



State of the art

sept. 2020

Education Thérapeutique: Expérience au CHUV

Diane Morin, Inf.
Spécialiste Clinique ETP

Service de Neurologie
CCC

- 1) L'offre éducative au CCC
 - L'autogestion et l'éducation thérapeutique
 - Bilan statistique de l'ETP au CCC
 - Objectifs des interventions éducatives
- 2) Programme ambulatoire d'ETP
 - Description des Ateliers d'ETP
 - Evaluation du programme
- 3) Conclusion

L'autogestion

L'autogestion est la démarche entreprise par les personnes atteintes d'une maladie chronique afin de:

- Gérer la maladie, les symptômes, le traitement.
- S'ajuster aux conséquences physiques, psychiques et sociales que cela entraîne dans leurs conditions et qualité de vie.
- Doit s'appuyer sur des preuves scientifiques.
- Adaptée aux besoins spécifiques des patients.
- Mesure essentielle de la stratégie de prévention des maladies non transmissibles dans le plan national du conseil fédéral (2017-2024).

Promotion de l'autogestion lors de maladies chroniques et d'addictions

Définition conceptuelle, exemples de mise en œuvre et recommandations stratégiques. Office fédéral de la santé publique, 058 463 88 24, ncd@bag.admin.ch www.ofsp.admin.ch

L'éducation thérapeutique du patient (ETP)

L'ETP est un **modèle pédagogique** et une **démarche éducative** intégrée aux soins, centrées sur les patients, dont l'objectif est d'aider les personnes atteintes d'une maladie chronique et les proches à gérer les difficultés que cela génère, ainsi que de renforcer leurs compétences d'autogestion et psychosociales. (OMS 1998).

L'ETP répond à des **critères de qualité** admis au niveau international.

L'efficacité et l'utilité de l'ETP pour les personnes concernées sont largement prouvées dans les études. (HAS 2018)

OMS Organisation Mondiale de la santé 1998: Le cahier de l'éducation thérapeutique https://www.euro.who.int/data/assets/pdf_file/0009/145296/E93849.pdf

Haute Autorité de Santé. Éducation thérapeutique. Évaluation de l'efficacité et de l'efficience dans les maladies chroniques Orientations pour les pratiques et repères pour l'évaluation. 2018. Sur: https://webzine.has-sante.fr/portail/upload/docs/application/pdf/2018-11/orientations_etp_v4_191118_vf.pdf

Les 4 piliers de l'autogestion

LA CONNAISSANCE

Connaissances concernant la maladie, les facteurs de risques et le traitement

- ↗ contrôle sur la maladie
- ✓ fausses croyances
- ↗ adhésion ✓ erreurs d'utilisation



LES COMPÉTENCES

Compétences d'autosoin et d'adaptation, littératie

- capacité à prendre des décisions
- adapter mon insuline
- avoir confiance en moi
- gérer ses émotions

LA MOTIVATION

- résoudre l'ambivalence
- adapter et changer son style de vie
- efficacité personnelle
- trouver ses propres solutions

