

Traçabilité :

Approche de la Pharmacie du CHUV

Projet double lecture

Dr Bertrand Hirschi
Forum GS1
Berne le 8 septembre 2009

Origine du projet

Fin 2006 décision est prise de revoir entièrement le circuit du médicament pour ce faire la méthode AMDEC a été retenue

AMDEC

Analyse des

Modes de

Défaillances de leurs

Effets et de leur

Criticité

Origine du projet

Méthode

Fractionner le circuit du médicament en étapes

Réfléchir « brainstorming » à ce qui pourrait mal se passer à chaque étape

Estimer la fréquence, la détectabilité et la sévérité de ces situations

Calculer des indices de criticité et définir une limite de ce qui est acceptable

Entreprendre des actions voire un projet pour « sécuriser le processus »

Recalculer les indices de criticité

Origine du projet

Gestion des dates d'échéance (IC=168)

Constat : Qualiac permet de gérer par lot, mais la procédure est extrêmement lourde car il faut renseigner la date d'échéance lors de l'entrée du lot puis systématiquement à chaque sortie.

Livraison de faux produits (IC=168)

Constat : Les causes de cette défaillance sont multiples : inattention (lecture du mauvais produit, cueillette du mauvais produit), non-obligation d'utiliser le barman, défaut de formation. De plus la livraison de faux produits peut avoir pour origine une réception erronée suivie d'une mise en place également erronée.

Erreur d'adressage, lieu de livraison (IC=147)

Constat : Actuellement, s'il existe 1 client avec deux sous unités PA et PB dans le système, le choix se porte par défaut sous PA s'il n'y a pas de précision.

Contrôle quantitatif et qualitatif de la cueillette insuffisant (IC=144)

Remarque : Le fait d'avoir des codes EAN systématiquement sur tous les produits (emballages multiples et emballages unitaires) devrait diminuer les confusions de livraisons, donc diminuer les erreurs.

Manque de connaissance des outils métier (IC=135)

Constat : Cette défaillance est mentionnée à 6 reprises comme faisant partie d'une cause de défaillance, tant au niveau de la pharmacie que des unités de soins.

Défaut d'information (IC=126)

Constat : Cette défaillance est étroitement liée à celle du manque de connaissance des outils métiers.

Le concept

Tout médicament n'est réceptionné à la pharmacie du CHUV que s'il est commandé via le logiciel de commande (RAFA) et possède :

un identifiant lisible et reconnu
conforme au produit commandé chez le fournisseur

double lecture à l'entrée

Tout médicament n'est transféré dans le stock de la pharmacie que si son lieu de stockage possède :

un identifiant lisible et reconnu
conforme au produit réceptionné

double lecture au Transfert

Tout médicament n'est livré dans les US du CHUV que s'il est commandé via le logiciel de commande (COMPHA) et possède :

un identifiant lisible et reconnu
conforme au produit commandé par l'US

double lecture à la sortie

Les Impératifs

Les aspects organisationnel et informatique sont indissociables dans le cadre de ce projet

1. Au niveau organisationnel :

Etablir un planning

Modifier les habitudes et assurer la formation

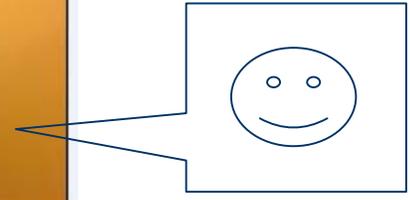
Donner des « outils de travail » compatibles avec le matériel informatique

B. HIRSCHI

Forum GS1, Berne, 8 septembre 2009



B. HIRSCHI
Forum GS1, Berne, 8 septembre 2009



B. HIRSCHI

Forum GS1, Berne, 8 septembre 2009



Les Impératifs

2. Au niveau informatique :

S'assurer de l'adaptabilité de l' ERP

Trouver les bons outils (PC, lecteurs & imprimantes)

Implanter réseau WiFi performant

Assurer la formation du personnel de 20 à 60 ans

Les Impératifs

Tout médicament doit posséder un identifiant
univoque
&
lisible

Constat :

20% (400/2000) des médicaments stockés au CHUV
ne correspondent pas à ces exigences

