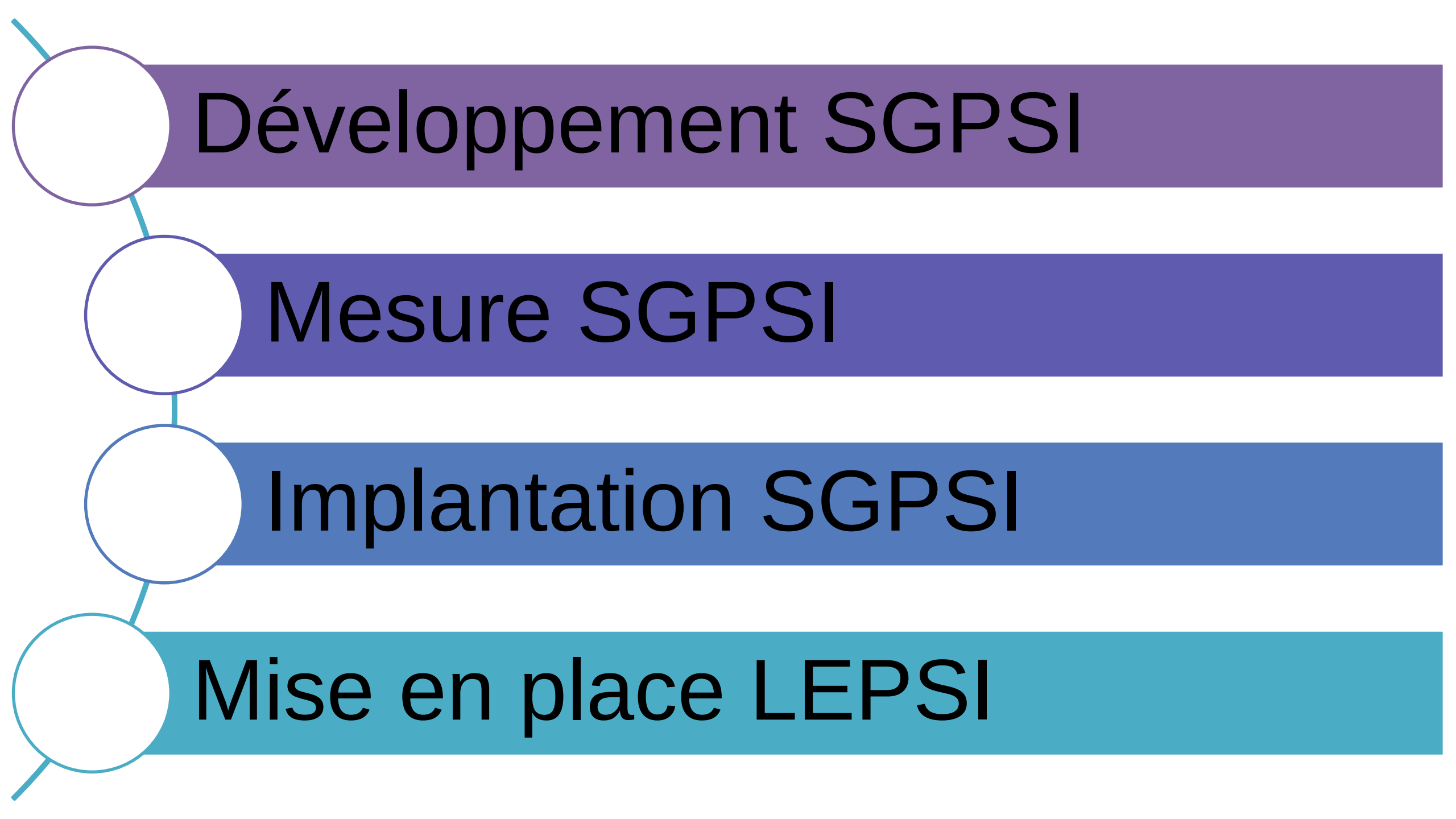


Des systèmes de gestion de la performance des soins infirmiers pour améliorer la qualité des soins infirmiers et la sécurité des patients

Co-présidence Lehn I. & Côté J.

7ème Congrès mondial du SIDIIEF
Séance simultanée – 6 juin





Développement SGPSI

Mesure SGPSI

Implantation SGPSI

Mise en place LEPSI

Développement du système de gestion de la performance des soins infirmiers au CHUV

Rapin J. D'Amour D. Penseyres T. Lehn I.
Mabire C.

7ème Congrès mondial du SIDIIEF
Séance simultanée – 6 juin





Systemes de soins

Acquisition, déploiement et maintien
des ressources infirmières

Transformation des ressources
en services infirmiers

Très variable

(Kalisch et al. 2011; Luk et al., 2015)

Très variable

(Dubois et al., 2013; D'Amour et al., 2014)

Aiken et al., 2002; Aiken et al., 2014

Capacité à produire des changements dans la condition des patients

Très variable

(Dubois et al., 2013; D'Amour et al., 2014)



**Des
conséquences**

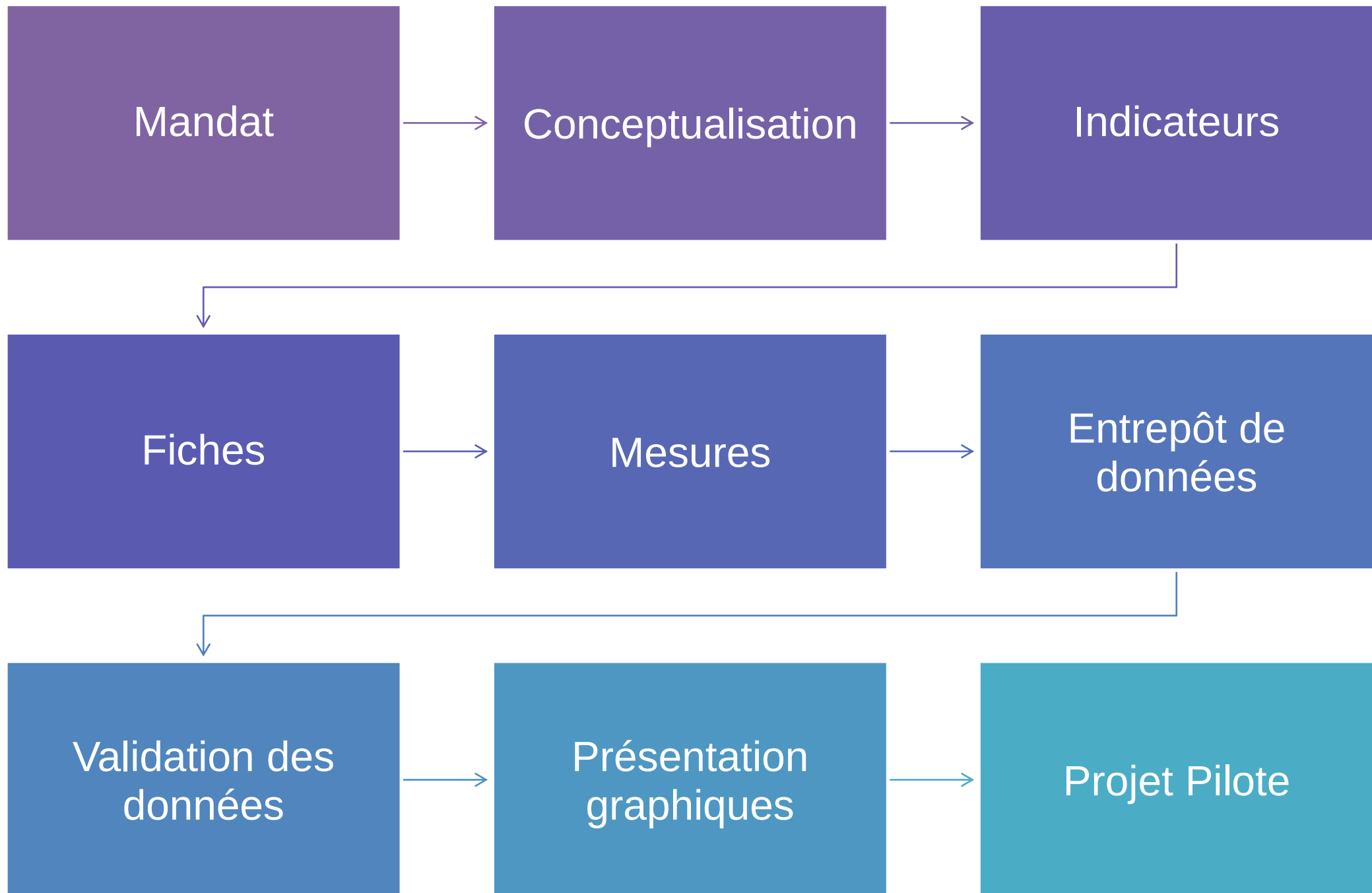
Augmentation

Durées de séjour
Complications
Réhospitalisations
Mortalité

(Aiken et al., 2016; D'Amour et al., 2014)

Coûts

(Tchouaket et al., 2017)



Systeme de soins

Acquisition, déploiement et maintien des ressources infirmières

- *Quantité et intensité des ressources soins*
- *Composition des équipes de soins*
- *Nombre d'heures travaillées en continu*
- *Formation continue du personnel infirmier*

Transformation des ressources en services infirmiers

- *Education au patient et à sa famille*
- *Prévention et gestion de la douleur*
- *Planification du congé et de la sortie*
- *Prévention et gestion des escarres*
- *Prévention et gestion des chutes*
- *Prévention des infections urinaires par cathéter et cathéters centraux*

Capacité à produire des changements dans la condition des patients

- *Douleur*
- *Escarres*
- *Chutes*

- *Infections cathéters urinaires & centraux*
- *Durée de séjour*
- *Réadmission*

Enjeux



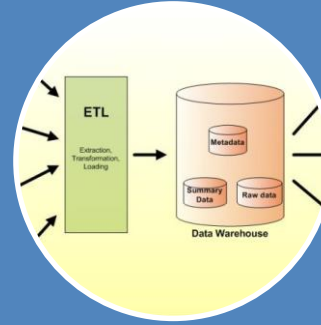
Expertise



Performance?



