

ANALYSE PÉRIODIQUE DES RISQUES DU PROCESSUS DE GESTION DES NUTRITIONS POUR NOUVEAU-BÉG ET PÉRIÉRIÉ

I. Sommer^{1,3}, Bouchoud Lucie², P. Bonnabry^{2,3}, F. Sadeghipour^{1,3}

¹ Service de Pharmacie, Centre Hospitalier Universitaire Vaudois (CHUV), Lausanne; ² Unité de Pharmacie, Centre Hospitalier de la Région de la Vallée (CHRV), Yverdon; ³ Unité de Pharmacie, Centre Hospitalier de la Région de la Vallée (CHRV), Yverdon

Introduction

Il y a une augmentation de l'usage des processus de nutrition (NP) dans les hôpitaux ayant un service de nutrition. Dans notre étude, la NP est utilisée en partie au sein de la pharmacie et en partie à la pharmacie. La **gestion des NP est considérée la plus critique** dans ce processus. Raison pour laquelle la **centralisation** de cette activité à la pharmacie est en cours.

Objectives

En raison de la centralisation, une **analyse des risques (APR)** a été réalisée pour:

- **Évaluer les risques** liés aux processus des NP des deux sites: } (NAT) et pharmacie (PHA)
- **Évaluer l'impact** de ces risques

La mise en œuvre d'un **plan CAPA** avant la centralisation a été recommandée et effectuée.

Après l'analyse

Un groupe de travail composé de pharmaciens, infirmiers et nutritionnistes a été formé pour deux APR. Les risques des **9 étapes de gestion du processus des NP** ont été évalués:

| Etape | Prescription médicale | Transcription | Matière première | Flux de préparation | Préparation de NP | Dosage analytique | Administration | Documentation | Contrôle qualité |
|-------|-----------------------|---------------|------------------|---------------------|-------------------|-------------------|----------------|---------------|------------------|
| NAT | 8 | 2 | 5 | 2 | 8 | 1 | 9 | 2 | 1 |
| PHA | 7 | 3 | 5 | 1 | 9 | 2 | 9 | 2 | 1 |

Les risques ont été évalués individuellement pour chaque risque. L'évaluation de la gravité a été réalisée selon la formule: **Gravité x Probabilité = Impact**

| Risques identifiés | Néonatalogie | Pharmacie | Total |
|------------------------|--------------|-----------|-----------|
| "acceptable" (1-6) | 14 | 14 | 28 |
| "sous contrôle" (7-15) | 18 | 21 | 39 |
| "inacceptable" (16-25) | 6 | 4 | 10 |
| Total | 38 | 39 | 77 |

Résultats de l'analyse

Au total, 38 risques ont été identifiés pour la NAT et 39 pour la PHA. Trois des six risques «à haute gravité» étaient liés à la gestion des NP en NAT versus un seul parmi quatre risques à la PHA avec une gravité de 16. Seulement un des trois risques «à haute gravité» de la NAT a pu être attribué à un risque «à haute gravité» lié à une formation des infirmiers aux hôpitaux.

Conclusion

Les résultats des APR ont permis d'identifier les **grandes différences de gestion des NP** entre les deux sites (NAT vs PHA). Ils ont permis d'identifier les **avantages de la production de NP** à la pharmacie, qui:

- aide à **améliorer le processus des NP**
- **augmente la sécurité et la qualité des NP** pour les patients

| Quotation gravité | G = Gravité | Effet |
|-------------------|----------------|---|
| 1 | Mineur | Effet négligeable sur la qualité de la NP et la sécurité du patient |
| 2 | Significatif | Impact sur la qualité de la NP mais pas sur la sécurité du patient |
| 3 | Majeur | Impact sur la qualité de la NP et la sécurité du patient |
| 4 | Critique | Impact réversible sur le patient |
| 5 | Catastrophique | Impact irréversible sur le patient |

| Quotation probabilité | P = Probabilité | Evènement |
|-----------------------|------------------------|----------------------------|
| 1 | Extrêmement improbable | 1x tous les 5 ans |
| 2 | Très rare | 1x par an |
| 3 | Rare | 4x par an, tous les 3 mois |
| 4 | Probable | 1x par mois, tous les mois |
| 5 | Très probable | 1x par semaine ou plus |

| | P = Probability | | | | | C = Criticality | | | | |
|------------------------|-----------------|--------------|--------|----------|----------------|-----------------|--------------|--------|----------|----------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Très probable | 5 | 10 | 15 | 20 | 25 | 5 | 10 | 15 | 20 | 25 |
| Probable | 4 | 8 | 12 | 16 | 20 | 4 | 8 | 12 | 16 | 20 |
| Rare | 3 | 6 | 9 | 12 | 15 | 3 | 6 | 9 | 12 | 15 |
| Très rare | 2 | 4 | 6 | 8 | 10 | 2 | 4 | 6 | 8 | 10 |
| Extrêmement improbable | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | Mineur | Significatif | Majeur | Critique | Catastrophique | Mineur | Significatif | Majeur | Critique | Catastrophique |

G = Gravity