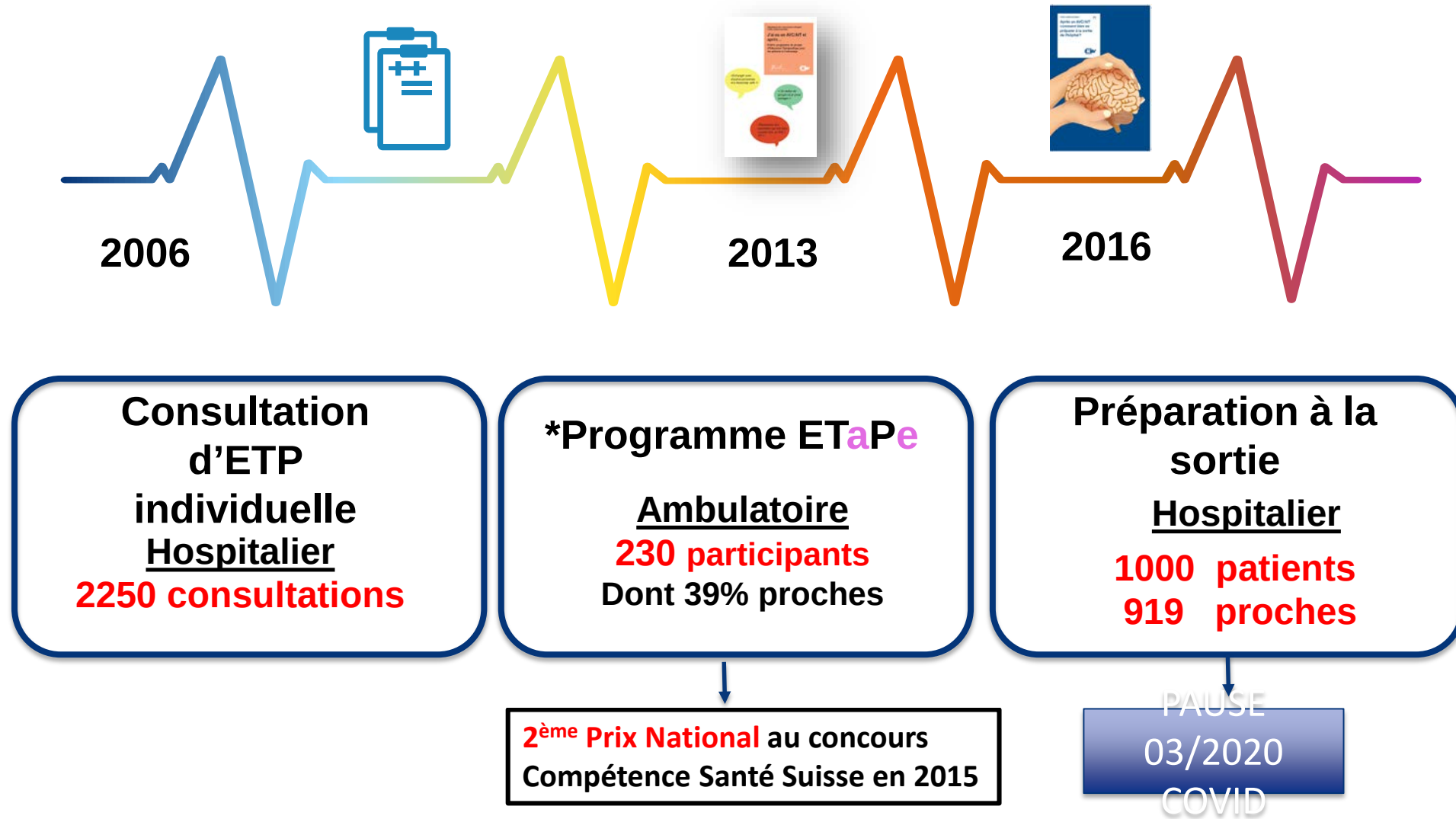


LE SENS

Expression des difficultés vécues et renforcement des capacités d'adaptation

- Parler de ses difficultés psychosociales
- Vécu de la maladie
- Pourquoi moi ...

L'offre éducative au CCC



Consultation d'ETP individuelle

Sensibiliser / Renforcer / Motiver

L'AVC le choc

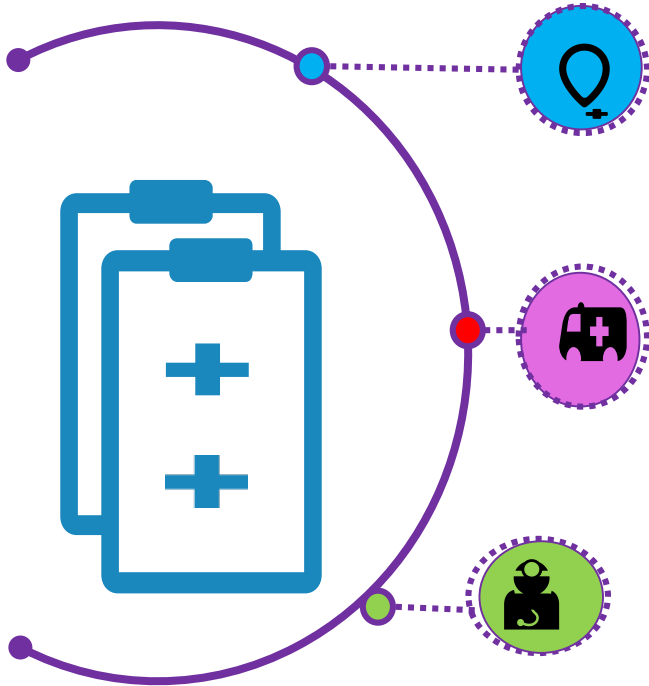
- Permettre l'expression du vécu le l'événement aigu
- Repérer ses forces et ressources
- Le soutien familial

