



# Audit de l'observance de l'hygiène des mains : reproductibilité des mesures entre auditeurs

**E.Viaccoz,**

**Infirmière EPIAS** (experte en prévention des infections associées aux soins),

Centre Hospitalier Universitaire Vaudois (CHUV), Service de Médecine Préventive Hospitalière,  
Unité d'Hygiène, Prévention et Contrôle de l'infection (HPCI),  
Lausanne, Suisse

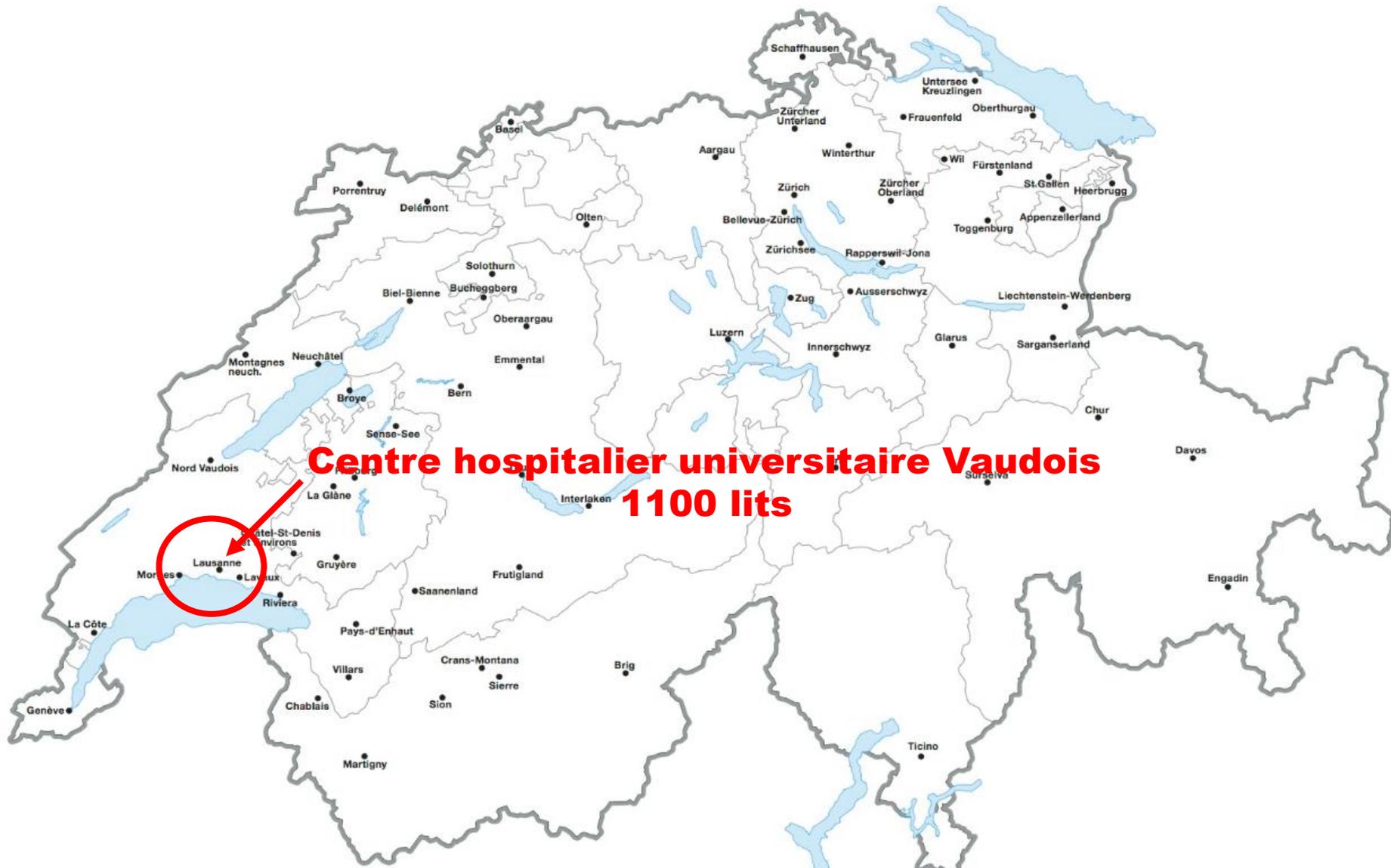
# Introduction

- L'hygiène des mains = mesure phare dans la prévention de la transmission croisée
- Evaluation par audits recommandée par l'OMS
- Démarche qualité pour un service certifié ISO 9001-2015