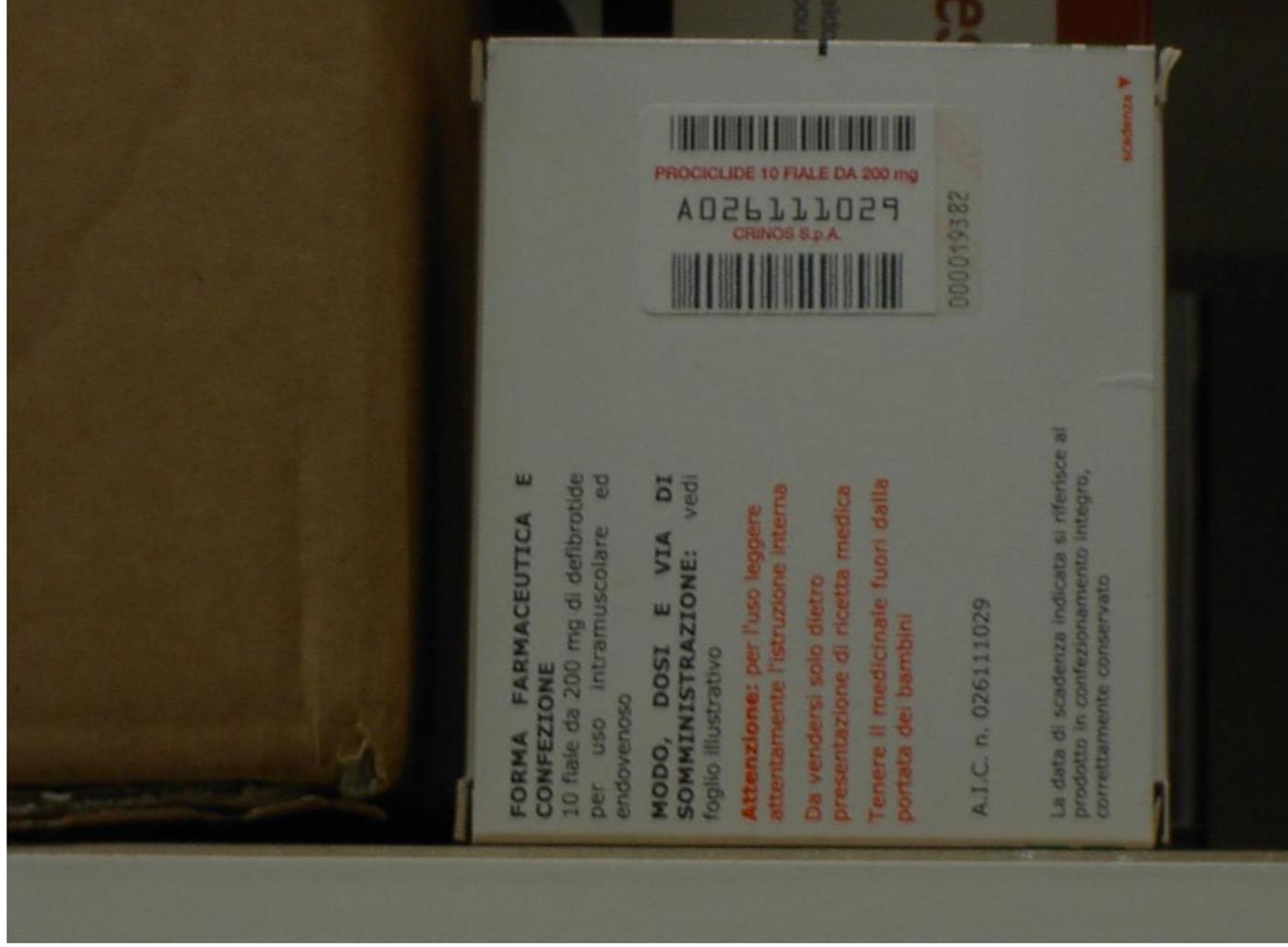
Identifiant allemand : so what ???



Identifiant étranger: so what ???

B. HIRSCHI

Forum GS1, Berne, 8 septembre 2009



Identifiant identique pour l'emballage hospitalier et du commerce



Identifiant identique pour l'emballage hospitalier et du commerce



Identifiant identique pour l'emballage hospitalier et du commerce

B. HIRSCHI
Forum GS1, Berne, 8 septembre 2009



Identifiant identique pour l'emballage hospitalier et du commerce



Que choisir ?

B. HIRSCHI

Forum GS1, Berne, 8 septembre 2009



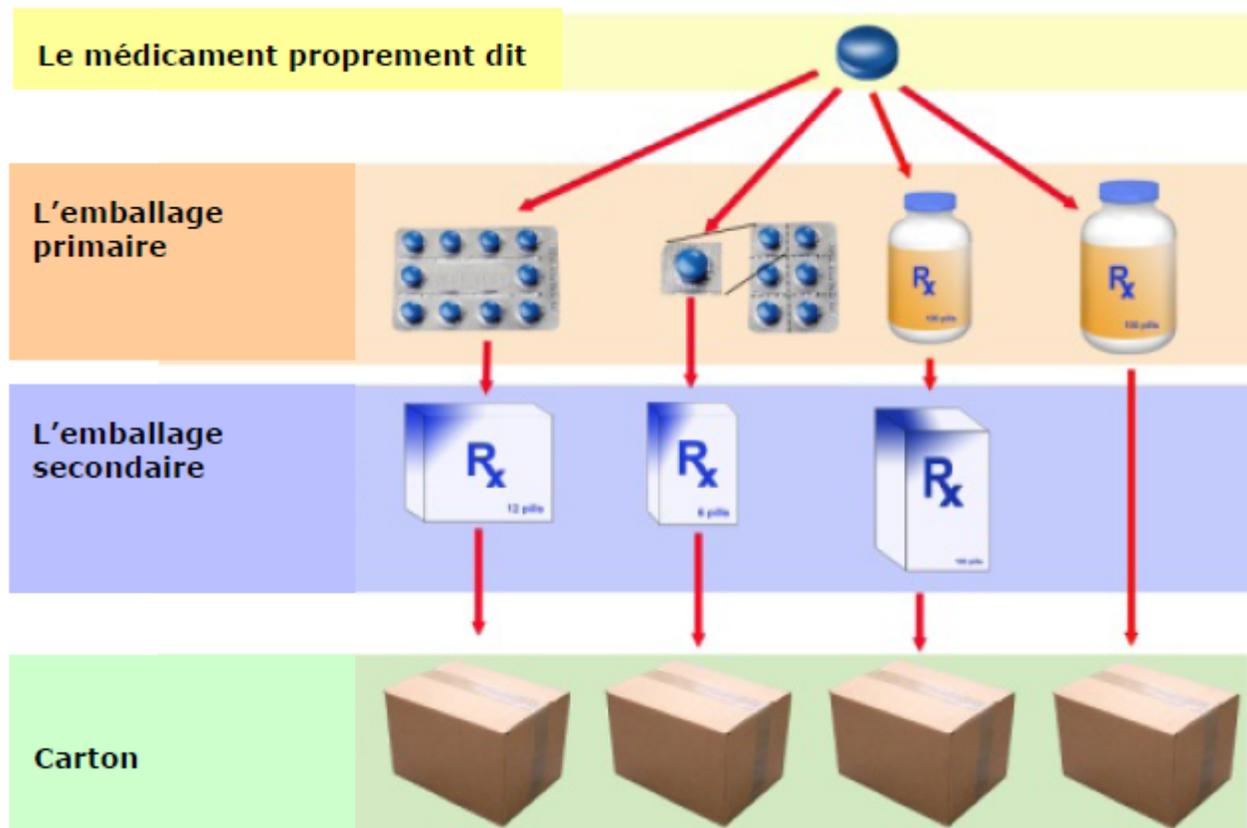
Identifiant inconnu : bachibouzouk !



Et la matière première.....



A quel niveau pouvons-nous choisir l'emballage de référence pour l'identifiant ?



Combien de comprimés dans ce blister ?



Combien de comprimés dans ce blister ?

Quelle information sur le blister ?



Combien de comprimés dans ce blister ? Quelle information sur le blister ?



Produits de Fabrication : codification actuelle sans norme à l'hôpital



Générer des GTINs pour les produits de fabrication : quelles règles ?



Le GCP du CHUV est 7613166, ce qui signifie que les GTIN-13 produits par le CHUV se présentent comme suit :

0	7	6	1	3	1	6	6	X	X	X	X	X	P
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

On utilise *toujours* des GTIN-13 pour les niveaux inférieurs de conditionnement (niveaux primaires et secondaires). On *peut* aussi utiliser des GTIN-13 pour les niveaux d'emballage supérieurs.

Et les GTIN-14

1-8	7	6	1	3	1	6	6	X	X	X	X	X	P
-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

(le **premier digit** pouvant prendre une valeur comprise entre 1 et 8 (la valeur « 9 » est réservée à des applications particulières qui ne sont pas concernées par le présent document).

A noter que la valeur « **P** » représente un chiffre de contrôle qui se calcule selon un algorithme standardisé.

Conséquences

Choix de l'emballage **secondaire** comme référence

Création d'un **code interne** avec obligation d'un étiquetage pour les « **inconnus** »

Création d'un code interne avec obligation d'un étiquetage pour les produits de **fabrication** selon GS1 avec **mise en application des GTINs réservés**

Les étapes du circuit

La réception

Le transfert

La livraison aux US

PROCEDURE DE RECEPTION



Procédure de Réception : Scanning du produit >> Appel de la commande

Réception fournisseur Transfert de stock Comman

Recherche des commandes de fournisseur

Classe : Date commande

Raison sociale : N° commande

N° article ou EAN :



Procédure de Réception : intégration Qte + date exp.

Utilisateur: bhirsch

- Réception fournisseur
- Transfert de stock
- Commande CHUV
- Commande Externe
- Retour Hcom

Edition réception

N° commande : FAB-4504456-1 **Cdé par :** Riat, Stéphanie (021/314.43.11) **Date cde** 20/08/2009 **Distribution :** 8PHAR **CGRA :** DIS9
Fournisseur : FRE81501 - Pharmacie fabrication **Livraison :** 8PHAR

n° art.	Désignation	Code barre	Qté cdée	Qté recue	Qté recue gratuite	Solde à livrer	Solde gratuit	Date péremption
9201204	Glucose Monohydrate PhEur pdr 82.5 g 1 poudrier(s) 82.5 g	9000092012043	50	99		-49		25/08/2012

B. HIRSCHI
 Forum GS1, Berne, 8 septembre 2009

TRANSFERT ET MISE EN PLACE



PhARMED

Reception Pharmacie - Transfert de Stock - Commande 27/09

Reception d'articles

Liste des produits en quarantaine

N° réception:

N° article ou LHM:

N° article	Libellé	Empq.	QSB stock	Fabrication
1007000	Carbamazépine Administration oral en 0,25 % 5 à 20 ml	10	10	2010/01/01
2700000	Fentanyl oral en 50 mg/ml à ser 0 ml	1000	0	2010/01/01
1000000	Morphine oral 100 mg/ml à mg/ml à ser 10 ml	1000	0	2010/01/01
2140704	Morphine oral en 100 mg/ml à 500 mg/ml à ser 10 ml	1000	0	2010/01/01
1000000	Phénothiazine 50 mg/ml à 100 mg/ml à ser 10 ml	1000	0	2010/01/01
1000000	Tranfène 100 mg à 200 mg à ser 100 mg	1000	0	2010/01/01
1000000	Tranfène 100 mg à 200 mg à ser 100 mg	1000	0	2010/01/01

Transfert et mise en place : Scanning du produit >> Appel du produit réceptionné + lecture B.C. sur l'emplacement de stockage >> validation transfert



La livraison aux US : Visualisation des commandes des US

Réception fournisseur
Transfert de stock
Commande CHUV
Commande Externe
Retour Hco

Livraison CHUV : 35 livraison(s) à traiter

Liste :
 Livraison après-midi
 Adresse de livraison :

N° commande	Adresse de livraison	Situation	Date et heure	5 livraison(s) à tr
PH 1882563	CPR1PA : Chir plastique - Consultations	BH	27/08/2009 13:22	
PH 1882557	CHTHPA : BH / 15 S - PP : 448	BH	27/08/2009 13:08	
PH 1882516	HELHPA : Hébergement Hôpital de l'Enfance	Départ 10h	27/08/2009 11:32	
PH 1882538	OBEHPA : Maternité - Hosp préinatale	Dép. 10h30	27/08/2009 12:18	
PH 1882533	DGO5PB : Gynécologie-obstétrique - anest	Dép. 10h30	27/08/2009 12:11	

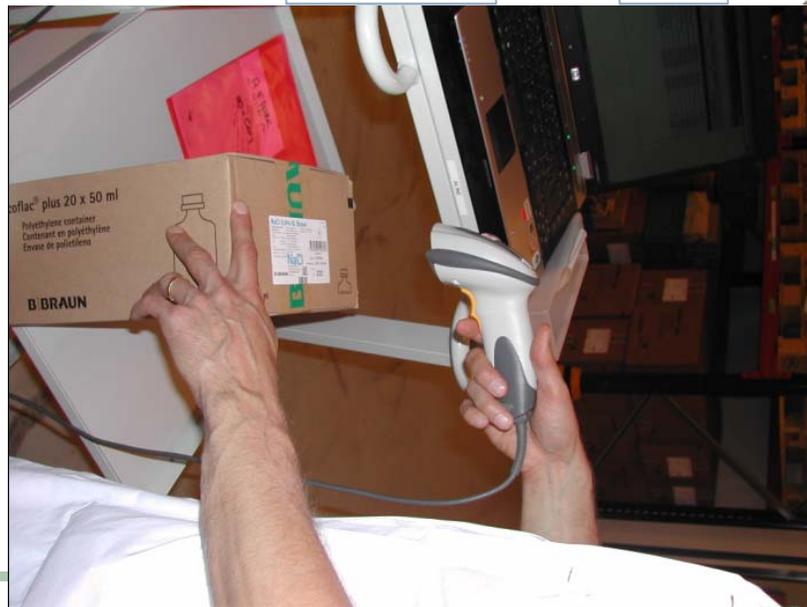
La livraison aux US : Traitement de la commande des US implique une validation ligne par ligne >> produit par produit

Réception fournisseur	Transfert de stock	Commande CHUV	Commande Externe	Retour Hcom
-----------------------	--------------------	----------------------	------------------	-------------

Edition commande

N° commande : PH 1882563 **Date commande :** 27/08/2009 **Commandé par :** Goffin Murielle ()
Commande produits bac : COMPHA.820021 **Adresse de livraison :** CPR1PA : Chir plastique - Consultations **Cgra/Cgrb :** CPR1/50000

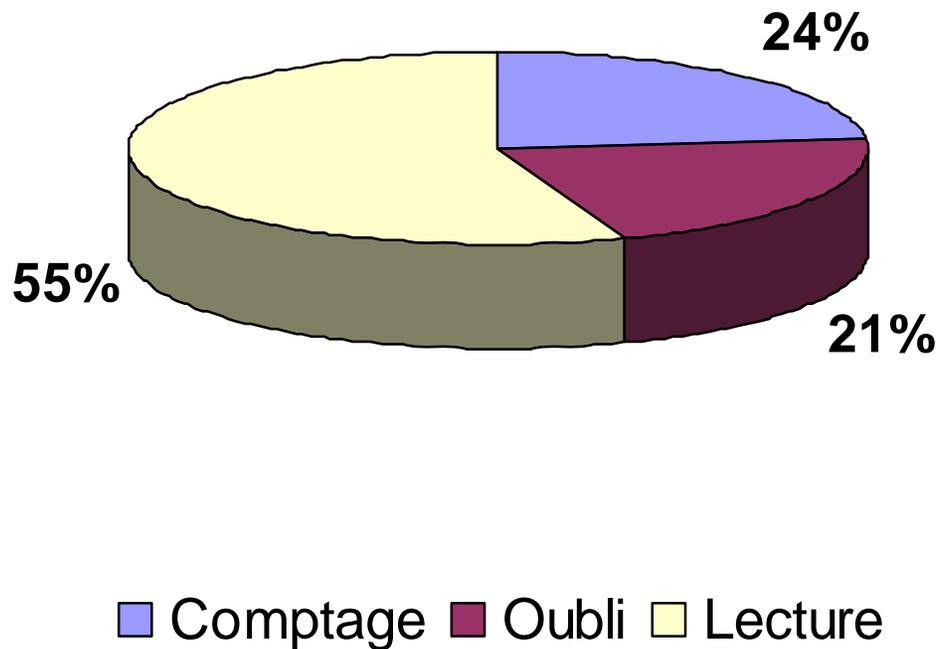
N° art.	Désignation	Qté cdée	Code barre	Qté livrée
2030287	OXYG SODIUM CHLORURE BRAUN SOL PERF 0.90 % 20 MINIFLAC(S) 50 ML	1		0