Maladie

- Comprendre le mécanisme et l'aspect chronique
- Faire l'inventaire de ses FRCV
- Connaître le traitement
- Signes et symptômes de l'AVC

La motivation

- Susciter le sentiment de vulnérabilité
- Choisir une action de santé
- Composer un plan d'action



Préparation à la sortie

Préparer / Anticiper/ Rassurer

RAD vs Rééducation

- Préoccupations → patient/proches
- Diminuer le stress
- Ressources utiles dans le réseau santé

Maladie

- Connaître les causes de l'AVC/AIT
- Comprendre la prise en charge
- Les actions qui protègent
- Comprendre le traitement et les effets secondaires

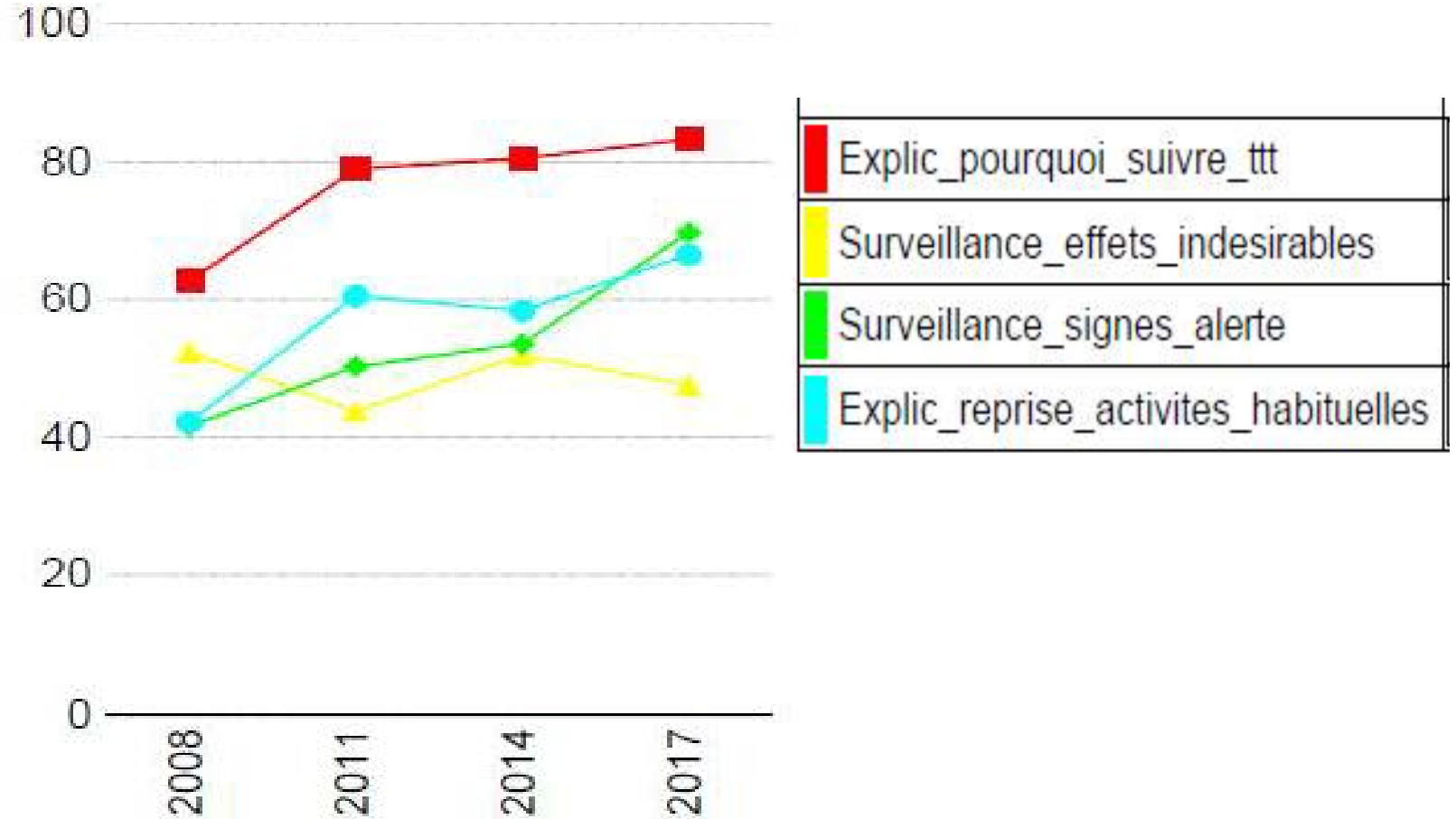
Promotion de la santé pour tous

- L'alimentation méditerranéenne
- Activité physique, surveillance des FRCV
- Faire le test FAST



