



Evaluation de la qualité rédactionnelle des ordonnances de sortie des urgences pédiatriques: comparaison entre deux hôpitaux universitaires

LZ Kaestli¹, ER Di Paolo², L Ruchet³, C Combescure⁴, A Pannatier^{2,3}, C Fonzo-Christe¹, P Bonnabry^{1,3}
¹Pharmacie, Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG) ; ²Pharmacie, Centre Hospitalier Universitaire Vaudois (CHUV) ; ³Section des Sciences Pharmaceutiques, Universités de Genève et Lausanne ; ⁴Service d'épidémiologie clinique HUG

Introduction

L'ordonnance de sortie est le moyen de communication principal entre le médecin, le pharmacien et le patient lors de la transition entre milieux hospitalier et ambulatoire. Des règles de prescription sont disponibles à l'usage des médecins prescripteurs. La qualité de rédaction des ordonnances est déterminante pour diminuer les erreurs de délivrance et d'administration.

L'objectif de cette étude était de comparer la qualité rédactionnelle des ordonnances de sortie de deux services d'urgences pédiatriques (HUG, CHUV).

Résultats

Erreurs de prescription (tab. 1): Seules les erreurs de formes galéniques étaient plus fréquentes aux HUG.

Tab 1: Médicaments les plus fréquents et taux d'erreurs de prescription

	HUG 139 lignes de prescription (69 ordonnances)	CHUV 1223 lignes de prescription (560 ordonnances)	p value
Médicaments les plus fréquents			
Ibuprofène	24 (17.3%)	290 (23.7%)	p>0.05
Paracétamol	34 (24.5%)	287 (23.5%)	p>0.05
NaCl 0.9%	5 (3.6%)	110 (9%)	p=0.03
Erreurs par ligne de prescription	10 (7.2%)	83 (6.8%)	p>0.05
Erreurs de nom de médicaments	0	18 (1.5%)	p>0.05
Erreur de forme galénique	7 (5%)	7 (0.6%)	p<0.001
Erreur de dosage/ conc.	1 (0.7%)	11 (0.9%)	p>0.05
Erreur de doses ou fréquence d'administration	2 (1.4%)	11 (0.9%)	p>0.05

Informations patient (fig 1): La présence des informations concernant le sexe et le poids des patients était significativement plus fréquente aux HUG

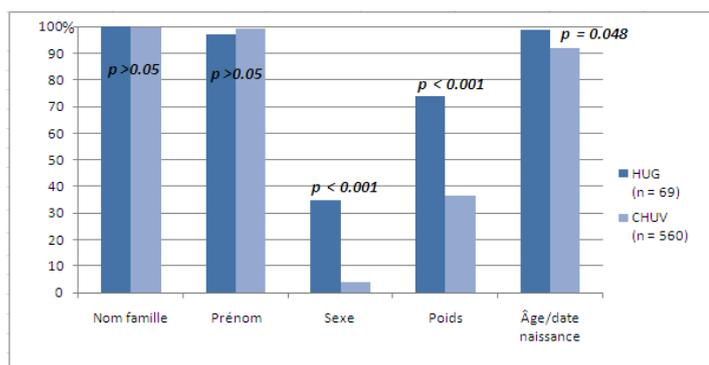


Fig. 1: Taux de présence des informations patient

Méthode

- **Aux HUG:** : récolte des calque-doubles des ordonnances manuscrites du Service d'Accueil et d'Urgences Pédiatriques durant 3 semaines (juin 2010).
- **Au CHUV:** récolte des ordonnances manuscrites de l'Hôpital de l'Enfance durant deux mois (janvier à mars 2010).
- **Comparaison** entre les deux sites des taux de présence des informations relatives au prescripteur, au patient et au médicament, ainsi que du taux d'erreurs de prescription (test exact de Fisher).

Informations prescripteur: Elles étaient présentes dans > 95% des cas sur les deux sites.

Informations médicaments (fig 2): Les indications de la forme galénique et de la voie d'administration étaient significativement plus présentes aux HUG.

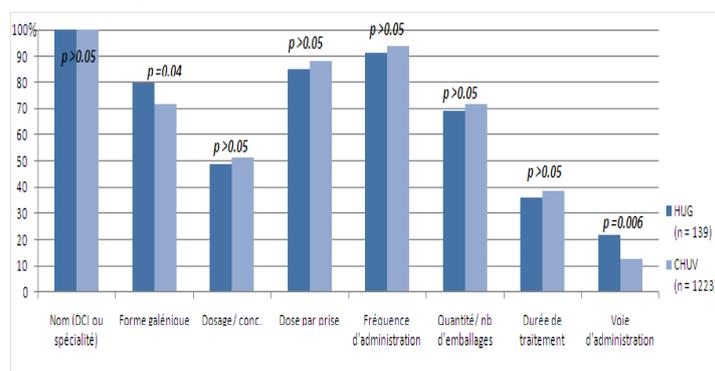


Fig. 2: Taux de présence des informations sur les médicaments

Discussion

Certaines différences peuvent s'expliquer par des règles de prescription différentes (ex. exigence de l'âge et du poids aux HUG) ou la période de récolte différente (médicaments les plus fréquents). Malgré la différence de collectif, l'analyse montre que la qualité rédactionnelle des ordonnances de sortie peut être améliorée sur les deux sites. L'utilisation de la prescription informatisée et/ou d'ordonnances pré-formatées devra être évaluée à l'avenir.