

Hotline BD Suisse: +41 61 563 13 20 E-mail BD Europe: <u>Pyxis-Kelberg@bd.com</u> E-mail contact pharmacie: pha.aps@chuv.ch

Procédure de reconnaissance du clavier lorsqu'il ne répond plus

1. Vérifier que la touche « Lock to Clean » soit désactivée :

Touche désactivée : clavier utilisable







- 2. Si la touche est activée :
 - Désactivez la touche,
 - Le clavier est maintenant utilisable.

Si la touche est désactivée :

- Redémarrez la Pyxis™ en suivant les points 3 à 10.
- 3. Dégager la Pyxis™ de son emplacement afin d'avoir accès au bouton d'alimentation marche/arrêt (I/O) situé à l'arrière :





- 4. Éteindre la Pyxis™ à l'aide de l'interrupteur O/I.
- 6. Attendre que la Pyxis™ s'éteigne (l'écran est maintenant noir).
- 6. Déconnecter le câble d'alimentation.
- 7. Attendre 2 minutes.
- 8. Reconnecter le câble d'alimentation.
- 9. Rallumer la Pyxis™ à l'aide de l'interrupteur O/I.
- 10. Laisser la Pyxis™ effectuer l'ensemble des mises à jour logicielles.



Dans le cas où cette manipulation ne fonctionne pas, contacter votre APUS et l'équipe pha.aps@chuv.ch.