Enquête satisfaction des patients hospitalisés en NLGH/CCC 2017

Indicateurs de sortie



Programme ETaPe ambulatoire

Retour en arrière / Faire des liens / Mobiliser ses compétences

L'AVC et ses répercussions

- Parler du fardeau de la maladie et des conséquences psychosociales
- Repérer ses forces et ressources pour rebondir
- Gérer la fatigue, résoudre des difficultés

Maladie

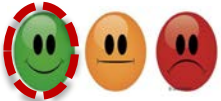
- Comprendre l'AVC/ les causes et l'aspect chronique
- Faire les liens entre FRCV et AVC
- Connaître le cerveau et ses différentes fonctions

La motivation

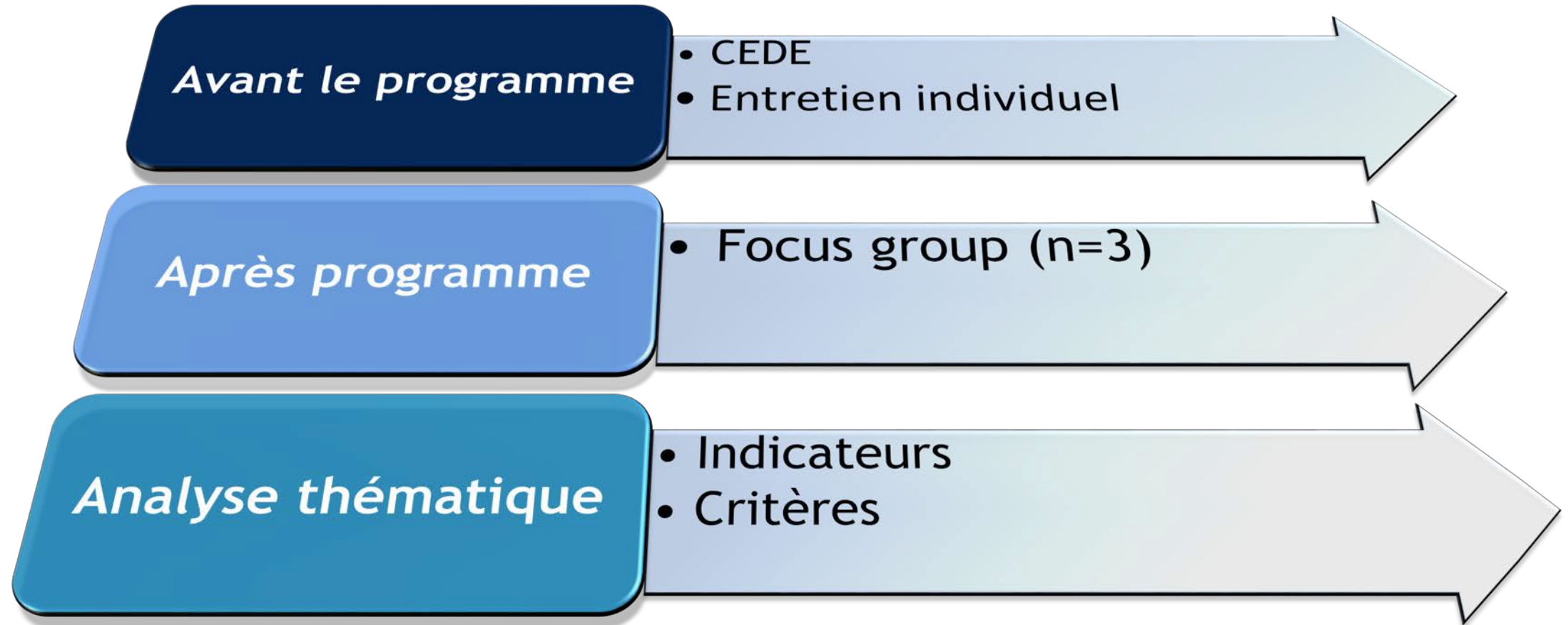
- Susciter le partage entre pairs et se motiver
- Valoriser son plan d'action pour le maintien à la santé
- Apprendre à faire des choix éclairés plutôt que de vivre des interdicts



