

Échec matériel

Échec matériel avec cubies ancienne génération



1.	La pastille suivante s'affiche lorsqu'un emplacement est bloqué ou dysfonctionnel	
2.	Appuyer sur « Récupérer tiroir/porte » situé dans le menu « Plus » de la barre inférieure de l'écran.	
3.	Sélectionner l'emplacement à récupérer et appuyer sur l'icône Commencer .	
4.	Le cubie bloqué s'ouvre et le message « Éliminer les obstructions puis ferme le tiroir ou la porte » s'affiche : Il suffit généralement de vérifier qu'aucun objet étranger ne bloque la fermeture du cubie et de le refermer.	
5.	Si le cubie n'est pas fonctionnel après un 1 ^{er} essai, répéter l'opération.	
6.	Si le cubie reste bloqué, contacter votre APUS.	
7.	Il est nécessaire de répéter les étapes 3. à 5. autant de fois qu'il y a de cubies bloqués.	

Échec matériel avec Smart cubies™ nouvelle génération



1.	Répéter les étapes 1. à 3. Pour les échecs matériel avec les cubies ancienne génération.
2.	Le Smart cubie™ bloqué s'ouvre et le message « L'emplacement a été libéré et peut être correctement inséré au moyen de la carte CUBIE™ ou retourné à la pharmacie » s'affiche : Retirer le Smart cubie™ éjecté et refermer le tiroir.
3.	Transmettre le Smart cubie™ éjecté à l'APUS et lui demander de réattribuer le médicament dans un nouveau cubie.



Réinsérer directement le Smart Cubie™ au point 2 peut entraîner une purge des médicaments contenus dans le Smart Cubie™, les rendant indisponibles à la prise.

Échec matériel de tour porte vitrée ou de la serrure reliée au réfrigérateur

1.	Répéter les étapes 1. à 7. Pour les échecs matériel avec les cubies ancienne génération.
----	--