## Objectifs

- Evaluer la concordance entre observateurs pour :
  - l'identification des 5 indications à l'HM
  - la mesure de l'observance
- Examiner l'impact d'une sensibilisation des auditeurs sur ces concordances

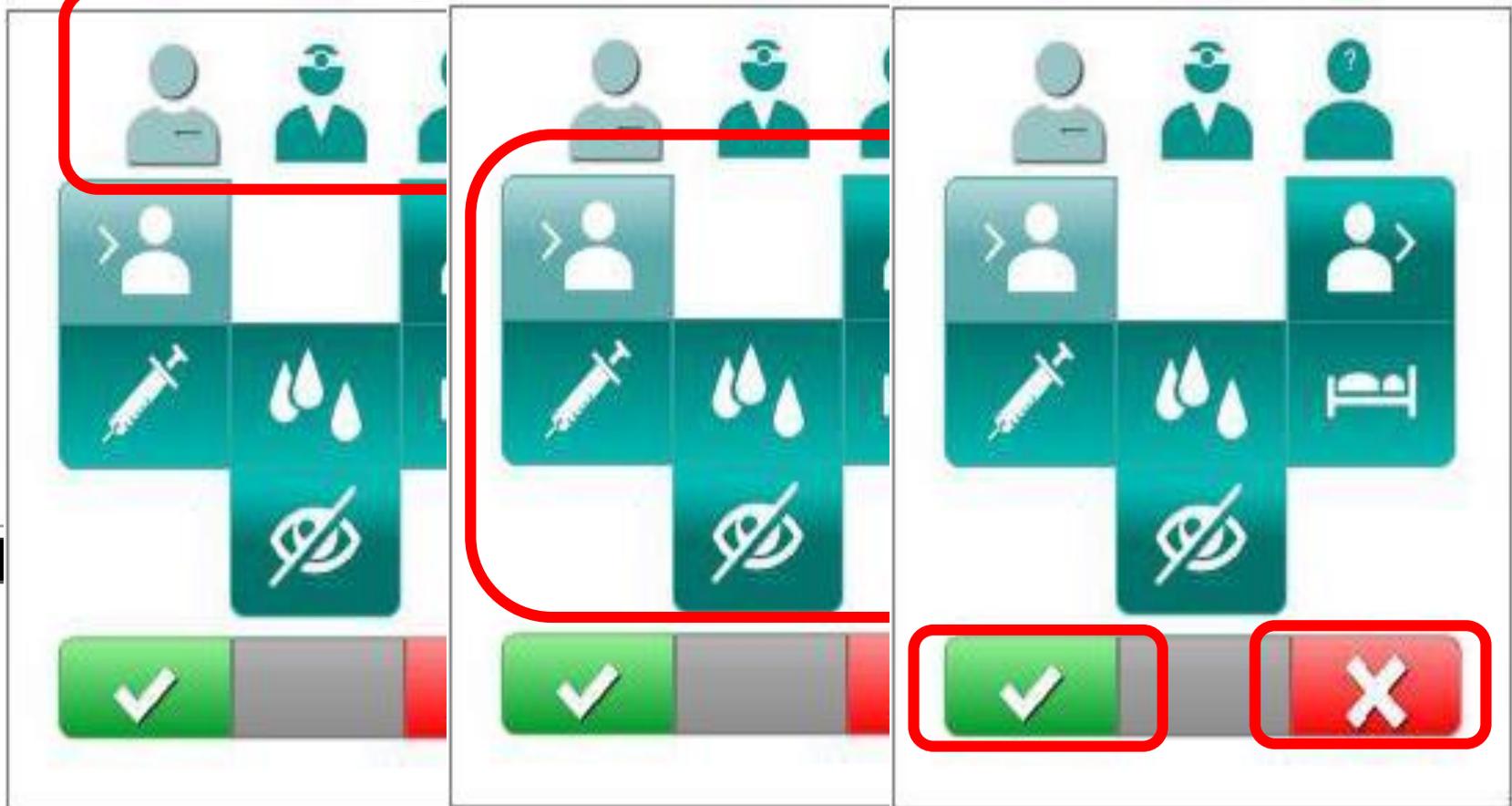
# Contexte



# Méthodes

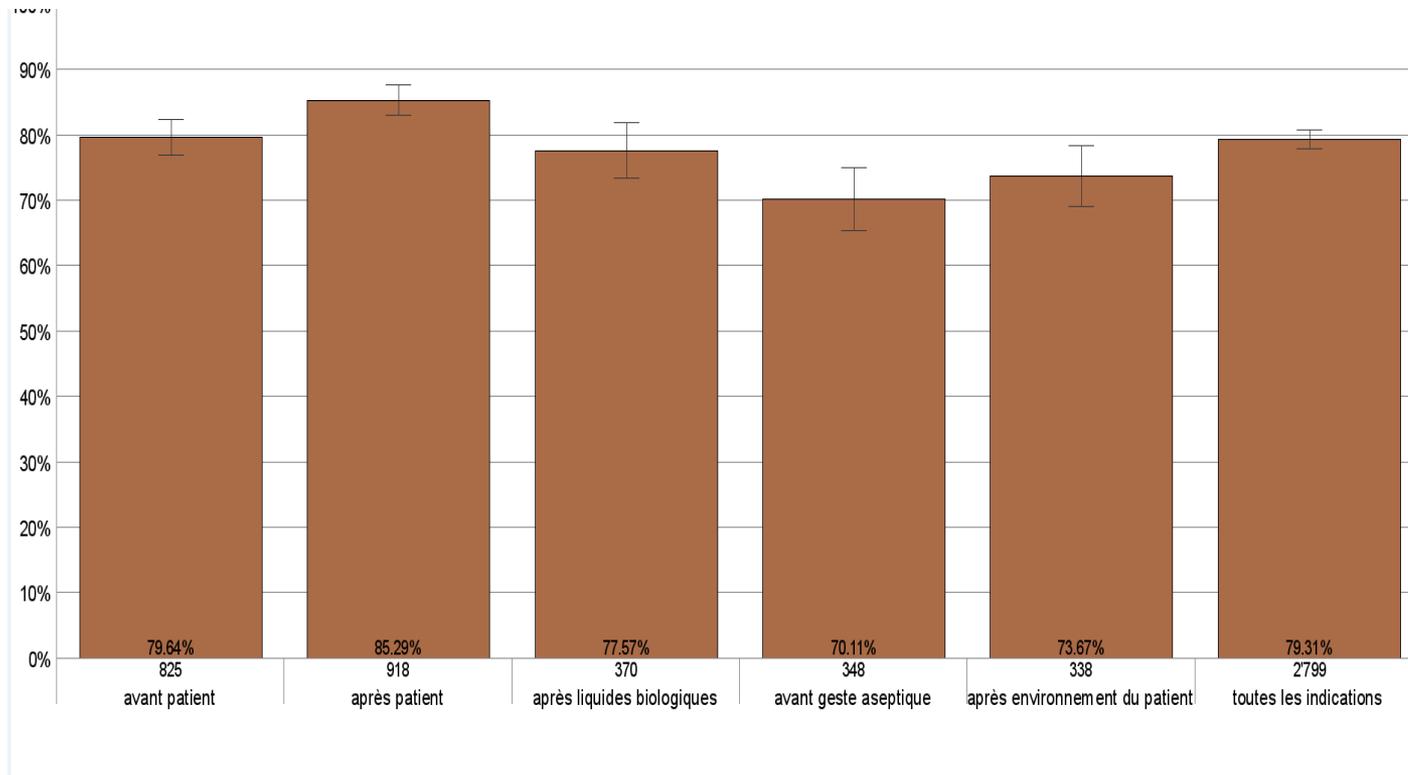
- Utilisation du module Cleanhands de Swissnoso