EVALUATION DES ERREURS: CONTRÔLE DES CAISSES



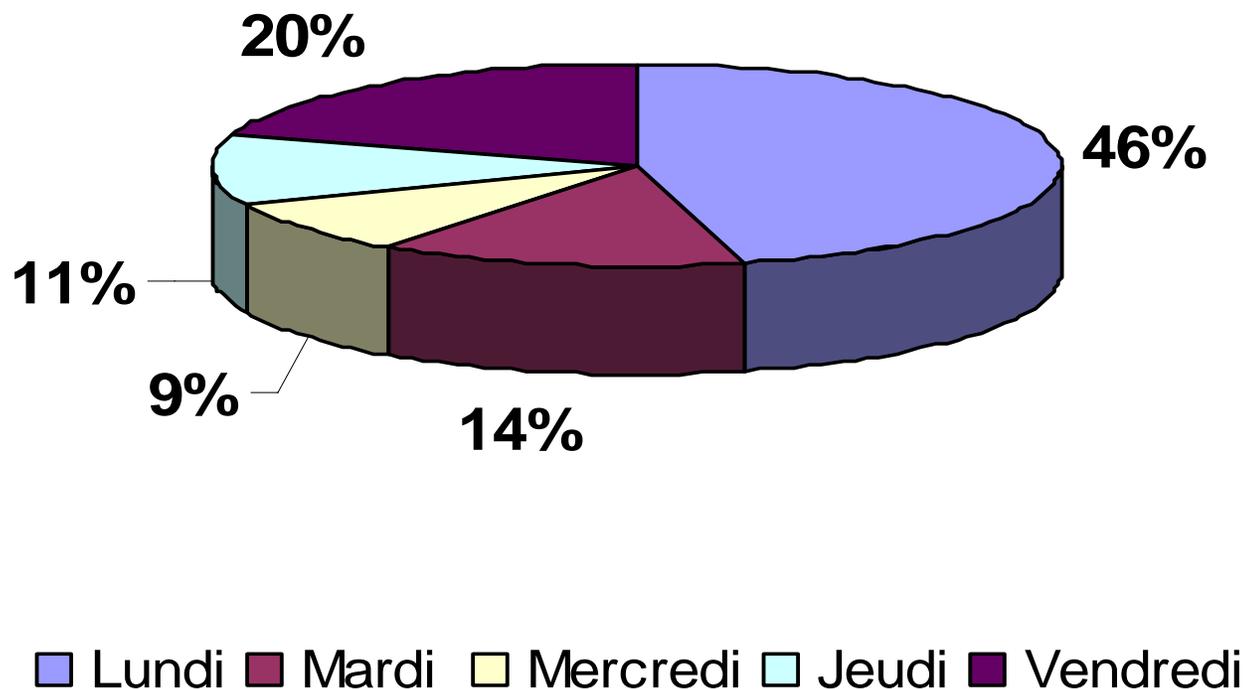
Taux d'erreurs total = 0.99 %



EVALUATION DES ERREURS: CONTRÔLE DES CAISSES



Taux d'erreurs en fonction du jour



La livraison aux US : validation et impression du BL

B. HIRSCHI
Forum GS1, Berne, 8 septembre 2009



Code : 1788XXXX Commandé par : De Jesus Cuellar Jose Antonio ()
 Situation : 03AB95 - Soins et adultes, unité 3 (891/05/1725) Cgra/Cgrb : 03AUFXXXX

	Qté cde	Code barre	Qté livrée
	2		2
	1		1
	12		11
	10		0
	4		0
	1		0
	2		0
1 MG	2		0
1 MG/5ML 10	10		0
100 7.5 %	3		0
100 13.6 % 5	10		0
100 1	2		0
100 10 % 20	20		0
	4		0
100 300 ML	6		0
100 100 ML	2		0
100 100 ML	3		0
	2		0

Bulletin de livraison - 04 070102 Pharmacie

Commande produite automatiquement - 02/09/09 8:11:16
 Commande n° : 03 - Soins et adultes, unité 3 (891/05/1725) - 03AUFXXXX

Titulaire commande : 03AUFXXXX-03-03
 Adresse : Centre des Soins, unité 3
 8011-1178 - PO 127

03AUFXXXX - 03AUFXXXX-03-03
 03H LAUSANNE
 TR

Code	Quantité	Description	Unité	Qté	Qté	Qté	Qté
0300001	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	2	2	2
0300002	1	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	1	1	1	1
0300003	12	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	12	11	11	11
0300004	10	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	10	0	0	0
0300005	4	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	4	0	0	0
0300006	1	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	1	0	0	0
0300007	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300008	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300009	20	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	20	0	0	0
0300010	4	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	4	0	0	0
0300011	6	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	6	0	0	0
0300012	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300013	3	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	3	0	0	0
0300014	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300015	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300016	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300017	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300018	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300019	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300020	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300021	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300022	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300023	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300024	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300025	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300026	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300027	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300028	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300029	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300030	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300031	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300032	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300033	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300034	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300035	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300036	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300037	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300038	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300039	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300040	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300041	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300042	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300043	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300044	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300045	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300046	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300047	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300048	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300049	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300050	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300051	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300052	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300053	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300054	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300055	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300056	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300057	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300058	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300059	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300060	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300061	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300062	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300063	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300064	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300065	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300066	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300067	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300068	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300069	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300070	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300071	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300072	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300073	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300074	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300075	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300076	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300077	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300078	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300079	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300080	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300081	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300082	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300083	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300084	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300085	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300086	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300087	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300088	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300089	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300090	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300091	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300092	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300093	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300094	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300095	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300096	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300097	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300098	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300099	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0
0300100	2	Codeine 50 mg 20 mg 20 mg 20 mg	mg	2	0	0	0

Ce que l'on détecte

10 fois la dose.....



10 mg
768037244015



100 mg
768037245011

~~Oppii Extractum
siccum normatum~~
1.8 mg
768052005**0209**

Oppii Extractum
siccum normatum
1.8 mg
768052005**0193**

Zusammensetzung/composition:
Codeini phosphas hemihydricus 20 mg;
Guaifenesinum 300 mg; Ephedri
hydrochloridum 15 mg; Polygalae
extractum liquidum 31,5 mg; Saccharinum;
Cyclamas; Sorbitolum; Aromatica vanillinum
et alia; Color.: E 150; Conserv.: E 211, E 219;
Excip. ad solut. pro 15 ml. [90 kJ / 21,15 kcal].



In Apotheken erhältlich
Vente en pharmacies
Vendita nelle farmacie

Siehe Packungsbeilage!
Bei Raumtemperatur (15 - 25°C) und
für Kinder unerreichbar aufbewahren.

Voir la notice d'emballage.
Conserver à température ambiante
(15 - 25°C) et hors de portée des enfants.



200 ml

Vertrieb/Distribution:
Vifor SA, Villars-sur-Glâne

105272/01

Zusammensetzung/composition:
Codeini phosphas hemihydricus 20 mg;
Guaifenesinum 300 mg; Ephedri
hydrochloridum 15 mg; Opii extractum
siccum normatum 1.8 mg; Polygalae extractum
liquidum 31,5 mg; Saccharinum; Cyclamas;
Sorbitolum; Aromatica; Color.: E 150; Conserv.:
E 211, E 219; Excip. ad solut. pro 15 ml.
[90 kJ / 21,15 kcal].



In Apotheken erhältlich
Vente en pharmacies
Vendita nelle farmacie

Siehe Packungsbeilage!
Bei Raumtemperatur (15 - 25°C) und
für Kinder unerreichbar aufbewahren.

Voir la notice d'emballage.
Conserver à température ambiante
(15 - 25°C) et hors de portée des enfants.