Engagement



Sources



Mesures





QUI CONTRIBUE?

Tu ne peux pas réussir seul...



CHERCHEUR



INFORMATICIEN



CADRE



CLINICIEN



DIRECTION

ÉQUIPE
INTERPROFESSIONNELLE



Références

- Aiken, L. H., Clarke, S. P., Sloane, D. M., Sochalski, J., & Silber, J. H. (2002). Hospital nurse staffing and patient mortality, nurse burnout, and job dissatisfaction. *JAMA: Journal of the American Medical Association*, 288(16), 1987-1993.
- Aiken, L. H., Sloane, D., Griffiths, P., Rafferty, A. M., Bruyneel, L., McHugh, M., . . . Sermeus, W. (2016). Nursing skill mix in European hospitals: cross-sectional study of the association with mortality, patient ratings, and quality of care. *BMJ Quality & Safety*.
- Aiken, L. H., Sloane, D. M., Bruyneel, L., Van den Heede, K., Griffiths, P., Busse, R., . . . Sermeus, W. (2014). Nurse staffing and education and hospital mortality in nine European countries: a retrospective observational study. *The Lancet*, 383(9931), 1824-1830. doi:10.1016/S0140-6736(13)62631-8
- Dubois, C. A., D'Amour, D., Tchouaket, E., Clarke, S., Rivard, M., & Blais, R. (2013). Associations of patient safety outcomes with models of nursing care organization at unit level in hospitals. *Int J Qual Health Care*, 25(2), 110-117. doi:10.1093/intqhc/mzt019
- D'Amour, D., Dubois, C. A., Tchouaket, E., Clarke, S., & Blais, R. (2014). The occurrence of adverse events potentially attributable to nursing care in medical units: cross sectional record review. *Int J Nurs Stud*, 51(6), 882-891. doi:10.1016/j.ijnurstu.2013.10.017
- Kalisch, B. J., Tschannen, D., Lee, H., & Friese, C. R. (2011). Hospital variation in missed nursing care. *American Journal of Medical Quality*, 26(4), 291-299. doi:10.1177/1062860610395929
- Luk, B., Baoyue, L., Dietmar, A., Emmanuel, L., Irina, D., Herbert, L. S., . . . Walter, S. (2015). Organization of Hospital Nursing, Provision of Nursing Care, and Patient Experiences With Care in Europe. *Medical Care Research and Review*, 72(6), 643-664. doi:10.1177/1077558715589188
- Rapin, J., D'Amour, D., Penseyres, T., Santos, G., Adatte, V., Lehn, I., & Mabire, C. (2017). Développement d'un système de gestion de la performance des soins dans un centre hospitalier universitaire suisse. *Recherche en Soins Infirmiers*, 131(4), 61-70.
- Tchouaket, E., Dubois, C.-A., & D'Amour, D. (2017). The economic burden of nurse-sensitive adverse events in 22 medical-surgical units: retrospective and matching analysis. *J Adv Nurs*. doi:10.1111/jan.13260

En attente du nx logo IUFRS

Développement et validation d'un set de mesures de la performance des soins infirmiers au CHUV

Mabire C. Rapin J. Santos G. Adatte V. D'Amour D.

Séance simultanée – 6 juin
7° congrès du SIDIIEF



Indicateurs de performance – Développement – Validation – Discussion

Ce qu'on sait...



- Indicateurs sensibles aux soins infirmiers
- Enquête de résultats

Ce qu'on sait moins...

- Relation entre les indicateurs
- Construire des indicateurs issus des dossiers de soins infirmiers électroniques
- Au niveau des unités de soins

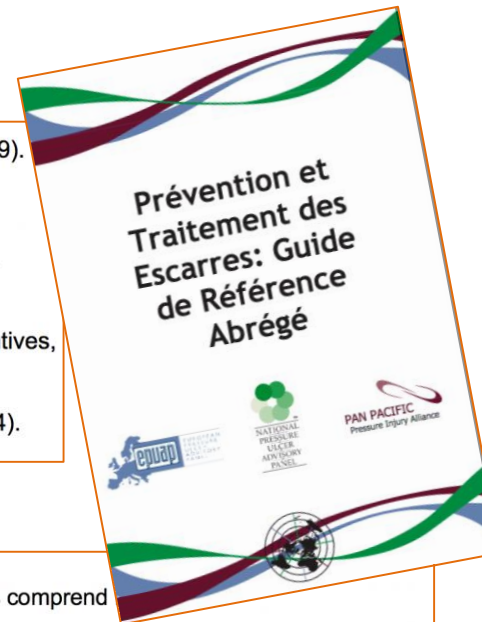
Indicateurs de performance – Développement – Validation – Discussion

Littérature

Pratique
exemplaire

Rôle
infirmier

Protocole
CHUV



European Pressure Ulcer Advisory Panel and National Pressure Ulcer Advisory Panel (EPUAP-NPUAP). (2009). *Traitement des escarres : Guide de Référence Abrégé*. Repéré à http://www.epuap.org/guidelines/QRG_Treatment_in_French.pdf

MacGregor, L. (2009). *Analyse internationale : Prévention des escarres : prévalence et incidence en contexte. Document de consensus*. Londres : Wounds International, 2010.

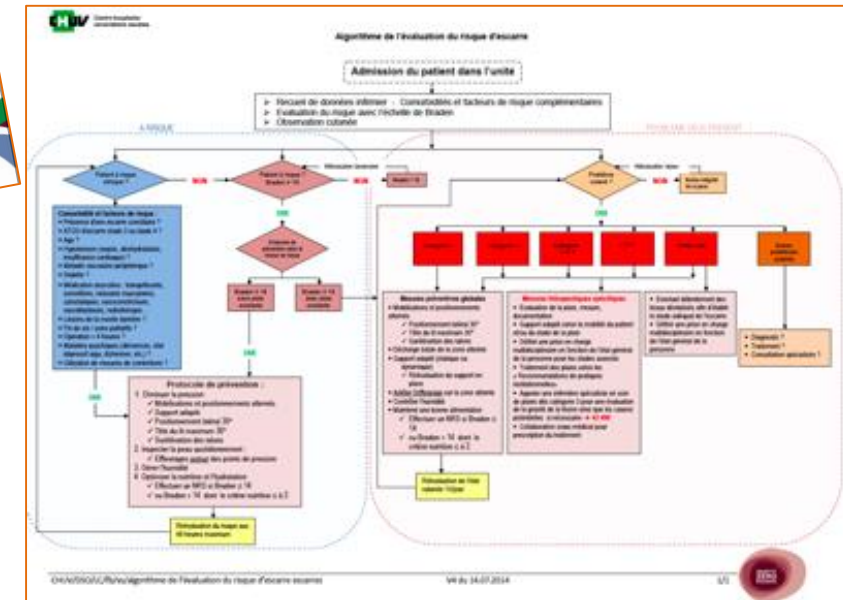
Mesures préventives à mettre en place en lien avec l'échelle de Braden (CHUV/DMI-DSO/LC/mesures préventives, 23.05.2011)

Protocole de prévention des escarres (CHUV/ DSO/LC/fb/vs/protocole de prévention des escarres, 17.07.2014).

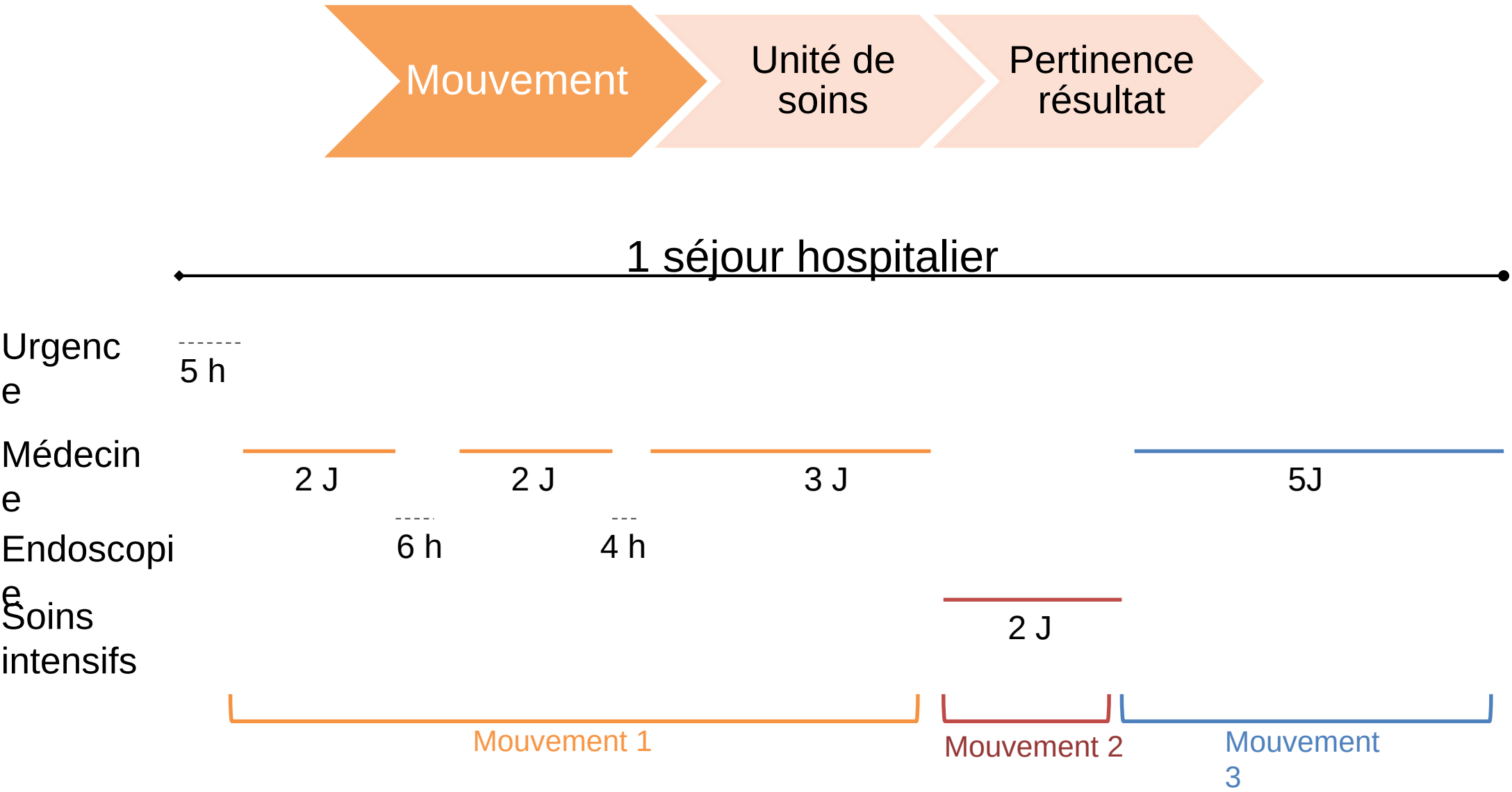
Rôle professionnel

Le rôle de l'infirmière dans la prévention et la gestion des escarres comprend

- Effectuer l'évaluation du risque selon l'échelle de Braden, et l'évaluation de l'état cutané à l'admission, ainsi qu'une réévaluation selon le protocole institutionnel
- Superviser le personnel d'assistance dans le recueil des éléments de l'évaluation du risque et l'évaluation de l'état cutané relevant de leur champ de compétences
- Prendre en compte les comorbidités et les facteurs de risque complémentaires dans l'analyse du risque d'escarre
- Prescrire, planifier, documenter les mesures préventives et/ou thérapeutiques nécessaires pour le patient
- Appliquer et/ou superviser les mesures préventives et/ou thérapeutiques en adéquation avec le plan de soin



Indicateurs de performance – **Développement** – Validation – Discussion



Indicateurs de performance – Développement – Validation – Discussion

Mesures

Dossier de
soins

Information
structurée

Structure
Processus
Résultats

Résumé clinique Graph. de Surv. Documenter

24.10.2016

Braden (score de)

Heure de saisie 10:03

Saisi par Cedric Mabire, Monsieur

Total

Perception sensorielle

- 1 : complètement limitée
- 2 : très limitée
- 3 : légèrement limitée
- 4 : aucune atteinte

Humidité

- 1 : constamment humide
- 2 : très humide
- 3 : occasionnellement humide
- 4 : rarement humide

Activité

- 1 : alité
- 2 : confinement au fauteuil
- 3 : marche à l'occasion
- 4 : marche fréquemment

Mobilité

- 1 : complètement immobile
- 2 : très limitée
- 3 : légèrement limitée
- 4 : non limitée

Nutrition

- 1 : très pauvre
- 2 : probablement inadéquate
- 3 : adéquate
- 4 : excellente

Friction et cisaillement

- 1 : problème
- 2 : problème potentiel
- 3 : aucun problème apparent

Statut Terminé

Processus

Evaluation systématique des patients admis en lit aigus (A)

Nb de patients adultes admis plus de 48h, évalués par l'échelle de Braden
Nb de patients adultes hospitalisés plus de 48h

Résultats CHUV

Nb de patients avec escarre de cat. 2 à 4 acquis dans l'unité de soins (documenter après 24h)
Nb de patients admis plus de 48h

Indicateurs de performance – Développement – Validation – Discussion



DISPLAY NAME DSI : **BRADEN (TOTAL)**

C6_COM_ADULTES_BRADENTOTAL

FINDING: C6_COM_Adu_016



```
(SELECT WADS_DSO.ADS_SOA_BRADEN.D059_HOSPIT,
COUNT(DISTINCT WADS_DSO.ADS_SOA_BRADEN.D922_DT_FORM_COLLECTED) AS nb_braden,
MIN(WADS_DSO.ADS_SOA_BRADEN.C6_COM_ADU_016) AS min_braden,
MAX(WADS_DSO.ADS_SOA_BRADEN.C6_COM_ADU_016) AS max_braden,
MIN(WADS_DSO.ADS_SOA_BRADEN.D922_DT_FORM_COLLECTED) AS d_prem_braden,
MAX(WADS_DSO.ADS_SOA_BRADEN.D922_DT_FORM_COLLECTED) AS d_der_braden,
WADS_DSO.ADS_SOA_BRADEN.D018_CA
FROM WADS_DSO.ADS_SOA_BRADEN
GROUP BY WADS_DSO.ADS_SOA_BRADEN.D059_HOSPIT,
WADS_DSO.ADS_SOA_BRADEN.D018_CA
) info_braden
ON M11_ADS.ADS_CAS_SWISS.D059_HOSPIT = info_braden.D059_HOSPIT
LEFT JOIN m11_vue.VW_D018_REF_STRUCTURE_UF
ON info_braden.D018_CA = m11_vue.VW_D018_REF_STRUCTURE_UF.D018_CA
WHERE M11_ADS.ADS_CAS_SWISS.D002_TYPE_CAS_FINAL = 'A'
AND M11_ADS.ADS_CAS_SWISS.B_SUPER_SEJOUR = 0
AND M11_ADS.ADS_CAS_SWISS.D013_SORTIE >= to_date('01.01.2015', 'dd.mm.yyyy')
GROUP BY M11_ADS.ADS_CAS_SWISS.D059_HOSPIT,
M11_ADS.ADS_CAS_SWISS.D002_TYPE_CAS_FINAL,
m11_vue.VW_D018_REF_STRUCTURE_UF.D018_CA_LIB,
M11_ADS.ADS_CAS_SWISS.B_SUPER_SEJOUR,
M11_ADS.ADS_CAS_SWISS.D007_AGE,
M11_ADS.ADS_CAS_SWISS.D008_GENRE,
M11_ADS.ADS_CAS_SWISS.E023_JOURNEES_OFS_SWISSDRG,
M11_ADS.ADS_CAS_SWISS.D082_ENTREE,
M11_ADS.ADS_CAS_SWISS.D013_SORTIE,
info_braden.nb_braden,
info_braden.min_braden,
info_braden.max_braden,
info_braden.d_prem_braden,
info_braden.d_der_braden,
m11_vue.VW_D018_REF_STRUCTURE_UF.D018_CA,
info_braden.D018_CA
HAVING M11_ADS.ADS_CAS_SWISS.D007_AGE > 18
AND M11_ADS.ADS_CAS_SWISS.E023_JOURNEES_OFS_SWISSDRG > 2
ORDER BY M11_ADS.ADS_CAS_SWISS.D059_HOSPIT DESC;
```



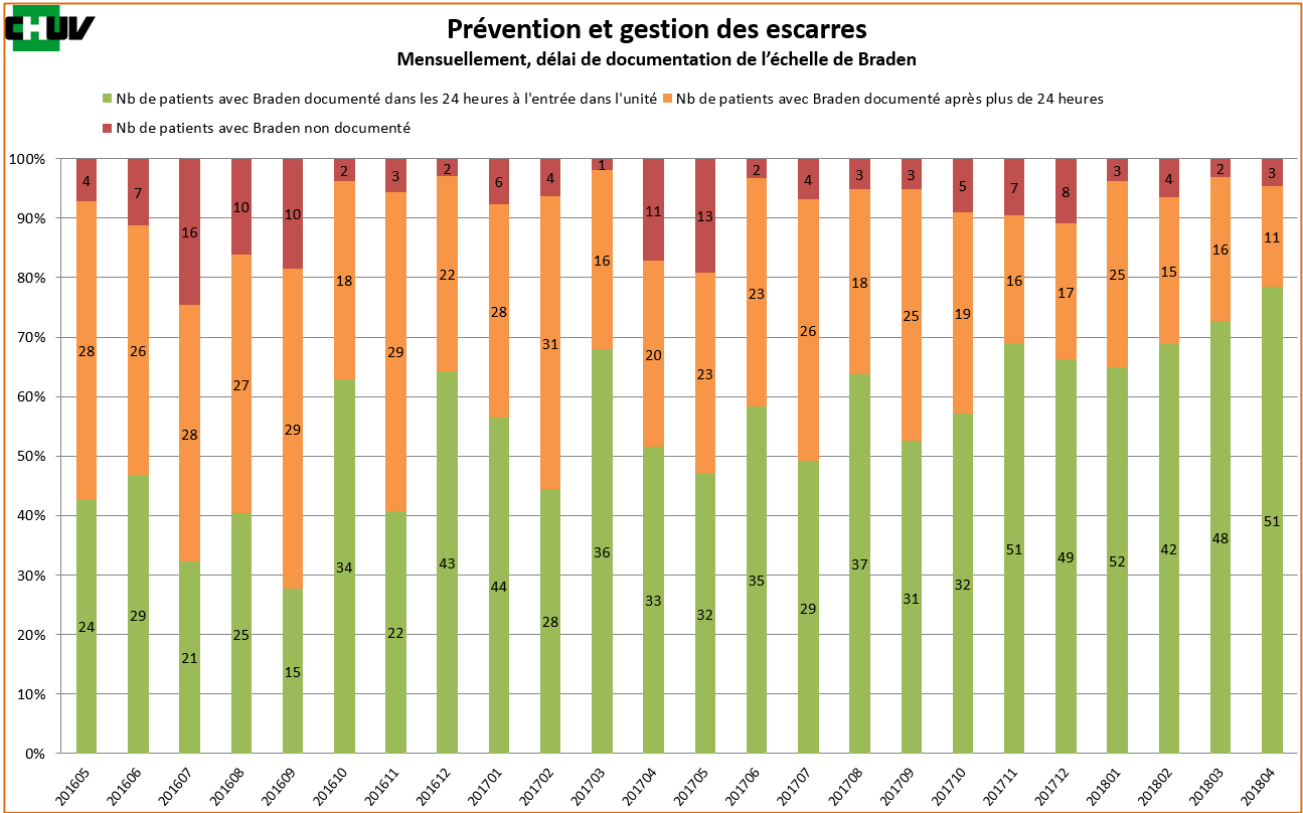
Indicateurs de performance – Développement – Validation – Discussion

Dossier
de soins

Aléatoire

Variation
inexpliquée

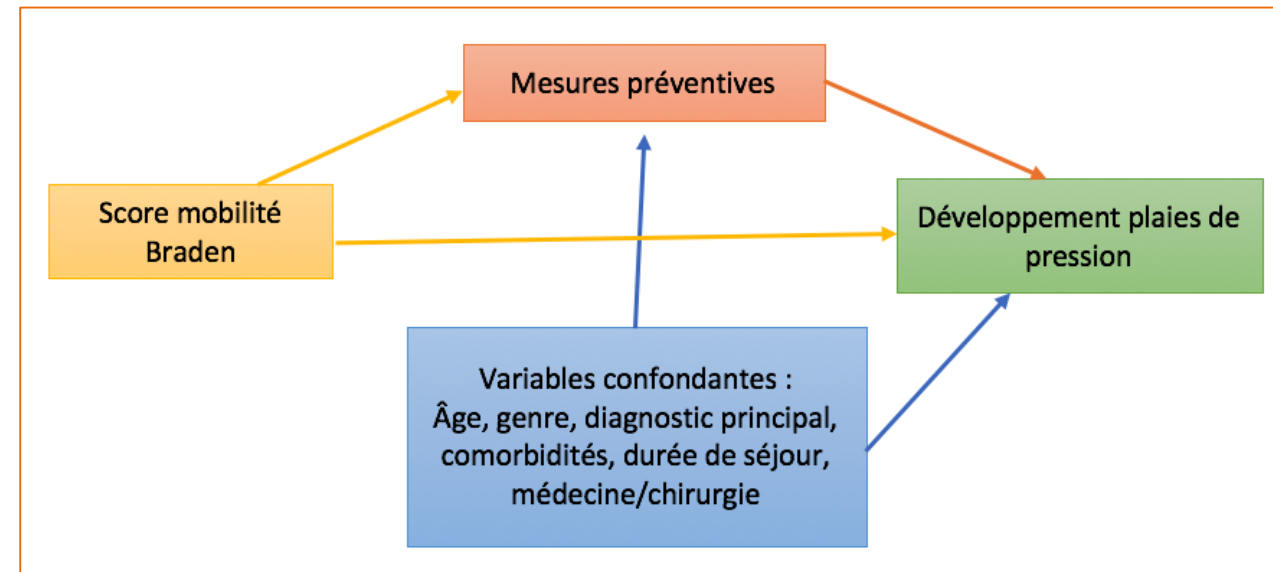
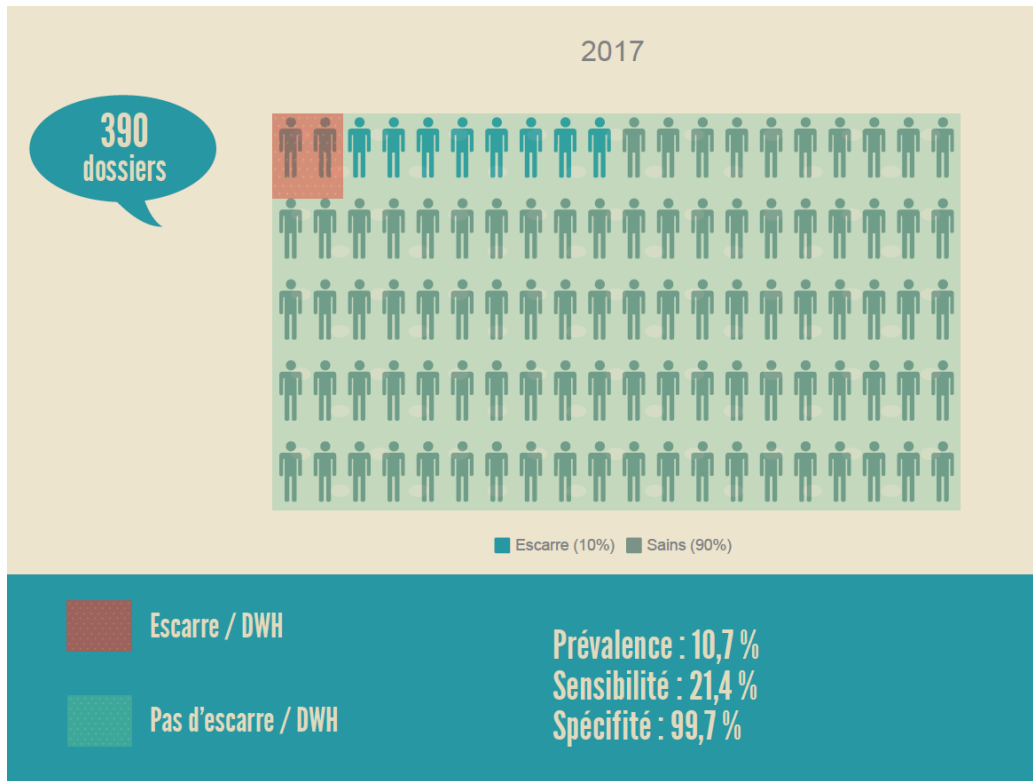
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O								
1	ID_MOUV	D059	H05	D050	P	D082	ENTREE	D013	SORTIE	D	DEB_MOUV	D	FIN_MOUV	DUREE_MVT	IDE_UF_H	NB_MVT_AXYA	NB_FORM	ESCARRE	NB_FORM	ESCARRE_VALIDES	DELTA_1ER_FORM_MOUV	ESC_OK	ESC_24H_OK
2	3,2E+10	3,2E+08	2E+06	16.10.2016	11	21.10.2016	11	21.10.2016	22	21.10.2016	15	4,707638889	MIGH	1	2	2	0,492361111	1	1				
3	3,2E+10	3,2E+08	2E+06	18.10.2016	18	28.10.2016	11	19.10.2016	15	28.10.2016	16	9,067361111	MIGH	1	5	5	1,741666667	1	0				
4	3,2E+10	3,2E+08	3E+06	26.09.2016	14	25.10.2016	11	27.09.2016	12	05.10.2016	02	7,591666667	MIGH	1	2	2	0,002777778	1	1				
5	3,2E+10	3,2E+08	3E+06	20.10.2016	23	28.10.2016	11	21.10.2016	17	28.10.2016	14	6,867361111	MIGH	1	3	3	0,670833333	1	1				
6	3,2E+10	3,2E+08	5E+05	14.10.2016	26	26.10.2016	01	18.10.2016	15	26.10.2016	09	7,728472222	MIGH	1	2	2	3,770138889	1	0				
7	3,2E+10	3,2E+08	4E+05	08.10.2016	11	13.10.2016	11	10.10.2016	11	13.10.2016	10	2,963194444	MIGH	1	0	0	0	0	0				
8	3,2E+10	3,2E+08	3E+06	08.08.2016	11	10.10.2016	11	12.09.2016	17	10.10.2016	14	27,897222222	MIGH	1	8	8	3,693055556	1	0				
9	3,2E+10	3,2E+08	2E+06	23.09.2016	10	28.10.2016	11	23.09.2016	10	28.10.2016	14	35,058333333	MIGH	3	2	2	0,886111111	1	1				
10	3,2E+10	3,2E+08	2E+05	07.09.2016	05	24.10.2016	11	07.09.2016	09	15.10.2016	16	38,29375	MIGH	1	13	13	2,004861111	1	0				
11	3,2E+10	3,2E+08	7E+05	04.10.2016	16	19.10.2016	11	07.10.2016	16	19.10.2016	15	11,968055556	MIGH	1	3	3	3,722222222	1	0				
12	3,2E+10	3,2E+08	8E+05	15.09.2016	06	19.10.2016	11	11.10.2016	23	19.10.2016	14	7,405555556	MIGH	2	2	2	2,4375	1	0				
13	3,2E+10	3,2E+08	1E+05	18.10.2016	13	28.10.2016	11	19.10.2016	21	28.10.2016	13	8,580555556	MIGH	2	3	3	0,208333333	1	1				
14	3,2E+10	3,2E+08	3E+06	12.10.2016	13	20.10.2016	01	12.10.2016	22	20.10.2016	09	7,477083333	MIGH	2	3	3	0,488888889	1	1				
15	3,2E+10	3,2E+08	8E+05	15.09.2016	06	19.10.2016	11	16.09.2016	17	11.10.2016	11	24,582638889	MIGH	2	9	8	0,670138889	1	1				
16	3,2E+10	3,2E+08	3E+05	05.10.2016	08	14.10.2016	11	05.10.2016	16	14.10.2016	14	8,928472222	MIGH	1	4	4	0,164583333	1	1				
17	3,2E+10	3,2E+08	8E+05	06.10.2016	22	28.10.2016	11	13.10.2016	12	28.10.2016	14	15,1125	MIGH	1	6	6	0,177777778	1	1				
18	3,2E+10	3,2E+08	8E+05	19.10.2016	08	25.10.2016	11	19.10.2016	17	25.10.2016	16	5,922916667	MIGH	2	2	2	2,75625	1	0				
19	3,2E+10	3,2E+08	8E+05	21.10.2016	13	28.10.2016	11	22.10.2016	17	28.10.2016	16	5,972222222	MIGH	2	3	3	7,027777778	1	1				
20	3,2E+10	3,2E+08	4E+05	09.10.2016	15	13.10.2016	01	10.10.2016	15	13.10.2016	09	2,767361111	MIGH	1	1	1	1,736111111	1	0				
21	3,2E+10	3,2E+08	2E+05	15.10.2016	18	18.10.2016	11	15.10.2016	17	18.10.2016	16	2,98125	MIGH	1	1	1	0,615972222	1	1				
22	3,2E+10	3,2E+08	3E+06	02.09.2016	16	14.10.2016	11	03.09.2016	11	14.10.2016	18	41,05138889	MIGH	3	11	11	10,92564444	1	0				
23	3,2E+10	3,2E+08	2E+06	03.10.2016	21	20.10.2016	11	04.10.2016	04	20.10.2016	15	16,428472222	MIGH	1	6	6	0,208333333	1	1				
24	3,2E+10	3,2E+08	3E+05	18.09.2016	06	14.10.2016	11	30.09.2016	11	14.10.2016	14	14,13125	MIGH	2	5	5	0,941666667	1	1				
25	3,2E+10	3,2E+08	3E+06	26.09.2016	14	22.10.2016	11	26.09.2016	14	22.10.2016	10	25,354861111	MIGH	3	10	10	0,01875	1	1				
26	3,2E+10	3,2E+08	3E+06	10.10.2016	14	26.10.2016	11	10.10.2016	14	12.10.2016	22	2,307638889	MIGH	3	0	0	0	0	0				
27	3,2E+10	3,2E+08	3E+06	27.09.2016	01	13.10.2016	01	12.10.2016	22	13.10.2016	07	0,381944444	MIGH	1	0	0	0	0	0				
28	3,2E+10	3,2E+08	2E+06	24.09.2016	26	24.10.2016	01	25.09.2016	11	24.10.2016	09	28,899305556	MIGH	2	10	9	0,038194444	1	1				
29	3,2E+10	3,2E+08	3E+05	02.10.2016	10	06.10.2016	21	02.10.2016	20	06.10.2016	21	4,009722222	MIGH	2	2	2	0,544444444	1	1				
30	3,2E+10	3,2E+08	7E+05	17.10.2016	15	21.10.2016	11	18.10.2016	04	18.10.2016	15	0,160416667	MIGH	1	1	1	0,160416667	1	1				
31	3,2E+10	3,2E+08	3E+06	29.09.2016	11	10.10.2016	11	29.09.2016	18	01.10.2016	15	1,90625	MIGH	2	1	1	0,663888889	1	1				
32	3,2E+10	3,2E+08	2E+06	14.09.2016	13	03.10.2016	11	14.09.2016	22	03.10.2016	18	18,779861111	MIGH	3	6	6	1,491666667	1	0				
33	3,2E+10	3,2E+08	6E+05	14.10.2016	13	21.10.2016	11	18.10.2016	15	21.10.2016	10	3,008333333	MIGH	1	1	1	2,679166667	1	0				
34	3,2E+10	3,2E+08	3E+06	05.10.2016	23	11.10.2016	11	06.10.2016	16	11.10.2016	12	4,820833333	MIGH	1	2	2	0,665277778	1	1				
35	3,2E+10	3,2E+08	6E+05	28.09.2016	13	24.10.2016	11	28.09.2016	13	24.10.2016	10	25,861111111	MIGH	1	8	7	2,849305556	1	0				
36	3,2E+10	3,2E+08	3E+06	19.10.2016	14	25.10.2016	11	19.10.2016	23	25.10.2016	16	5,720833333	MIGH	1	2	2	0,140972222	1	1				
37	3,2E+10	3,2E+08	83822	06.10.2016	16	24.10.2016	11	13.10.2016	20	24.10.2016	17	10,86041667	MIGH	2	4	4	0,563194444	1	1				
38	3,2E+10	3,2E+08	3E+05	19.09.2016	26	05.10.2016	11	21.09.2016	15	05.10.2016	16	14,04305556	MIGH	1	4	4	0,782638889	1	1				
39	3,2E+10	3,2E+08	2E+05	30.09.2016	13	14.10.2016	11	30.09.2016	17	14.10.2016	14	13,89513889	MIGH	2	5	5	7,048611111	1	1				
40	3,2E+10	3,2E+08	8E+05	14.10.2016	26	22.10.2016	11	15.10.2016	18	22.10.2016	15	6,875	MIGH	1	3	3	0,613888889	1	1				
41	3,2E+10	3,2E+08	71111	28.09.2016	15	06.10.2016	11	10.10.2016	17	06.10.2016	10	4,935416667	MIGH	1	2	2	0,696527778	1	1				
42	3,2E+10	3,2E+08	5E+05	21.09.2016	05	06.10.2016	11	21.09.2016	09	06.10.2016	15	15,25138889	MIGH	1	5	5	1,024305556	1	0				
43	3,2E+10	3,2E+08	3E+06	20.09.2016	07	01.10.2016	11	20.09.2016	16	01.10.2016	11	10,77638889	MIGH	1	3	3	1,722916667	1	0				
44	3,2E+10	3,2E+08	5E+05	06.10.2016	15	03.11.2016	01	06.10.2016	15	30.10.2016	11	23,81875	MIGH	1	8	8	0,772222222	1	1				
45	3,2E+10	3,2E+08	3E+05	14.10.2016	14	19.10.2016	11	14.10.2016	14	19.10.2016	14	5,002777778	MIGH	1	2	2	0,795833333	1	1				
46	3,2E+10	3,2E+08	3E+05	01.10.2016	08	10.10.2016	11	01.10.2016	21	10.10.2016	14	8,715972222	MIGH	1	3	3	0,511111111	1	1				
47	3,2E+10	3,2E+08	3E+05	14.10.2016	14	26.10.2016	01	14.10.2016	14	16.10.2016	17	2,113194444	MIGH	1	1	1	1,731944444	1	0				
48	3,2E+10	3,2E+08	2E+05	26.09.2016	21	07.10.2016	11	30.09.2016	11	07.10.2016	15	7,145833333	MIGH	2	3	3	0,933333333	1	1				
49	3,2E+10	3,2E+08	3E+06	07.09.2016	17	28.10.2016	11	21.10.2016	17	28.10.2016	14	6,886111111	MIGH	1	2	2	1,690277778	1	0				
50	3,2E+10	3,2E+08	3E+06	08.08.2016	11	10.10.2016	01	06.09.2016	18	10.10.2016	09	32,10694444	MIGH	7	9	7	6,620138889	1	0				
51	3,2E+10	3,2E+08	6E+05	30.09.2016	17	10.10.2016	11	30.09.2016	22	10.10.2016	15	9,70625	MIGH	1	4	4	0,49375	1	1				
52	3,2E+10	3,2E+08	3E+06	03.10.2016	07	18.10.2016	01	05.10.2016	14	18.10.2016	08	12,76875	MIGH	2	4	4	0,811805556	1	1				
53	3,2E+10	3,2E+08	9E+05	09.10.2016	03	18.10.2016	11	10.10.2016	16	18.10.2016	15	8,941666667	MIGH	1	3	3	0,713888889	1	1				
54	3,2E+10	3,2E+08	3E+06	20.10.2016	13	29.10.2016	11	24.10.2016	13	29.10.2016	15	5,077777778	MIGH	1	2	2	0,839583333	1	1				
55	3,2E+10	3,2E+08	7E+05	24.10.2016	15	27.10.2016	11	25.10.2016	03	27.10.2016	14	2,482638889	MIGH	1	1	1	1,242361111	1	0				
56	3,2E+10	3,2E+08	2E+05	15.09.2016	22	41:00	18.09.2016	13	10.10.2016	17	25,01527778	MIGH	2	0	0	0							
57	3,2E+10	3,2E+08	3E+06	29.08.2016	09	30:00	24.09.2016	14	03.10.2016	11	8,763888889	MIGH	1	0	0	0							
58	3,2E+10	3,2E+08	3E+05	10.10.2016	14	12.10.2016	11	10.10.2016	16														



