

Sécurisation du processus de préparation des médicaments anticancéreux à la pharmacie de l'Hôpital cantonal de Fribourg

Maillard S.¹, Meier R.¹, Michellod M.¹, Pannatier A.²

¹ Pharmacie, HFR-Fribourg, Hôpital cantonal, Fribourg, Suisse

² Pharmacie du CHUV, Lausanne, Suisse

Introduction:

La centralisation de la préparation des médicaments anticancéreux à l'Hôpital cantonal de Fribourg a démarré au début des années 1990. En 2004, suite à la centralisation des préparations destinées au service d'oncologie ambulatoire, le service de pharmacie a été confronté à une augmentation importante du nombre de préparations. La collaboration en flux tendu avec ce service ainsi que la faible dotation en personnel de la pharmacie ont déclenché un travail de réflexion sur l'optimisation et la sécurisation du processus de préparation.

Objectif:

Une analyse de risque du processus de préparation des anticancéreux parentéraux à la pharmacie a été initiée dans le but de mettre en évidence les défaillances existantes, de les analyser, de proposer des solutions, de les mettre en application et d'en mesurer les bénéfices.

Ces solutions devraient être simples, cohérentes, accessibles dans un délai raisonnable, correspondre aux possibilités budgétaires et, dans la mesure du possible, s'intégrer dans le concept du dossier patient informatisé en cours d'implémentation dans l'établissement.

Méthode:

S'appuyant sur l'analyse des modes de défaillance, de leurs effets et de leur criticité (AMDEC), un groupe de travail (GT) pluridisciplinaire (3 pharmaciens, 3 préparatrices, 1 infirmière du service d'oncologie ambulatoire, 1 oncologue) a procédé selon les phases suivantes dans la démarche d'amélioration:

- identification du processus et analyse qualitative des défaillances (Figure 1),
- analyse quantitative des défaillances (Tableau 1),
- définition d'un plan d'action (étude de faisabilité, cahier des charges, étude de marché),
- application du plan d'action,
- validation de l'efficacité des améliorations apportées (Tableau 1),
- évaluation de la satisfaction des utilisateurs.

Résultats:

Toutes les étapes du processus analysé présentaient des défaillances. Les indices de criticité les plus importants concernaient l'absence de double-contrôle en préparation aseptique, l'erreur de dose lors de la prescription, les problèmes de traçabilité liés à la gestion manuscrite de l'ordonnancier et les problèmes de transmission et de retranscription des prescriptions médicales.

Les solutions d'amélioration préconisées par le groupe de travail ont été:

- internes à l'établissement, avec la révision des procédures en vigueur et des formulaires existants;
- externes, avec l'implémentation d'un outil d'aide à la préparation des médicaments anticancéreux (logiciel CATO®).

Ces mesures internes et externes ont permis d'apporter un cadre sécuritaire significatif comme le montrent les indices de criticités après amélioration (Tableau 1).

Tableau 1: Document AMDEC récapitulatif du processus de préparation des médicaments anticancéreux à la pharmacie de l'HCF - 2004

