Patrick**  
**Ergothérapeute chef d'unité**  
**10 thérapeutes**

Centre de la main  
Ergothérapeute cheffe d'unité  
6 thérapeutes

Gériatrie  
Ergothérapeute cheffe d'unité  
8 thérapeutes



# Une vision pour les soins

- Leadership bienveillant et transformationnel
- Equipes d'encadrement sont compétentes et organisées pour effectuer une réelle conduite clinique
- Travail interprofessionnel

# Démarche participative

- Engagement et état d'esprit positif
- Approche dynamique
- Acteurs vs exécutant
  - Top-down = Vision
  - Bottom-up = Implémentation

# Un code de conduite en ergothérapie

- Processus
  - Aval institutionnel DSO-DRH
  - Intervenants externes au service (CEFOR-DRH)
  - Questionnaire à compléter en amont
  - Demi-journées au vert
  - Formaliser des valeurs et les comportements attendus entre ergothérapeutes et vis-à-vis du patient
  - Démarche participative



# Le CDC des cadres du service

- Valeurs attendues
  - Bienveillance
  - Équité
  - Solidarité
  - Pérennité de l'entreprise et succès collectif

# Le CDC des cadres du service

- Comportements attendus
  - Respect des engagements
  - Etre force de proposition d'amélioration
  - Tolérance
  - Pas de critique personnelle en public
  - Ton courtois
  - Rigueur
  - ...

# Le CDC des collaborateurs

- Objectifs:
  - Donner du sens
  - Leadership transformationnel
  - Changement de culture managériale

# Le CDC des collaborateurs

- Valeurs attendues
  - Bienveillance
  - Équité
  - Solidarité

# Le CDC des collaborateurs

- Comportements attendues
  - Empathie
  - Solidarité

# Le CDC en ergothérapie

- Confiance
- Maturité
- Conscience
- Patience
- Respect

# Le CDC en ergothérapie

- Prendre le temps de s'écouter
- Expliciter des règles
- Partager le pouvoir
- Assoir les décisions
- Accueillir, intégrer de nouvelles personnes



# Le CDC en ergothérapie

- Engagement
- Responsabilisation
- Autonomisation
- Performance
- Satisfaction



Radio Okapi/ Ph. John Bompengo



**MERCI!  
POUR VOTRE  
ATTENTION**