Evaluation du programme ETaPe

Indicateurs	Synthèse	Description N= 208
Implication		• Prise en compte de mes attentes: tout à fait satisfait 79% • Reconnaître mes capacités et mes ressources: 80% • Parler de mon vécu par rapport à l'AVC: 87 %
Pertinence & utilité		• Transposition possible dans mon quotidien tout à fait possible 73 % • La formation: tout à fait adaptée 83 % • De comprendre les traitements: tout à fait compris 81% • Le niveau des contenus: intéressant 89 % • L'échange d'expérience entre les participants: adéquat 95%
Satisfaction		• Recommanderais de suivre la formation: tout à fait d'accord 93% • Qualité des intervenants: excellente 88% • Locaux et horaire 66% • Intervenants: 81% très bonne qualité d'intervention

Design de l'évaluation du programme



Compétences développées/mobilisées

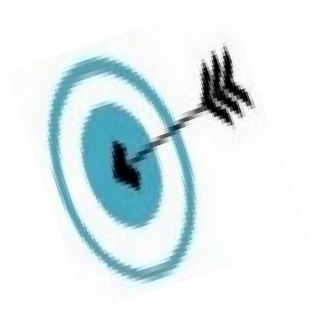
Résultats - 1

Compétences d'auto-soin

- Prendre son traitement médicamenteux et comprendre sa nécessité
- Faire des choix alimentaires équilibrés
- Réorganiser son quotidien pour pallier à la fatigue
- Adhérer à une discipline quotidienne pour maximiser ses capacités physiques
- Intégrer de l'activité physique quotidienne
- Nommer les symptômes d'alerte et quoi faire si récidive
- Expliquer avec ses propres mots l'AVC et donner de l'information sur l'AVC dans l'entourage

Compétences développées/mobilisées

Résultats - 2



Compétences d'adaptation

- Employer des astuces et stratégies pour pallier aux handicaps invisibles
- Accepter d'être plus fatigué qu'avant l'AVC
- Partager son histoire pour briser l'isolement
- Faire face aux pertes
- Trouver des solutions pour se faciliter la vie
- Lâcher prise sur son image d'avant l'AVC pour s'accepter tel que l'on est
- Voir que l'on a de la chance malgré tout
- Croire en l'efficacité des actions de santé pour rester motivé

Conclusion et leçons apprises

- La promotion de l'autogestion au CCC n'en est plus au stade embryonnaire
- La trajectoire éducative est un projet exemplaire au développement de compétences en santé des patients CHUV
- Nous pourrions augmenter notre impact et visibilité grâce à plus de moyens et plus de recherche



Association Suisse Romande
d'Education Thérapeutique



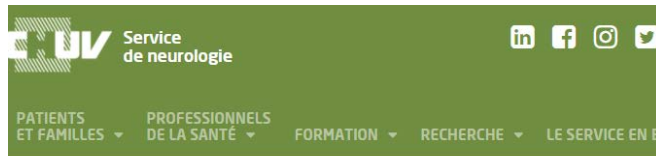
Fondation Suisse
de Cardiologie

Active contre les maladies cardiaques et l'attaque cérébrale



FRAGILE
SUISSE

30 JAHRE
ANS
ANNI



HUG
Hôpitaux
Universitaires
Genève

Face à ce constat, les HUG ont décidé de lancer un programme d'éducation thérapeutique appelé ELIPS®.

Prévenir la récurrence

- Téléchargez l'[Application smartphone iELIPS](#) (Attention: cette application ne fonctionne que sur un navigateur mobile)
- Consultez les [Fiches conseils pratiques santé](#)
- Accédez au [Lexique des maladies cardiovasculaires](#)



<https://www.world-stroke.org/>