**SWISSnoso** Centre national de prévention des infections



# Méthodes

- Utilisation du module Cleanhands de Swissnoso

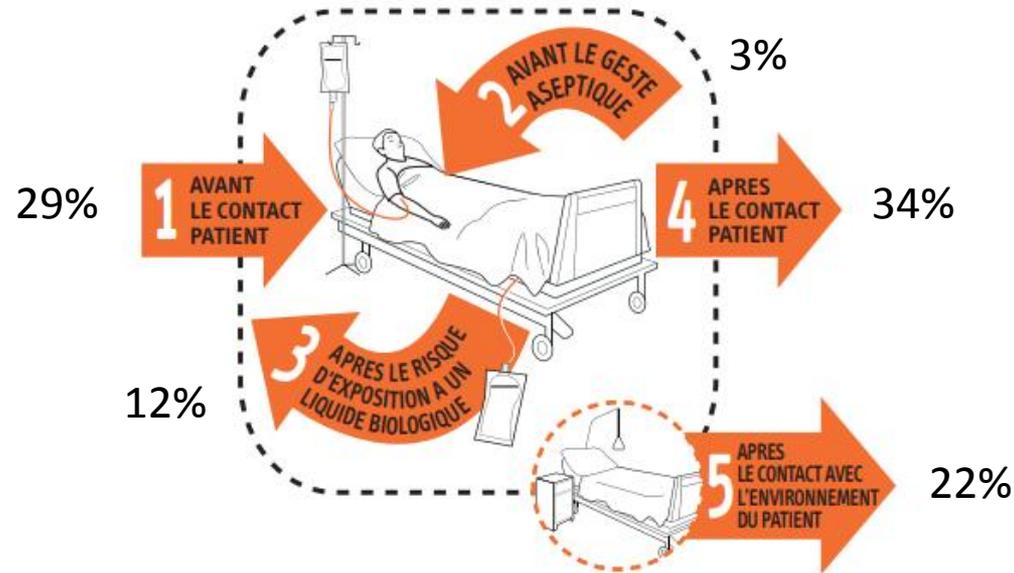


# Méthodes

- Equipe des infirmier-es HPCI (observateurs) :
  - audit par binômes
  - observations simultanées du même professionnel
- Janvier 2017

# Résultats : opportunités observées et concordance

- **Opportunités d'hygiène des mains observées : 88**



- **Concordances : 81% des indications concordantes**

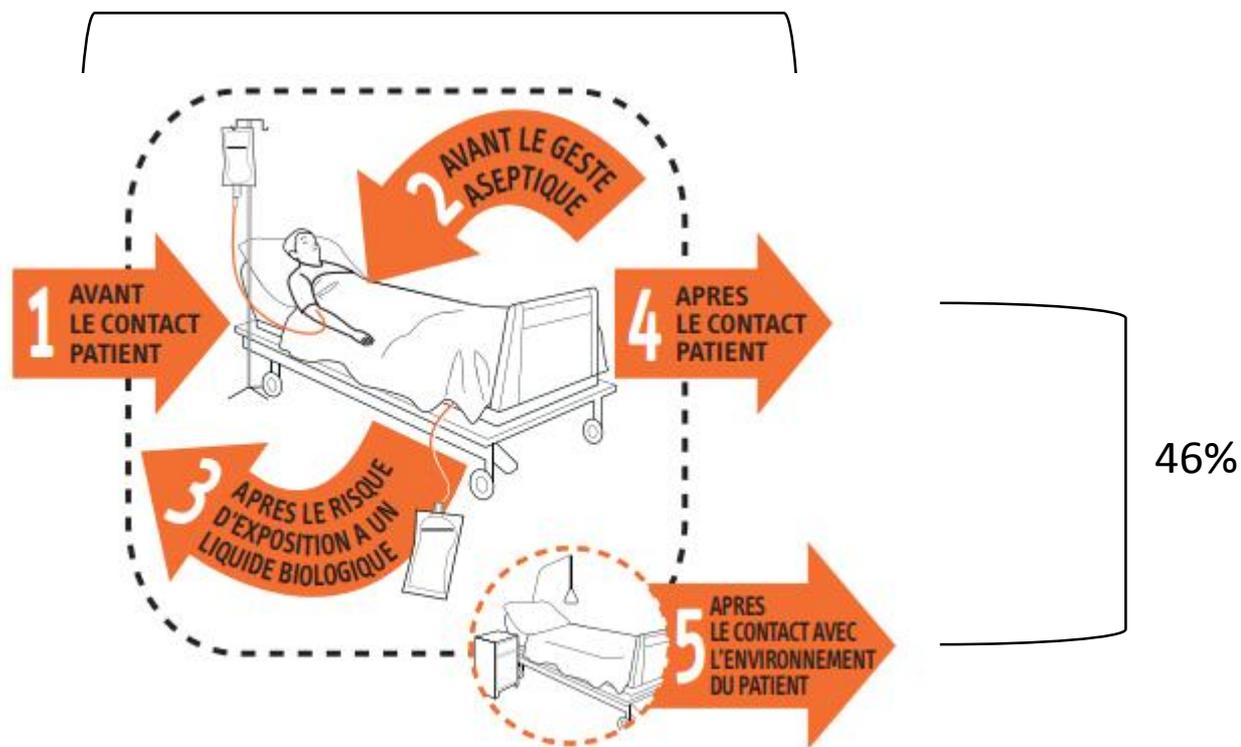
# Résultats : opportunités observées et concordance

