

Maîtrise universitaire d'études avancées en pharmacie hospitalière (MAS)

## SEMINAIRE

**Management : « l'importance de l'écoute (auditive, visuelle, intérieure) pour mieux entrer en relation avec son équipe »**

### PROGRAMME

**Mercredi 05 juin 2024 Communication comportementale**

8h15-8h45	Accueil des participants	
8h45-9h00	Présentation du séminaire	Renaud Pichon
9h00-9h10	Introduction	
9h10- 12h30		Catherine Monnin, HEG-Genève
	1. Se comprendre et comprendre autrui – écouter le corps et comprendre sa signification	
12h30-14h00	<i>Repas</i>	
14h00-17h20		
	2. Gestion émotionnelle – communication à valeur émotionnelle positive	
	3. Art du questionnement pour mieux communiquer	
17h20-17h30	Lien entre aujourd'hui et demain	Renaud Pichon



## Vendredi 07 juin 2024 Biais cognitifs et croyances

8h30-8h40	Lien entre hier et aujourd'hui	Renaud Pichon
8h40-11h30		Pascal Wagner-Egger, UniFr
	1) Les biais cognitifs 2) Les croyances vs. La science	
11h30-12h15	QCM	
12h15-13h30	<i>Repas</i>	
13h30-16h30		
	3) Les croyances aux théories du complot	
16h30-16h40	Discussion et conclusion du séminaire	Renaud Pichon
16h40	<i>Apéritif</i>	<i>Toutes et tous</i>