

Hotline BD Suisse: +41 61 563 13 20 E-mail BD Europe: <u>Pyxis-Kelberg@bd.com</u> E-mail contact pharmacie: pha.aps@chuv.ch

Procédure en cas : « d'écran bleu qui ne répond pas » ou « d'armoire figée/très lente »



- 1. Il arrive que la Pyxis™ se bloque pour une raison informatique.
- 2. Dégager la Pyxis™ de son emplacement afin d'avoir accès au bouton d'alimentation marche/arrêt (I/O) situé à l'arrière :





- 3. Éteindre la Pyxis™ à l'aide de l'interrupteur O/I.
- 4. Attendre que la Pyxis™ s'éteigne (l'écran est maintenant noir).
- 5. Déconnecter le câble d'alimentation.
- 6. Attendre 2 minutes.
- Reconnecter le câble d'alimentation.
- 8. Rallumer la Pyxis™ à l'aide de l'interrupteur O/I.
- 9. Laisser la Pyxis™ effectuer l'ensemble des mises à jour logicielles.



Dans le cas où cette manipulation ne fonctionne pas, contacter votre APUS et l'équipe pha.aps@chuv.ch.