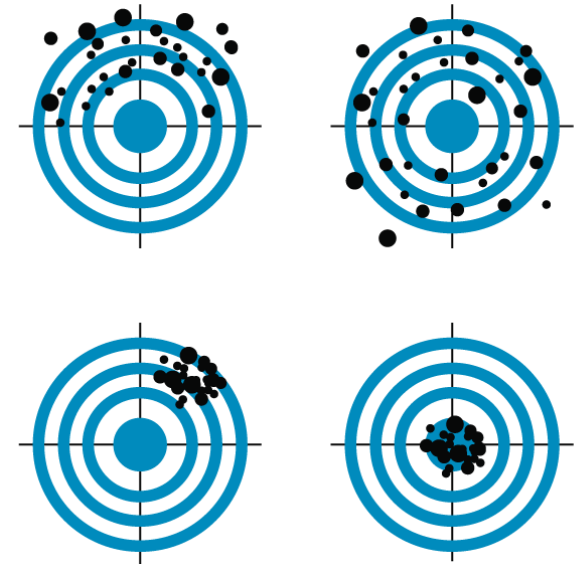
Indicateurs de performance – Développement – **Validation** – Discussion



Indicateurs de performance – Développement – **Validation** – Discussion



Indicateurs de performance – Développement – Validation – **Discussion**



Implantation d'un système de gestion de la performance des soins infirmiers dans les unités cliniques du CHUV

Hadorn F. Gallant S. Bouchard D. Rapin J.
Lehn I.

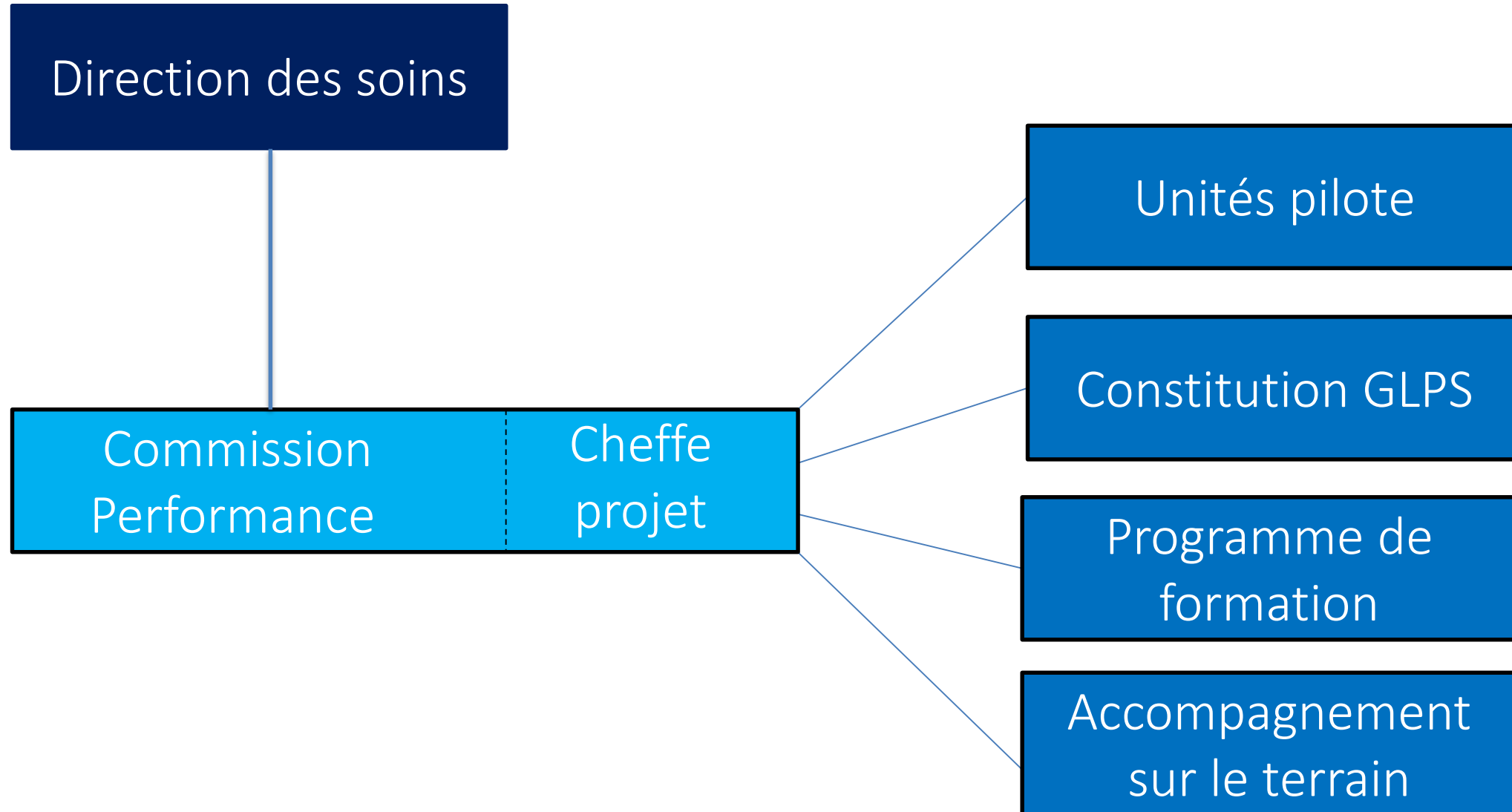
7ème Congrès mondial du SIDIIEF
Séance simultanée – 6 juin