200 ml

Vertrieb/Distribution: Vifor SA,
1752 Villars-sur-Glâne

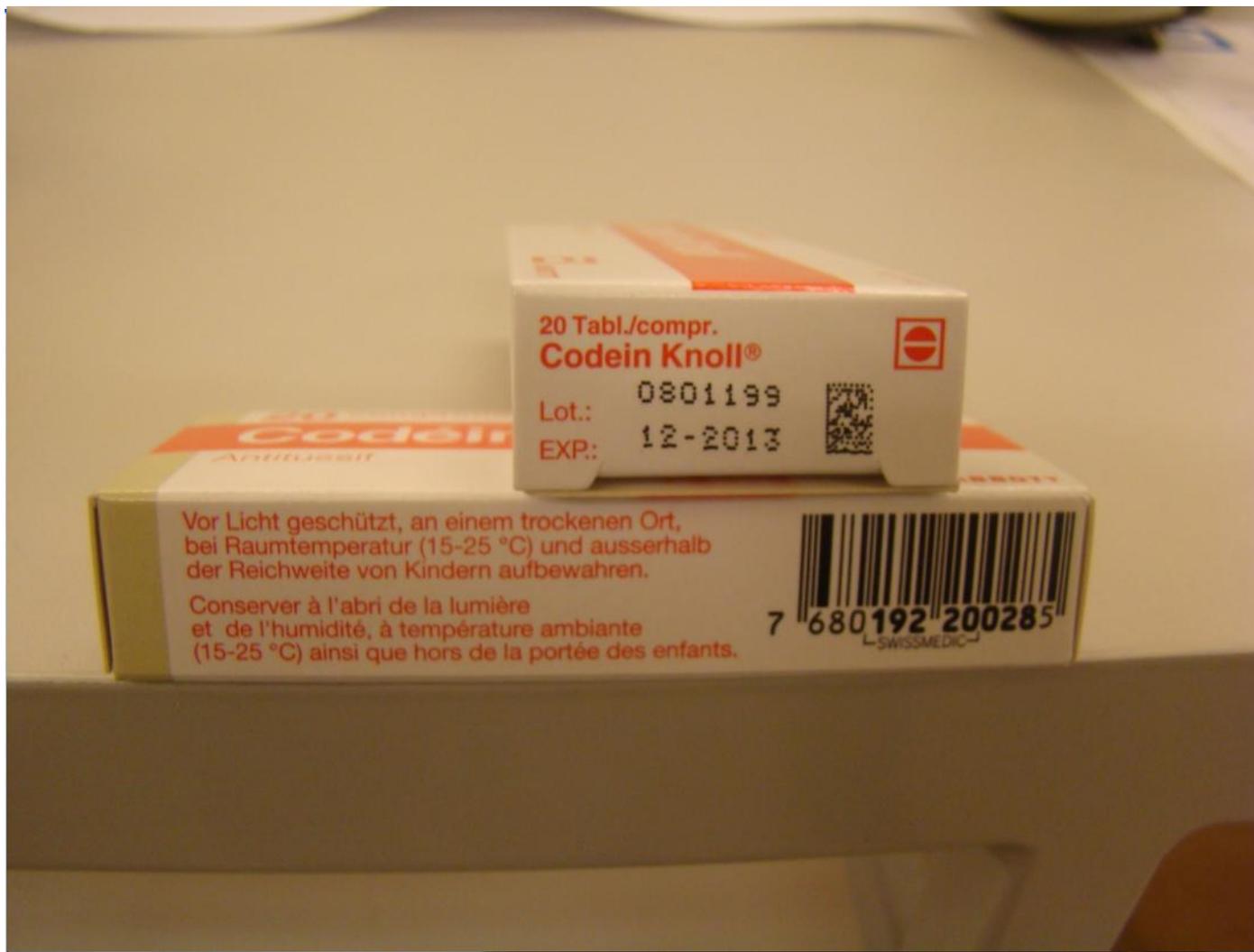
5421061/10

Lisibilité ???



Datamatrix \neq Donnée exploitable ?

B. HIRSCHI
Forum GS1, Berne, 8 septembre 2009



Identifiant à l'intérieur de l'emballage

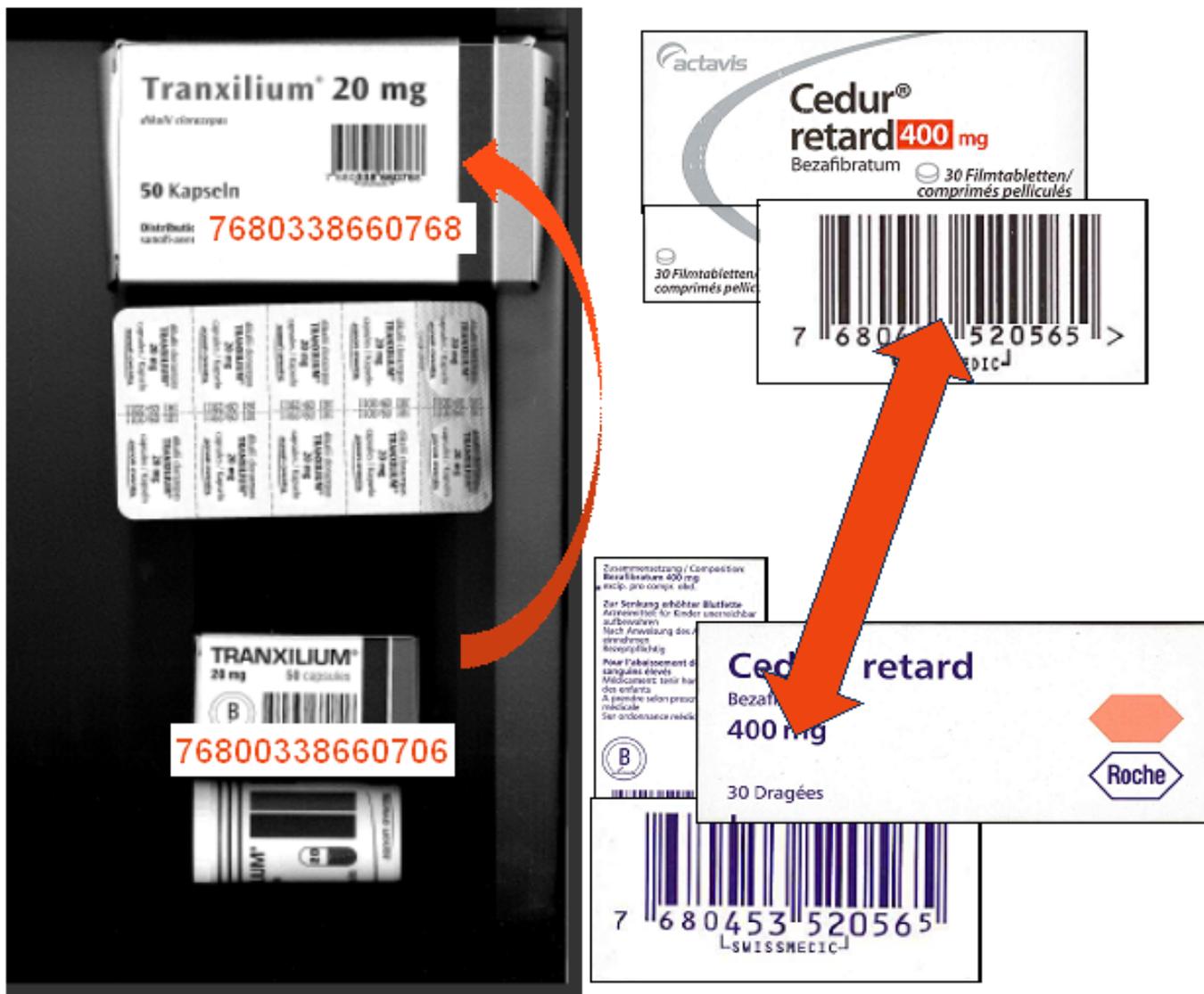
B. HIRSCHI
Forum GS1, Berne, 8 septembre 2009



