

# ANALYSE PÉRIODIQUE DES RISQUES DU PROCESSUS DE GESTION DES NUTRITIONS POUR NOUVEAU-BÉG ET PÉRIÉRIÉ

I. Sommer<sup>1,3</sup>, Bouchoud Lucie<sup>2</sup>, P. Bonnabry<sup>2,3</sup>, F. Sadeghipour<sup>1,3</sup>

<sup>1</sup> Service de Pharmacie, Centre Hospitalier Universitaire Vaudois (CHUV), Lausanne; <sup>2</sup> Unité de Pharmacie, Centre Hospitalier de la Région de la Vallée (CHRV), Sion; <sup>3</sup> Unité de Pharmacie, Centre Hospitalier de la Région de la Vallée (CHRV), Sion

## Introduction

Il y a une évaluation de la qualité de la prise en charge des patients (NP) dans les hôpitaux ayant un service de nutrition. Dans notre étude, la NP est évaluée en partie au sein de la pharmacie et en partie à la pharmacie. La **gestion des NP est évaluée la plus critique** dans ce processus. Raison pour laquelle la **centralisation** de cette évaluation à la pharmacie est en cours.

## Objectives

En raison de la centralisation, une **analyse des risques (APR)** a été réalisée pour:

- **Évaluer les risques** liés aux processus des NP des deux sites: hôpital (NAT) et pharmacie (PHA)
- **Évaluer l'impact** de ces risques

La mise en œuvre d'un **plan CAPA** avant la centralisation a été évaluée et améliorée.

## Après l'évaluation

Un groupe de travail composé de pharmaciens, infirmiers et nutritionnistes a été créé pour deux APR.

Les risques des **9 étapes de gestion du processus des NP** ont été évalués:

Etape	Prescription médicale	Transcription	Matière première	Flux de préparation	Préparation de NP	Dosage analytique	Administration	Documentation	Contrôle qualité
NAT	8	2	5	2	8	1	9	2	1
PHA	7	3	5	1	9	2	9	2	1

Les risques ont été évalués individuellement pour chaque risque. L'évaluation de la gravité a été faite selon la formule: **Gravité x Probabilité = Impact**

Risques identifiés	Néonatalogie	Pharmacie	Total
"acceptable" (1-6)	14	14	28
"sous contrôle" (7-15)	18	21	39
"inacceptable" (16-25)	6	4	10
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>39</b>	<b>77</b>

## Résultats de l'analyse

Au total, 38 risques ont été évalués pour la NAT et 39 pour la PHA.

Trois des six risques «à haute gravité» évalués à la pharmacie des NP en NAT versus un seul parmi quatre risques à la PHA avec une gravité de 16. Seulement un des trois risques «à haute gravité» de la NAT a pu être évalué à un risque «à haute gravité» à une formation des infirmiers aux hôpitaux.

## Conclusion

Les résultats des APR des **grandes étapes de gestion de la gestion des NP** entre les deux sites (NAT vs PHA).

- Ils ont été évalués les avantages de la production de NP à la pharmacie, qui:
- aide à **améliorer le processus des NP**
  - **augmente la sécurité et la qualité des NP** pour les patients hospitalisés.

Quotation gravité	G = Gravité	Effet
1	Mineur	Effet négligeable sur la qualité de la NP et la sécurité du patient
2	Significatif	Impact sur la qualité de la NP mais pas sur la sécurité du patient
3	Majeur	Impact sur la qualité de la NP et la sécurité du patient
4	Critique	Impact réversible sur le patient
5	Catastrophique	Impact irréversible sur le patient

Quotation probabilité	P = Probabilité	Evènement
1	Extrêmement improbable	1x tous les 5 ans
2	Très rare	1x par an
3	Rare	4x par an, tous les 3 mois
4	Probable	1x par mois, tous les mois
5	Très probable	1x par semaine ou plus

	P = Probability					C = Criticality				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Très probable	5	10	15	20	25	5	10	15	20	25
Probable	4	8	12	16	20	4	8	12	16	20
Rare	3	6	9	12	15	3	6	9	12	15
Très rare	2	4	6	8	10	2	4	6	8	10
Extrêmement improbable	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	Mineur	Significatif	Majeur	Critique	Catastrophique	Mineur	Significatif	Majeur	Critique	Catastrophique

G = Gravity