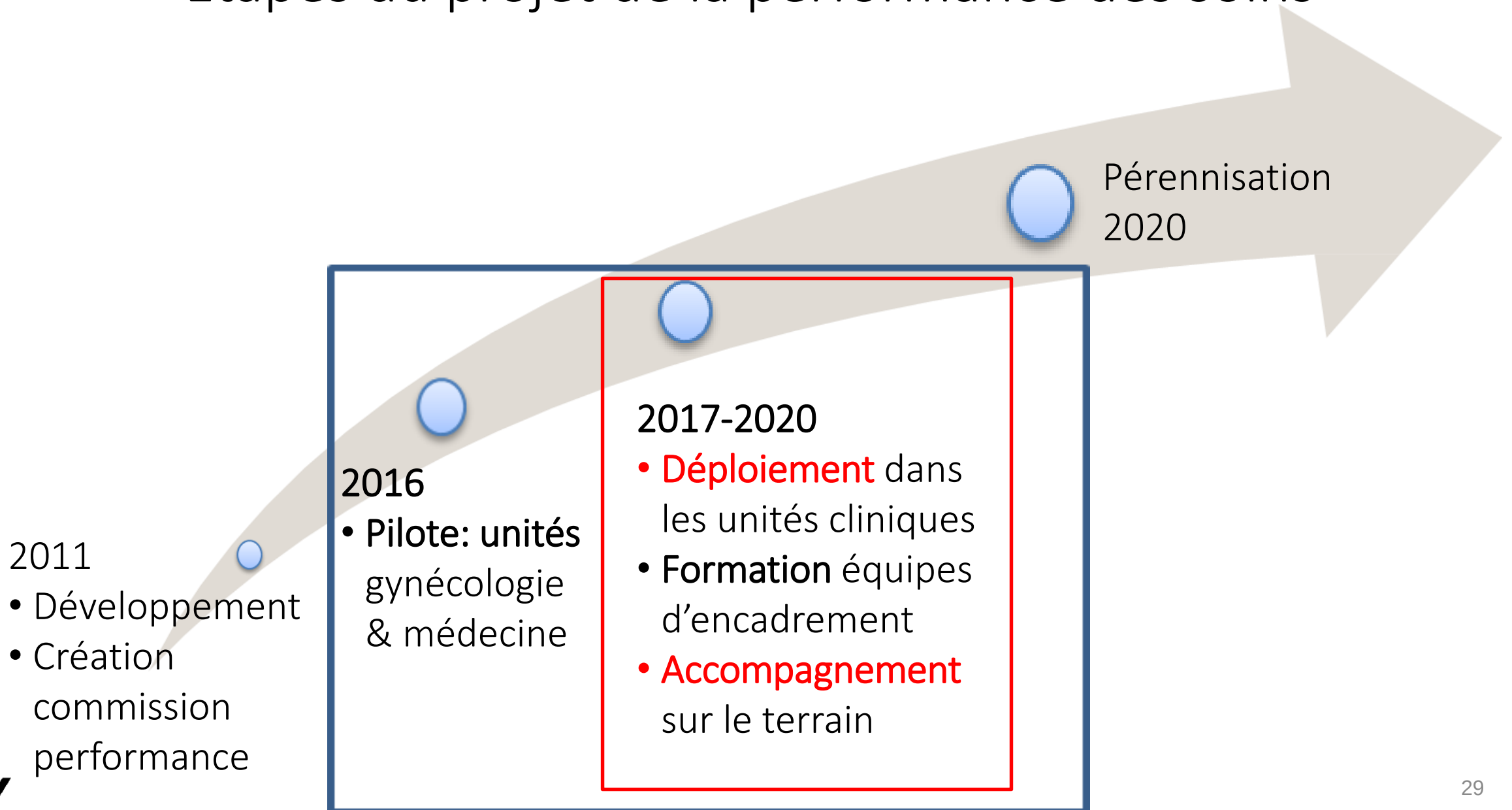
Plan de présentation

- Structure de pilotage
- Etapes du projet de la performance des soins
- Apprentissages des unités pilotes
- Planification du déploiement
- Form'Action
- Accompagnement du changement
- Conclusion

Structure de pilotage & modalités d'accompagnement du changement

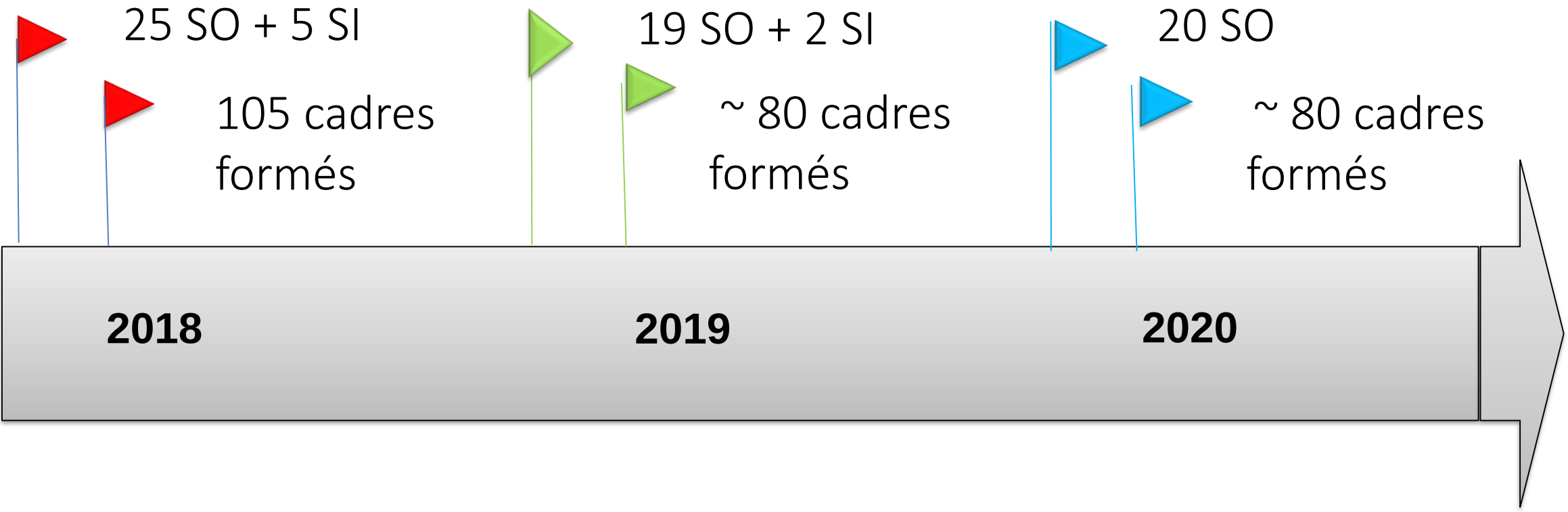


Etapes du projet de la performance des soins



Éléments favorisant la réussite du déploiement

- Connaître l'ensemble des concepts en lien avec la performance en soins
- Distinguer les types d'indicateurs
- Comprendre et analyser les résultats des mesures des indicateurs
- Diagnostiquer le niveau de préparation au changement des cadres
- Impliquer les équipes de soins



SO : unité de soins ordinaires / SI: unité de soins intermédiaires

Pré-requis (1/2 jour)

- Lecture documents de référence de la performance des soins

15 jours plus tard...

Module 1 (1/2 jour)

- Test de connaissances formatif
- Intégrer les concepts de la performance des soins
- Comprendre les tableaux de bord
- Interpréter des résultats de mesures
- Planifier le déploiement dans l'unité

15 jours plus tard...

Module 2 (1 jour)

- Animer et conduire une séance de Groupe Local de Performance en Soins (GLPS)
- Analyser les résultats de son service
- Utiliser des outils d'amélioration continue de la qualité
- Elaborer un plan d'action
- Diagnostiquer le niveau de préparation au changement de son équipe d'encadrement



De la connaissance
à la compétence

Unités pilotes

Déploiement

Form'Action

Accompagnement

Indicateurs : tableaux de bord

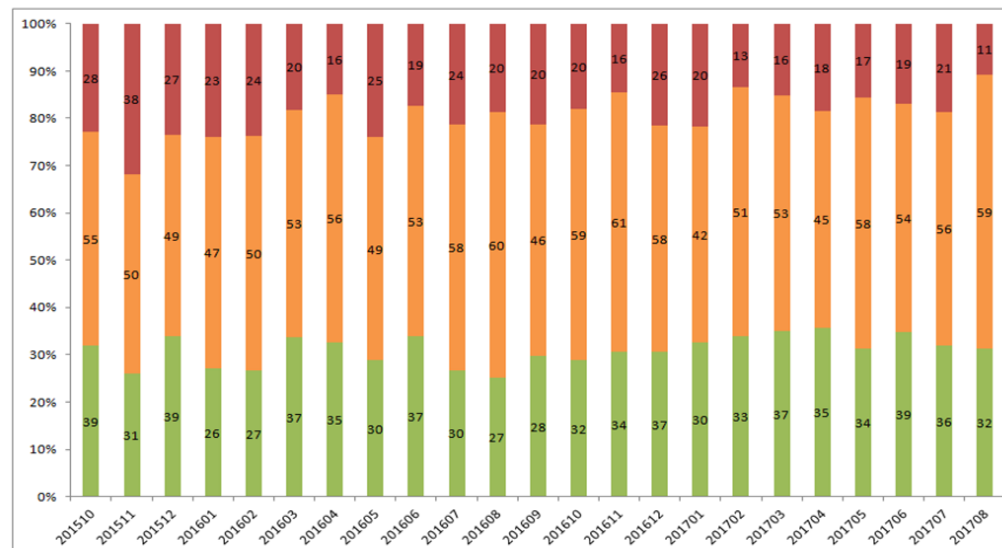
Domaine

Indicateur

Mesure

- structure
- processus
- résultats

Source



*Recommandations
de bonne
pratique*

Unités pilotes

Déploiement

Form'Action

Accompagnement

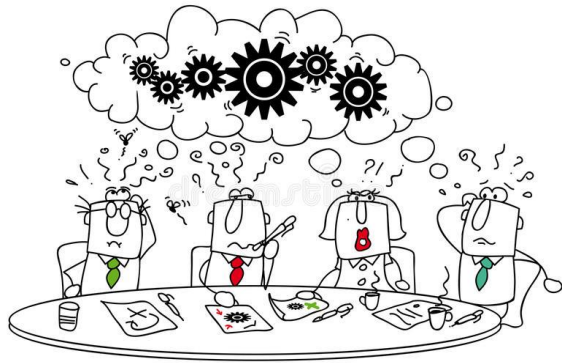
Simuler et animer une séance GLPS



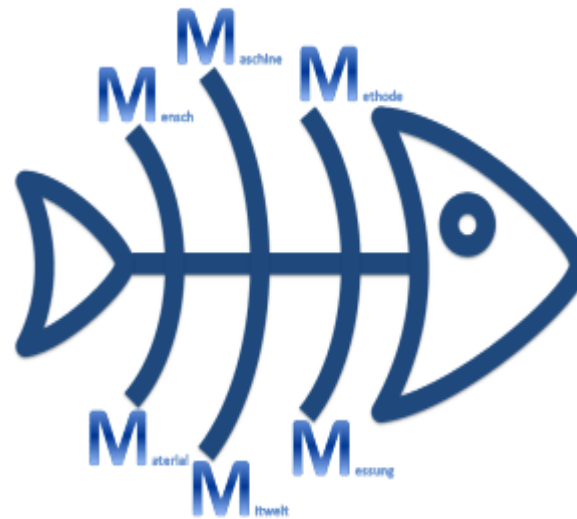
Outils qualité

Plan d'action

Prioriser les causes



Rechercher les causes à l'origine d'un problème



Problème	NATURE ET DÉVELOPPEMENT DES TRAVAUX			MISE EN ŒUVRE		
	Causes initiales à traiter (origine)	Facteurs contributifs	Actions à entreprendre	Début	Personnel responsable(s)	État Début à fin, mise en place
		1. C1				
						Mise en place
						En cours
						Fin

