

Analyse de risques du circuit de la méthadone et de son flux logistique en milieu carcéral et propositions de mesures d'amélioration

Elodie Weibel¹, Isabella De Giorgi², Messaoud Benmebarek³, Gaëlle Jaquier³, Alain de Rham³, André Pannatier^{1,2}
¹Section des sciences pharmaceutiques, Université de Genève, Université de Lausanne, Genève, