

Les erreurs médicales, un problème insoluble ?

Ballaman Jonas, Ketterer Alexandre, Lugon-Moulin Tanguy, Tappy Benoît, Trosic-Ivanisevic Toni

Introduction

Plusieurs études témoignent d'une prévalence élevée des erreurs médicales. En comparaison de leur fréquence, elles ne sont pas perçues comme une priorité par les soignants et peu de mesures sont mises en place pour les prévenir. Ceci est notamment dû à leur prévalence sous-estimée et à la difficulté de reconnaître son erreur dans un domaine où l'on prône l'infailibilité et la perfection.

Définition:

Erreur médicale: « un incident ou un dysfonctionnement dû à différents facteurs contributifs qui ne relèvent pas forcément d'un comportement fautif. »¹

Problématique

Quelles sont les mesures prises intra-hospitalièrement (au CHUV) et extra-hospitalièrement dans le canton de Vaud afin de réduire et prévenir les erreurs médicales ?

Méthodologie

Revue de littérature

5 entretiens:

- Juriste du CHUV
- Organisation Suisse des Patients
- Juge
- Procureur
- Coordinatrice du RECI pour la médecine interne

700-1700 décès/an en Suisse liés à des erreurs médicales ²

Résultats

Le Recueil des Evénements Critiques et Indésirables (RECI) est un système permettant la déclaration, entre autres, des erreurs médicales. Son objectif est de déclarer un maximum d'événements indésirables ayant lieu au CHUV, afin de prendre les mesures nécessaires pour éviter leur récurrence. Depuis sa mise en place, une augmentation du nombre de déclarations des erreurs médicales a été constatée, ce qui confirme son utilisation.

Les conséquences juridiques de certaines erreurs médicales peuvent être d'ordre pénal, civil ou administratif. Cependant, les procédures et les sanctions ne sont un moyen de prévention que pour les personnes impliquées directement, ce qui n'en fait pas une prévention des plus efficaces.

La formation pré- et postgraduée est la stratégie principale de prévention primaire et permet de sensibiliser, d'une part, les futurs collaborateurs et, d'autre part, tous les professionnels de la santé par le biais de colloques morbimortalité. Malheureusement, ceux-ci ne sont pour le moment pas encore généralisés dans tous les services.

Discussion

En conclusion, il existe plusieurs stratégies efficaces de prévention des erreurs médicales. La formation est la seule méthode de prévention primaire. En ce qui concerne les mesures de prévention secondaire, les systèmes de déclaration tels que RECI montrent déjà leur efficacité. Toutefois, ces derniers n'existent pas en milieu extra-hospitalier (cliniques ou cabinets), ce qui rend la prévention plus complexe.

De plus, il existe plusieurs barrières à la diminution des erreurs médicales. Tout d'abord, il n'existe pas de statistique robuste permettant de les mesurer et d'estimer leur impact. Ensuite, l'erreur médicale est encore très stigmatisée dans notre société. C'est pourquoi, il est primordial de changer les mentalités vis-à-vis d'elles pour qu'il soit plus aisé de les déclarer.

Remerciements:

Nous tenons à remercier sincèrement notre tutrice Katarzyna Michaud ainsi que toutes les personnes avec lesquelles nous nous sommes entretenues pour leur disponibilité et leur aide dans la réalisation de ce travail.

Références:

¹Définition venant de Mme Mirella Caci, direction médicale adjointe du CHUV

²Anna Aznaour, Gestion de l'erreur médicale en Suisse.