Constats liés à la formation

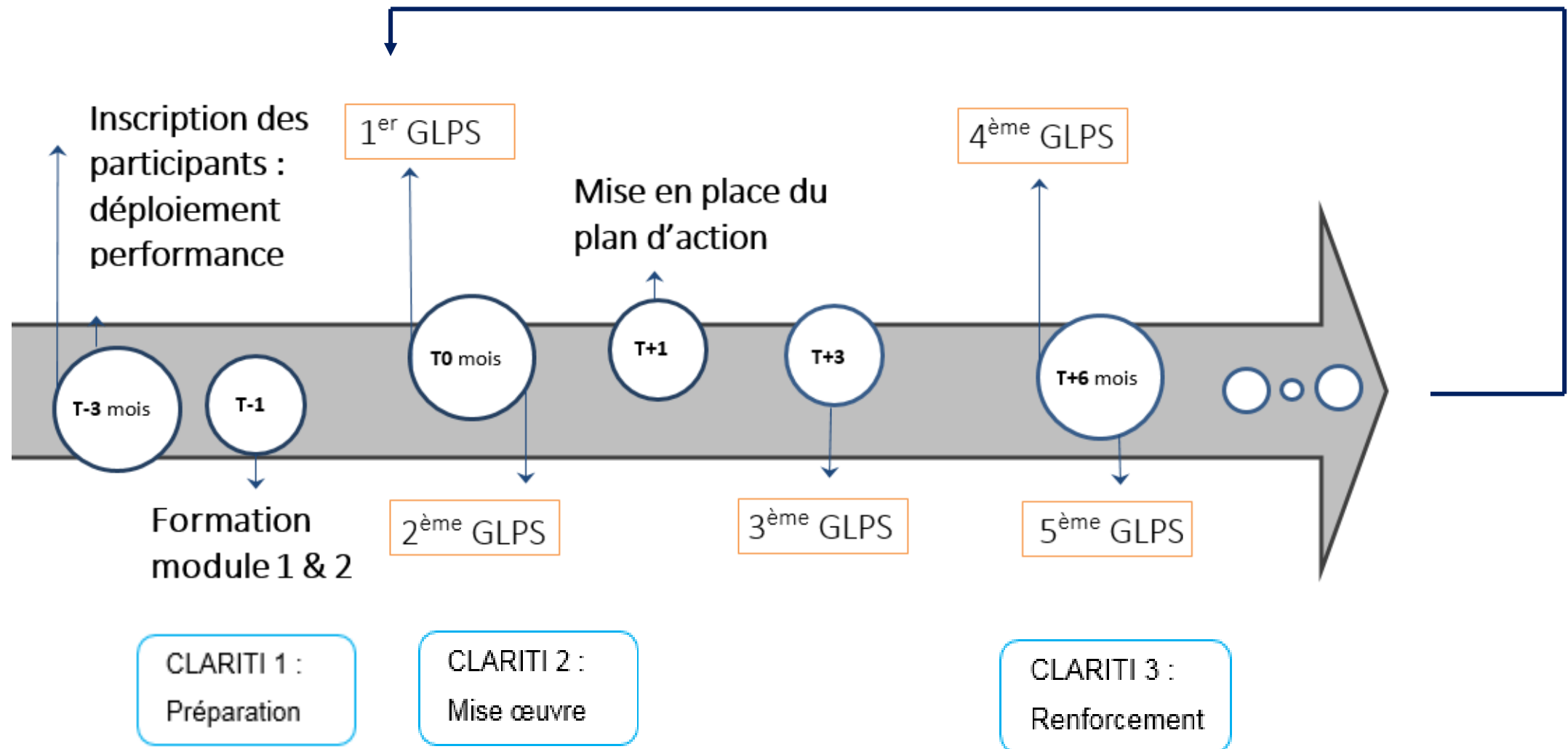
Forces

- Intérêt +++
- Compréhension
- Recentrage clinique
- Valorisation
- Echange d'expériences

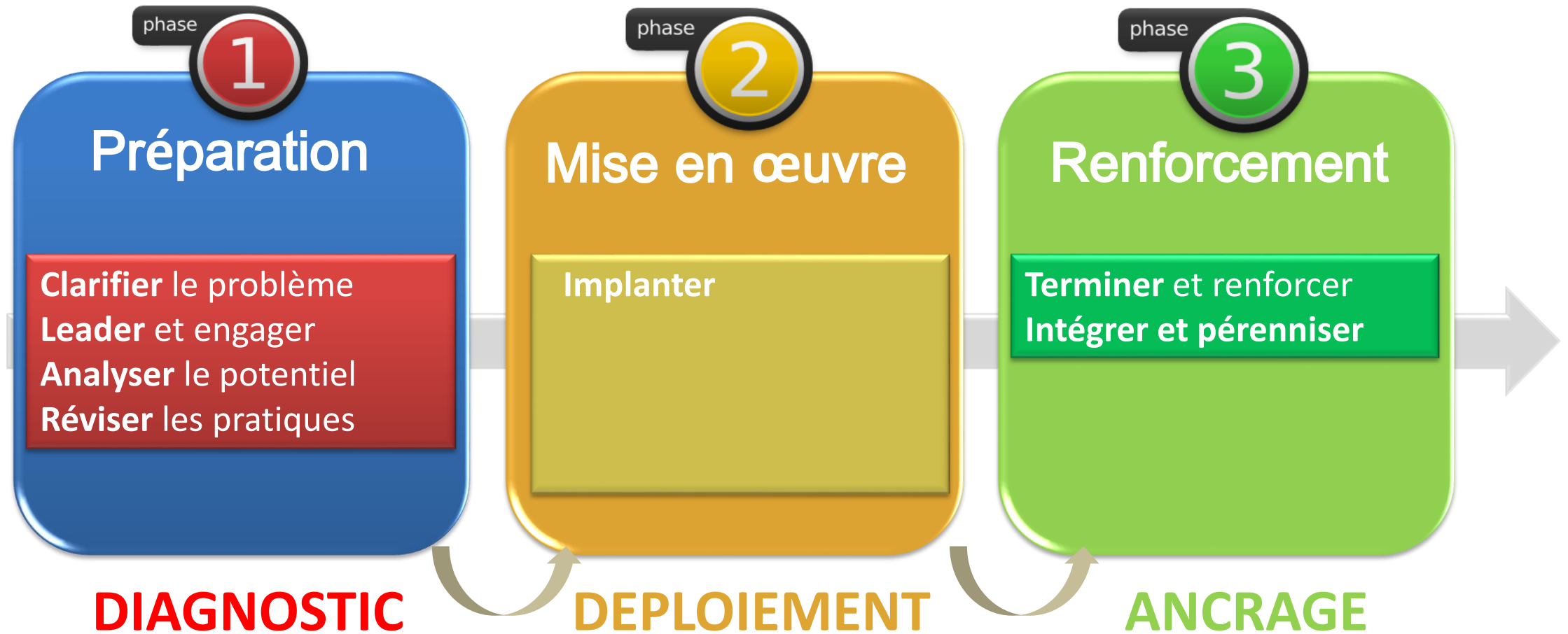
Points d'efforts

- Outils qualité
- Leadership transformationnel
- Leadership partagé
- De l'individuel au collectif

Planifier les étapes



Préparation au changement



Préparation au changement

Au terme de la phase de préparation, les équipes d'encadrement :

- Estiment que la problématique est claire et reconnaissent la pertinence des indicateurs retenus
- Mesurent l'impact du changement à conduire sur les pratiques professionnelles et l'organisation du travail
- Apprécient le soutien de la Direction des soins et des cadres
- Identifient les ressources à disposition
- Anticipent un accueil favorable du projet par les collaborateurs
- Considèrent favorablement le potentiel de changement et de réussite dans leur unité

Selon moi, le moment est propice à la mise en œuvre de ce changement

	Non	Plutôt Non	Ne sais pas	Plutôt Oui	Oui	Total
DSD	0	0	0	3	1	4
ADSD	0	0	2	3	0	5
ICS	0	0	0	5	2	7
ICUS	0	0	1	4	4	9
ICL	0	1	2	1	1	5
ICLS	0	1	0	0	4	5
PF	0	0	0	1	1	2
ID	0	1	0	2	3	6
Total	0	3	5	19	16	43

Extrait d'un rapport CLARITI

Mise en œuvre

Constats liés à l'observation des GLPS en action



Forces

- Implication
- Rôles et responsabilités
- Empowerment
- Méthodologie commune
- Adoption de l'innovation

Points d'efforts

- Explication des concepts
- Appropriation des outils qualité
- Suivi de la méthodologie
- Maintenir une cadence déploiement

Merci pour votre attention

ISABELLE.LEHN@CHUV.CH
JOACHIM.RAPIN@CHUV.CH
CEDRIC.MABIRE@CHUV.CH
FABIENNE.HADORN2@CHUV.CH



@RAPINJOACHIM
@MABIREC



www.chuv.ch/soins

