

Hotline BD Suisse: +41 61 563 13 20

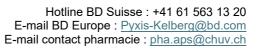
E-mail BD Europe : <u>Pyxis-Kelberg@bd.com</u> E-mail contact pharmacie : <u>pha.aps@chuv.ch</u>



Service de pharmacie Logistique pharmaceutique

Origine du problème	Résolution et contact
Médicament invisible dans la liste des médicaments	 Consulter les guides Échec matériel Décaler la prise du médicament ou rechercher celuici dans une autre US. Contacter l'APUS ou l'équipe pha.aps@chuv.ch du lun. au ven. de 08h à 17h ou le piquet de pharmacie (44 315) en-dehors de ces heures.
2. Médicament grisé au moment du retrait avec message d'erreur : « Problème avec la quantité prescrite ou les unités des quantités »	 → Consulter le guide Procédure de dérogation à la prescription Soarian® Décaler la prise du médicament ou rechercher celuici dans une autre US. Contacter l'APUS ou l'équipe pha.aps@chuv.ch du lun. au ven. de 08h à 17h ou le piquet de pharmacie (44 315) en-dehors de ces heures.
2. Cubie défectueux	 → Consulter les guides Échec matériel et Mode dégradé – Ouverture des cubies • Décaler la prise du médicament ou rechercher celuici dans une autre US. • Contacter l'APUS du lun. au ven. de 08h à 17h. • Contacter l'APUS ou l'équipe pha.aps@chuv.ch du lun. au ven. de 08h à 17h ou le piquet de pharmacie (44 315) en-dehors de ces heures.
3. L'APS ne démarre plus	 Décaler la prise du médicament ou rechercher celuici dans une autre US. Contacter l'APUS ou l'équipe pha.aps@chuv.ch du lun. au ven. de 08h à 17h ou le piquet de pharmacie (44 315) en-dehors de ces heures.
4. Échec matériel non récupérable	 → Consulter les guides Échec matériel et Mode dégradé – Ouverture des cubies, Ouverture de l'armoire vitrée et Ouverture de la serrure Pyxis™ reliée au réfrigérateur Décaler la prise du médicament ou rechercher celuici dans une autre US. Contacter l'APUS ou l'équipe pha.aps@chuv.ch du lun. au ven. de 08h à 17h ou le piquet de pharmacie (44 315) en-dehors de ces heures.







Origine du problème	Résolution et contact
5. Le clavier ne fonctionne plus	→ Consulter le guide <i>Procédure de reconnaissance du clavier lorsqu'il ne répond plus</i>
	 Décaler la prise du médicament ou rechercher celui- ci dans une autre US.
	 Contacter l'APUS ou l'équipe <u>pha.aps@chuv.ch</u> du lun. au ven. de 08h à 17h ou le piquet de pharmacie (44 315) en-dehors de ces heures.
6. Un patient hospitalisé ou ambulatoire reste introuvable	 → Consulter le guide Recherche d'un.e patient.e introuvable dans la liste des patient.e.s de l'unité de soins Contacter l'APUS ou l'équipe pha.aps@chuv.ch du lun. au ven. de 08h à 17h. et Yannick.Vallet@chuv.ch pour vérifier le séjour du patient.
7. Un.e collègue ASSC ne peut retirer des médicaments de l'APS	 Vérifier si un stupéfiant se trouve dans la même porte de la TOUR de l'APS que le médicament voulu ou dans le même tiroir de la MAIN. Contacter l'APUS ou l'équipe pha.aps@chuv.ch du lun. au ven. de 08h à 17h ou le piquet de pharmacie
	(44 315) en-dehors de ces heures.
8. L'écran de l'APS reste figé / APS très lente.	 Consulter le guide Procédure en cas : « d'écran bleu qui ne répond pas » ou « d'armoire figée/très lente » Contacter l'APUS ou l'équipe pha.aps@chuv.ch du
	lun. au ven. de 08h à 17h ou le piquet de pharmacie (44 315) en-dehors de ces heures.
9. L'APS affiche le message « one or more errors occurred »	 → Consulter le guide Lancement de la maintenance Contacter l'APUS ou l'équipe pha.aps@chuv.ch du lun. au ven. de 08h à 17h ou le piquet de pharmacie (44 315) en-dehors de ces heures.