« work around » :



Quelle logique ?



Ce que l'on ne détecte pas





1: NE PAS AVALER

2: OK!



code barre identique: 9 000090 00701

les autres failles...

Et le destinataire

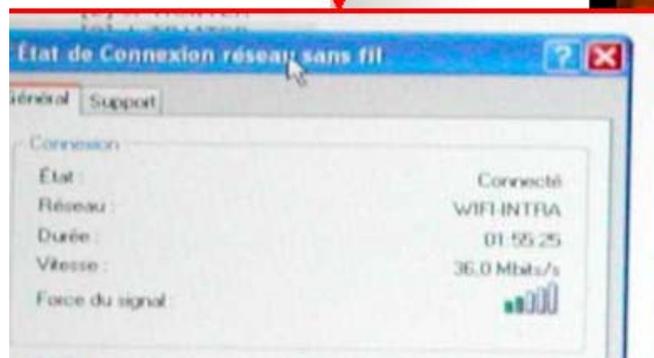
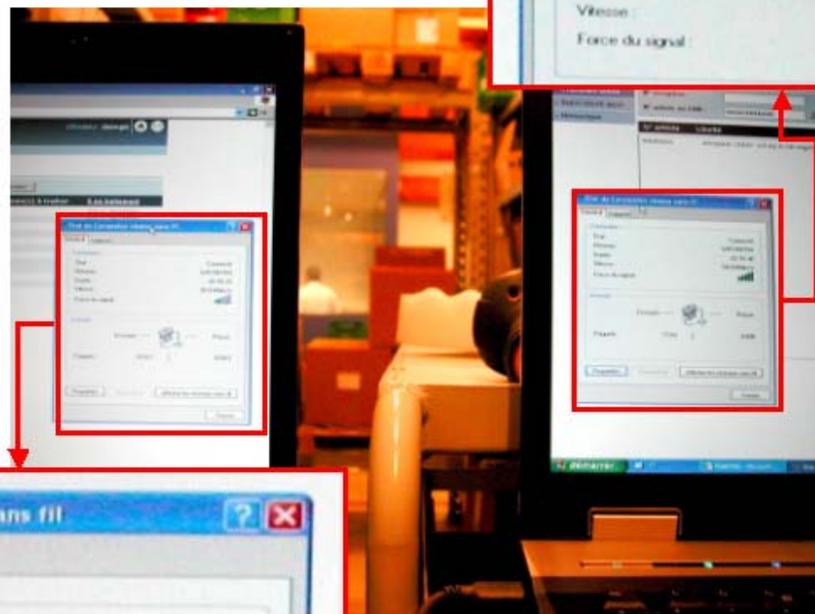
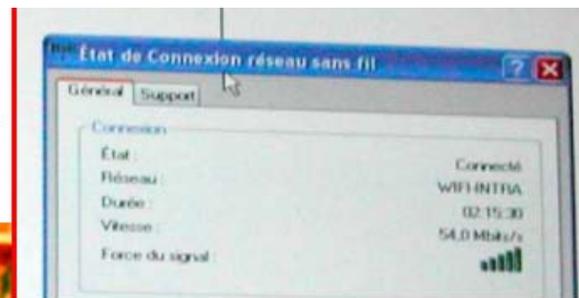
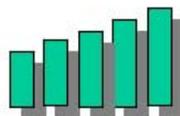


MIBHPA
TAC N7 ou
TAC S7 ?



Fiabilité du réseau... ET des PC..... ET du roaming

5 barres sur 5
54.0 Mbits/s



2 barres sur 5
36.0 Mbits/s

Les premières conclusions

Recul très court 3 mois

Amélioration de la **sécurité qualitative** mais pas quantitative

Amélioration de **l'ergonomie pour le personnel**

Amélioration dans la gestion du stock de la pharmacie **mais pas dans les US**

Pas de gestion « on line » des lots et des dates d'échéances

Traçabilité limitée

Nécessité **d'implémenter des GTINs** pour les produits de fabrication

Les attentes

Législation Européenne & Suisse : exigence d'un **identifiant univoque**

Standardisation des informations de la part des industriels

Exploitation directe des données complémentaires à l'identifiant

Extension des données de l'emballage à l'unité >> Bedside scanning avec Validation « on line » de la prise du médicament

Mise en place d'une **réelle gestion** du médicament **dans les US**

Amélioration dans la gestion du stock avec **diminution des écarts d'inventaires**

What else



B. HIRSCHI

Forum GS1, Berne, 8 septembre 2009