- **Discordances** : 17/88 des indications

6 opportunités non identifiées par l'un des 2 observateurs

11 opportunités codées de façon discordantes

18%



# Mesures correctives proposées

- Sensibilisation
- Répétition de cet audit en binôme



# Session de sensibilisation

- Outil d'e-learning « hygiène des mains » de l'établissement

Situations infirmières

Nous vous proposons d'examiner de manière interactive les indications à l'hygiène des mains dans différentes situations de soins.

- POSE D'UNE SONDE VÉSICALE
- PRÉLÈVEMENT D'URINE CHEZ UN PATIENT SONDÉ
- POSE DE VOIE VEINEUSE PÉRIPHÉRIQUE
- RÉFECTION D'UN PANSEMENT D'ULCÈRE
- VIDANGE D'UN SAC COLLECTEUR D'URINE



 A quelle indication correspond cette désinfection des mains?

- avant contact patient
- avant geste propre/aseptique
- après exposition à des liquides biologiques
- après contact patient
- après contact avec environnement patient

 Réponse correcte

Oui, la bonne indication est «après exposition à des liquides biologiques».

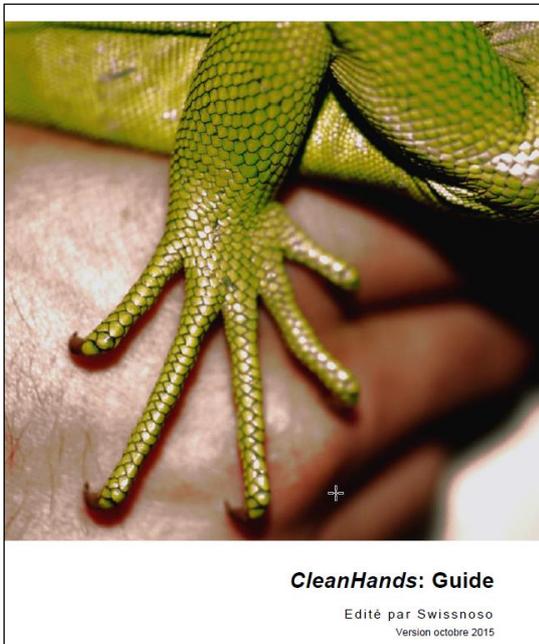
Un geste d'hygiène des mains est requis après risque d'exposition à des liquides biologiques.

Cela permet de prévenir la transmission de germes au patient et d'un site corporel à un autre chez un même patient.

- après contact avec environnement patient

# Session de sensibilisation

## • Rappel des éléments du protocole SwissNoso



### 2.3.2. Concomitance de deux indications

#### Définition

La concomitance de deux indications est saisie comme une seule. L'indication déterminante est celle qui comporte le plus grand risque de transmission.

