

## INTRODUCTION

La pratique de la médecine intensive comporte un risque élevé de complications.

La garantie de la sécurité implique la surveillance des complications et la prévention de leur survenue. Nous avons opté pour la participation volontaire des professionnels dans le maintien de la sécurité

## METHODE

1) Déclaration volontaire, anonyme par tout professionnel, des complications et situations dangereuses ou événements indésirables (EI), sur un formulaire de déclaration

2) Récolte et Analyse des EI ( Répartition par **Catégorie** et **échelle de gravité**, outil d'analyse selon la **méthode du QQQOCP**)

### Catégories:

Asepsie, Médicaments, Traitements, Soins et Surveillances, Nutrition, Administration, Matériel, Logistique

### Echelle de gravité des EI

1. EI mortel
2. EI grave
3. EI qui a eu des conséquences
4. EI qui n'a pas eu de conséquence
5. EI perturbe l'organisation du service

### METHODE D'ANALYSE DES EI, SELON LE QQQOCP

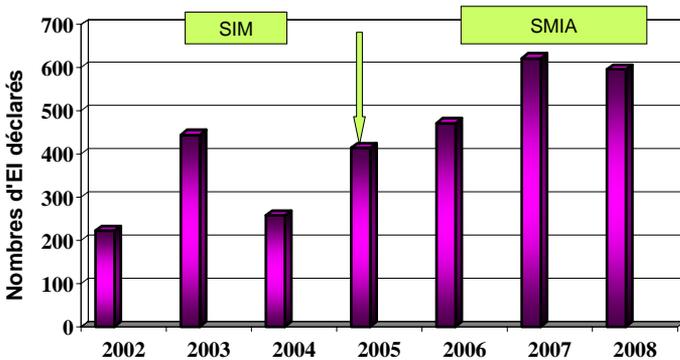
Catégorie	QUI ?	QUAND ?	QUOI ?	OU ?	COMMENT ?	POURQUOI ?	PROPOSITIONS
• Sous catégorie							
• Mots clés							

3) Actions correctrices et recommandations 4) Information aux équipes 5) Suivi

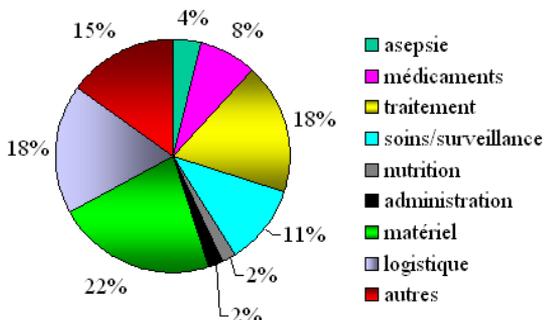
## RESULTATS

### 1) Nombre de déclarations par année

L'expérience a débuté en 2002 aux SI de médecine (14 lits), puis s'est étendue, en 2005, aux soins intensifs adultes (SMIA= 32 lits)

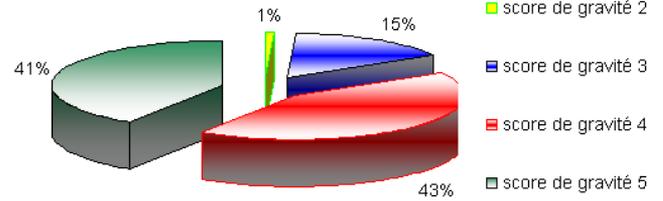


### 2) Catégorie des EI, en 2008



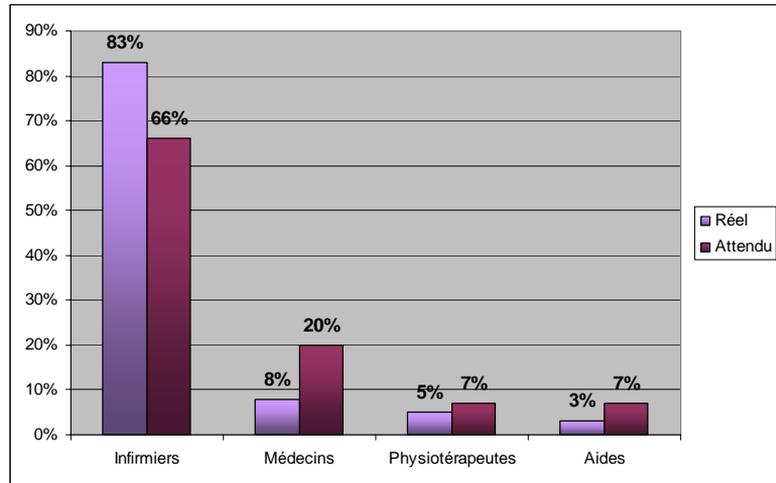
### 3) Score de gravité, en 2008

La grande majorité des EI sont sans conséquence



### 4) Qui déclare ?

En estimant les EI attendus, en fonction de la répartition des divers professionnels actifs « au lit du patient », il existe une nette prépondérance de déclarations infirmières, alors que les médecins paraissent peu impliqués.



### 5) Actions-corrrections entreprises

- Autoextubation, sensibilisation auprès des équipes
- Double contrôle lors de préparation perfusion Insuline/héparine
- Protocole glycémie
- Étiquettes de couleurs
- Masques VNI

## CONCLUSION

Ce système de déclaration et de gestion des EI a permis de détecter et de prévenir de nombreux risques. Une participation de tous les professionnels, y compris des médecins est indispensable pour garantir une meilleure sécurité. Un concept global de sécurité, basé sur le système actuel et dans une démarche qualité sera développé, afin de professionnaliser la gestion des risques.