Processus	Défaillance (où pourrait-il y avoir un problème)	Causes de la défaillance (origine du problème)	Criticité	
			Avant	Après
Préparation des médicaments anticancéreux au pharmacie centralisée	1. Prescription	1 Erreur de date	10	10
		2 Erreur de dose	10	10
		3 Erreur de protocole	10	10
		4 Erreur de patient	10	10
		5 Absence de validation médicale	10	10
	2. Transmission de la prescription	6 Mauvais destinataire	15	15
		7 Perte de la prescription	15	15
		8 Erreur de retranscription	15	15
		9 Croisement étiquette - fiche de fabrication	15	15
		10 Erreur de diluant	15	15
Préparation des médicaments anticancéreux au pharmacie décentralisée	3. Fiche de fabrication et étiquette	11 Absence de pharmacien	15	15
		12 Absence de garde-fou automatisé géré	15	15
	4. Validation pharmacologique	13 Absence de pharmacien	15	15
		14 Absence de pharmacien	15	15
	5. Préparation du lot de production	15 Erreur de produit	15	15
		16 Erreur de diluant	15	15
		17 Erreur de matériel	15	15
		18 Erreur d'étiquetage	15	15
		19 Erreur de dosage	15	15
		20 Erreur de destination	15	15
	21 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	22 Non respect des délais	15	15	
	23 Erreur de destination	15	15	
	24 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	25 Erreur de destination	15	15	
	26 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	27 Erreur de destination	15	15	
	28 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	29 Erreur de destination	15	15	
	30 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	31 Erreur de destination	15	15	
	32 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	33 Erreur de destination	15	15	
	34 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	35 Erreur de destination	15	15	
	36 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	37 Erreur de destination	15	15	
	38 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	39 Erreur de destination	15	15	
	40 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	41 Erreur de destination	15	15	
	42 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	43 Erreur de destination	15	15	
	44 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	45 Erreur de destination	15	15	
	46 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	47 Erreur de destination	15	15	
	48 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	49 Erreur de destination	15	15	
	50 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	51 Erreur de destination	15	15	
	52 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	53 Erreur de destination	15	15	
	54 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	55 Erreur de destination	15	15	
	56 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	57 Erreur de destination	15	15	
	58 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	59 Erreur de destination	15	15	
	60 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	61 Erreur de destination	15	15	
	62 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	63 Erreur de destination	15	15	
	64 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	65 Erreur de destination	15	15	
	66 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	67 Erreur de destination	15	15	
	68 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	69 Erreur de destination	15	15	
	70 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	71 Erreur de destination	15	15	
	72 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	73 Erreur de destination	15	15	
	74 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	75 Erreur de destination	15	15	
	76 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	77 Erreur de destination	15	15	
	78 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	79 Erreur de destination	15	15	
	80 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	81 Erreur de destination	15	15	
	82 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	83 Erreur de destination	15	15	
	84 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	85 Erreur de destination	15	15	
	86 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	87 Erreur de destination	15	15	
	88 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	89 Erreur de destination	15	15	
	90 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	91 Erreur de destination	15	15	
	92 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	93 Erreur de destination	15	15	
	94 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	95 Erreur de destination	15	15	
	96 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	97 Erreur de destination	15	15	
	98 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	99 Erreur de destination	15	15	
	100 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	101 Erreur de destination	15	15	
	102 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	103 Erreur de destination	15	15	
	104 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	105 Erreur de destination	15	15	
	106 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	107 Erreur de destination	15	15	
	108 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	109 Erreur de destination	15	15	
	110 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	111 Erreur de destination	15	15	
	112 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	113 Erreur de destination	15	15	
	114 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	115 Erreur de destination	15	15	
	116 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	117 Erreur de destination	15	15	
	118 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	119 Erreur de destination	15	15	
	120 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	121 Erreur de destination	15	15	
	122 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	123 Erreur de destination	15	15	
	124 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	125 Erreur de destination	15	15	
	126 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	127 Erreur de destination	15	15	
	128 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	129 Erreur de destination	15	15	
	130 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	131 Erreur de destination	15	15	
	132 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	133 Erreur de destination	15	15	
	134 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	135 Erreur de destination	15	15	
	136 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	137 Erreur de destination	15	15	
	138 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	139 Erreur de destination	15	15	
	140 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	141 Erreur de destination	15	15	
	142 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	143 Erreur de destination	15	15	
	144 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	145 Erreur de destination	15	15	
	146 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	147 Erreur de destination	15	15	
	148 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	149 Erreur de destination	15	15	
	150 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	151 Erreur de destination	15	15	
	152 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	153 Erreur de destination	15	15	
	154 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	155 Erreur de destination	15	15	
	156 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	157 Erreur de destination	15	15	
	158 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	159 Erreur de destination	15	15	
	160 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	161 Erreur de destination	15	15	
	162 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	163 Erreur de destination	15	15	
	164 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	165 Erreur de destination	15	15	
	166 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	167 Erreur de destination	15	15	
	168 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	169 Erreur de destination	15	15	
	170 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	171 Erreur de destination	15	15	
	172 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	173 Erreur de destination	15	15	
	174 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	175 Erreur de destination	15	15	
	176 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	177 Erreur de destination	15	15	
	178 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	179 Erreur de destination	15	15	
	180 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	181 Erreur de destination	15	15	
	182 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	183 Erreur de destination	15	15	
	184 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	185 Erreur de destination	15	15	
	186 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	187 Erreur de destination	15	15	
	188 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	189 Erreur de destination	15	15	
	190 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	191 Erreur de destination	15	15	
	192 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	193 Erreur de destination	15	15	
	194 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	195 Erreur de destination	15	15	
	196 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	197 Erreur de destination	15	15	
	198 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	199 Erreur de destination	15	15	
	200 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	201 Erreur de destination	15	15	
	202 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	203 Erreur de destination	15	15	
	204 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	205 Erreur de destination	15	15	
	206 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	207 Erreur de destination	15	15	
	208 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	209 Erreur de destination	15	15	
	210 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	211 Erreur de destination	15	15	
	212 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	213 Erreur de destination	15	15	
	214 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	215 Erreur de destination	15	15	
	216 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	217 Erreur de destination	15	15	
	218 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	219 Erreur de destination	15	15	
	220 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	221 Erreur de destination	15	15	
	222 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	223 Erreur de destination	15	15	
	224 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	225 Erreur de destination	15	15	
	226 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	227 Erreur de destination	15	15	
	228 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	229 Erreur de destination	15	15	
	230 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	231 Erreur de destination	15	15	
	232 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	233 Erreur de destination	15	15	
	234 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	235 Erreur de destination	15	15	
	236 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	237 Erreur de destination	15	15	
	238 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	239 Erreur de destination	15	15	
	240 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	241 Erreur de destination	15	15	
	242 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	243 Erreur de destination	15	15	
	244 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	245 Erreur de destination	15	15	
	246 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	247 Erreur de destination	15	15	
	248 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	249 Erreur de destination	15	15	
	250 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	251 Erreur de destination	15	15	
	252 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	253 Erreur de destination	15	15	
	254 Non respect des conditions de stockage	15	15	
	255 Erreur de destination	15	15</	