#### Auprès du patient

AVANT patient + AVANT invasif/aseptique/propre	→	AVANT invasif/aseptique/propre
APRES patient + APRES liquides biologiques	→	APRES liquides biologiques

Exemple: le personnel soignant arrive auprès du patient pour faire directement une prise de sang, un taux de glycémie ou une injection.

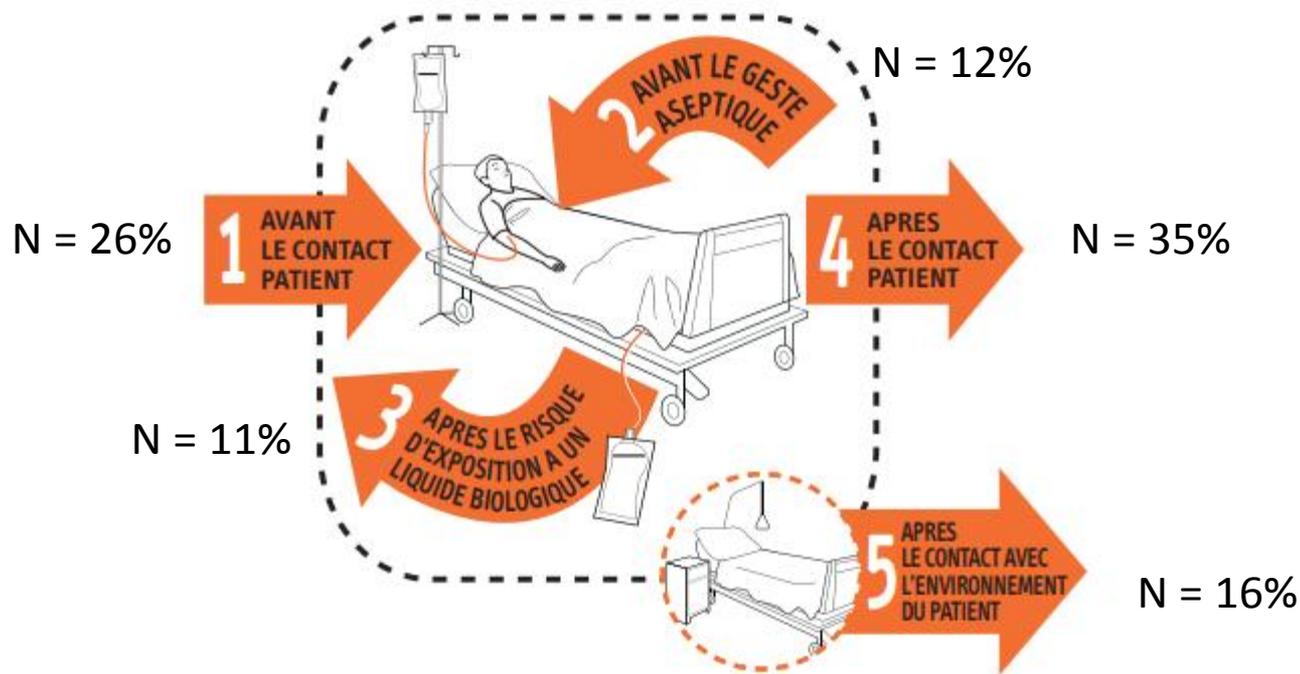
#### Entre patients/passage d'un patient à l'autre

APRES patient + AVANT patient	→	AVANT patient
APRES patient + AVANT invasif/aseptique/propre	→	AVANT invasif/aseptique/propre
APRES liquides biologiques + AVANT patient	→	AVANT patient
APRES liquides biologiques + AVANT invasif	→	AVANT invasif/aseptique/propre

Exemple: passage direct d'un patient à l'autre sans contact avec des surfaces de l'environnement hospitalier (par ex. visite médicale, poignée de main).

