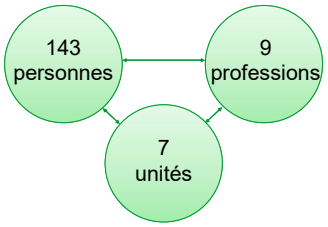
# Booster la collaboration, l'esprit d'équipe et la performance grâce à TeamSTEPPS

C. Nachar[1], R. Bouvier[1], G. Castro[1], S. Kasmi[1], S. Lambert[1], D. Ney Gonzalez[1,2,3,4], N. Oulevey[1], A. Pierrot[1], N. Ratsimalahelo[1,2,3,4], A. Voidey[1], B. Zuber[1], F. Sadeghipour[1,2,3,4]

[1] Service de Pharmacie, Centre Hospitalier Universitaire Vaudois et Université de Lausanne
[2] Centre de Recherche et d'Innovation en Sciences Pharmaceutiques cliniques, Centre Hospitalier Universitaire Vaudois et Université de Lausanne
[3] Section des Sciences Pharmaceutiques, Université de Genève
[4] Institut des Sciences Pharmaceutiques de Suisse Occidentale, Université de Genève, Université de Lausanne

## Contexte

Service de pharmacie du CHUV




Travail en silo
Défauts de communication




Impact possible sur les prestations proposées aux patients et aux soignants

## Objectifs

Améliorer la collaboration
au sein de la pharmacie
en développant un projet
basé sur la méthode TeamSTEPPS (TS).

## Conclusion

Plusieurs concepts TeamSTEPPS ont été adaptés et implantés :

- Des colloques structurés et efficaces grâce à une communication plus claire
- Des outils de partage d'information rapides, accessibles à tous en tout temps
- Le recours à des huddles pour ajuster les priorités et ressources
- L'organisation de flash meetings inter-unités pour éviter le travail en silo

## Méthodes et résultats

| | Phase 1 | Phase 2 | Phase 3 |
|---|---|---|---|
| But | Sensibiliser aux risques d'une mauvaise collaboration | Apprendre à utiliser les outils TS | Recontextualiser dans le milieu professionnel |
| Méthodes | Film + discussion | Escape game avec énigmes TS | Enquête + brainstorming |
| | 14 ateliers (124 participants) en groupes de 8-10 personnes mixant les unités et professions | 14 ateliers (119 participants) en groupes de 8-10 personnes mixant les unités et professions | 10 ambassadeurs TS représentant les différentes unités et professions |
| Résultats | Mélange, échanges Réflexion sur les impacts sécuritaires des dysfonctionnement d'équipe | Expérience sociale Apprentissage collectif Partage des compétences pour améliorer la performance de l'équipe | Recherche d'améliorations concrètes Choix d'au moins un outil TS à implanter dans chaque unité |

Au terme de ces 3 phases et avant même l'implantation de solutions concrètes dans chaque unité, 45% des collaborateurs estiment que le projet a déjà amélioré la collaboration et/ou la communication entre collègues.

Contact : carole.nachar@chuv.ch