

**CHUV**  
**Direction des soins**  
**Bugnon 21 / étage 6**  
**1011 Lausanne**

**dso.secretariat@chuv.ch**  
**www.chuv.ch/soins**

**Plus  
de 10'400**  
collaboratrices et  
collaborateurs

**4'800**

infirmier-e-s, ASSC,  
aide-soignant-e-s,  
physiothérapeutes,  
ergothérapeutes,  
sages-femmes,  
assistant-e-s sociaux,  
accompagnant-e-s spirituels,  
professionnels de l'accueil  
et administratifs

**40'000**

urgences et

**50'000**

hospitalisations  
par an

**10**

départements  
cliniques



Centre hospitalier universitaire vaudois

**> 1'470**

lits d'hospitalisation

## 3 questions à Isabelle Lehn, Directrice des soins

### Quelle est la raison d'être de cette vision ?

Le CHUV est une institution gigantesque qui compte plus de 10'000 collaborateurs-trices, dont 45% de professionnels des soins et du domaine social. Pour avancer ensemble, il importe que nous regardions tous dans la même direction, avec des ambitions valorisantes et porteuses de sens.

### Qui est concerné ?

La vision relie l'ensemble des professionnels des soins et du domaine social. La cadres sont particulièrement impliqués car ils portent des ambitions, des valeurs et du sens auprès des équipes qui œuvrent en 1ère ligne. Ils sont les moteurs des développements liés à la vision et cette dernière doit aussi les aider à prioriser.

### Quel est le lien avec les priorités institutionnelles ?

La Vision Soins 2020 reflète la manière dont nous, les soins et le secteur social, nous mettons en mouvement pour réaliser les objectifs du Plan stratégique du CHUV. Elle est en phase avec les valeurs institutionnelles et alimente nos collaborations avec la direction médicale, les ressources humaines, ou encore l'Institut universitaire de formation et de recherche en soins de Lausanne.

Direction des soins

**Vision  
Soins  
2020**



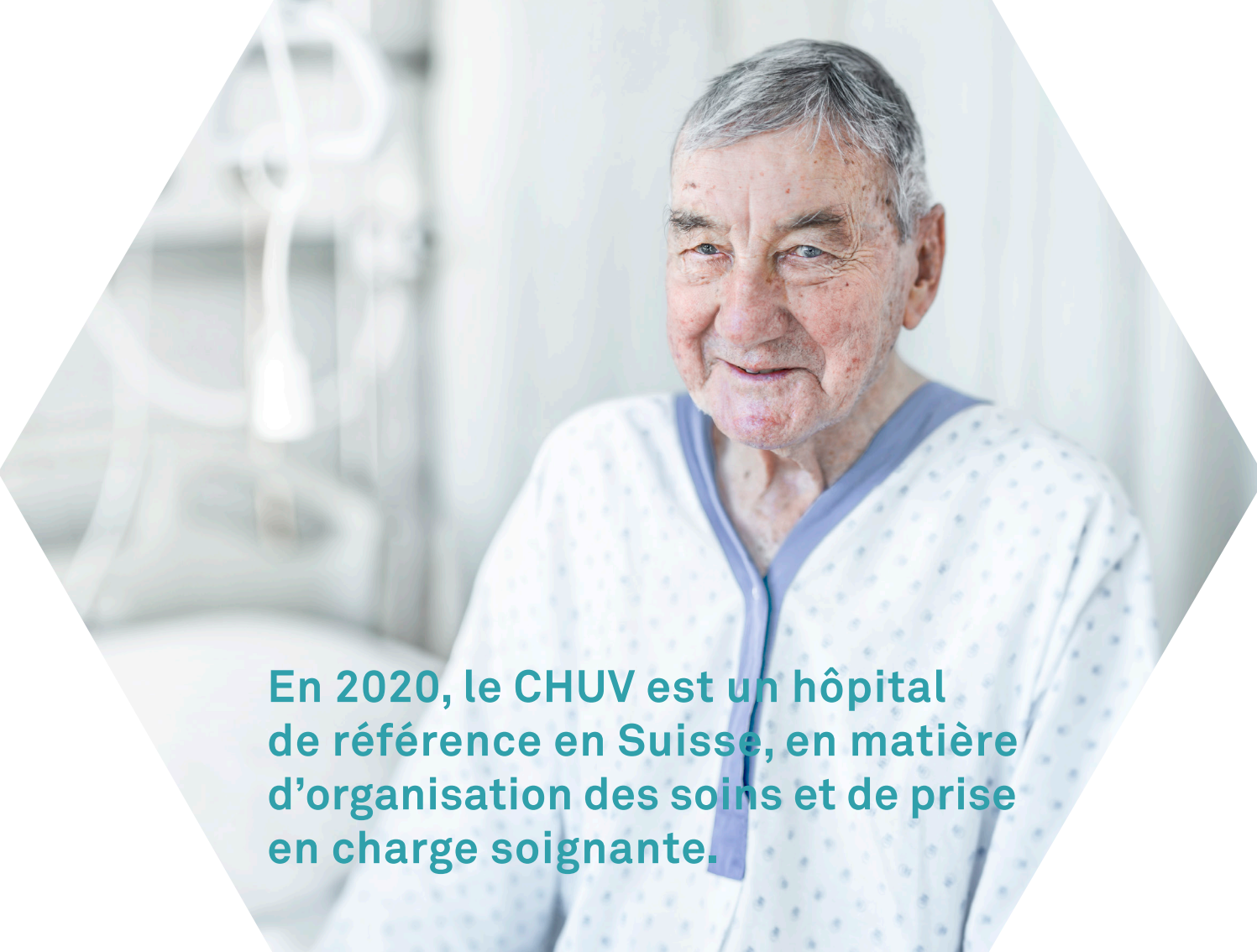


## Organisation des soins

Les cadres ont intégré un leadership bienveillant et transformationnel.

Les équipes d'encadrement sont organisées, compétentes pour effectuer une réelle conduite clinique.

La composition des équipes soignantes est ajustée en fonction de la mission de l'unité et des prises en charge patients déployées.



En 2020, le CHUV est un hôpital de référence en Suisse, en matière d'organisation des soins et de prise en charge soignante.

## Prise en charge clinique

Les nouveaux résultats probants ou les bonnes pratiques émises par les comités d'experts sont intégrés dans les processus de prise en charge.

Les ICLS sont reconnues comme acteurs de transfert de connaissances et leur rôle est implanté dans tous les secteurs.

Le travail interprofessionnel est une réalité dans les unités hospitalières et ambulatoires.

## Mise en œuvre