# Résultats : audit répété en septembre

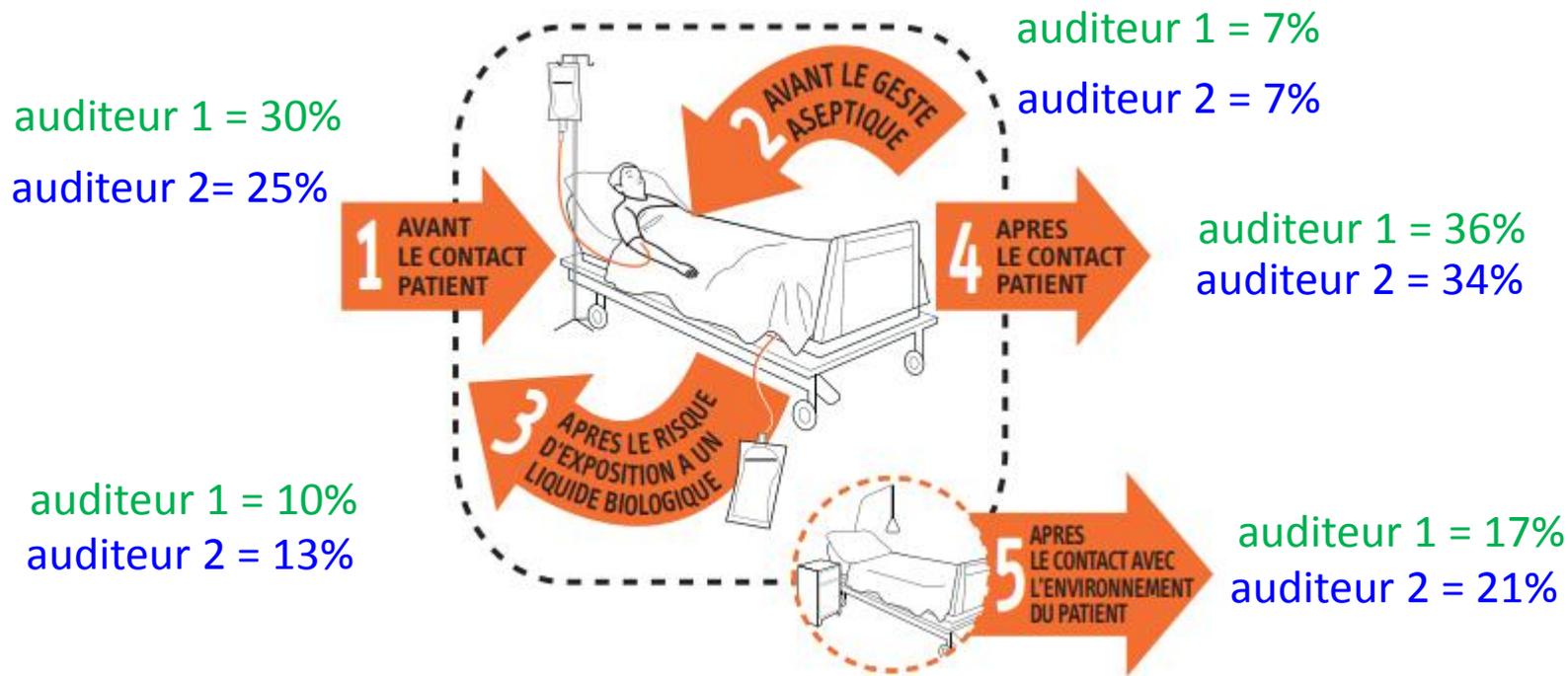
- 81 opportunités d'hygiène des mains observées





# Résultats : impacts

- Précision dans la description des indications (2 périodes poolées)



- Observance selon l'auditeur :  
**73%** (auditeur 1) **vs** **71%** (auditeur 2)

# Discussion / conclusions

- **Démarche qualité**
- **Bonne concordance** entre observateurs dès le premier audit ; amélioration à distance  
Écarts de classification sur des indications proches
- **Impact positif d'une session de sensibilisation**
- **Mais :**
  - Étude monocentrique
  - Observations réalisées par une équipe experte
- **Sensibilisation des auditeurs** avant chaque phase  
(i.e Australie : certification annuelle des auditeurs)

JUSTE UN INSTANT,  
ET SE SUIS À VOUS...

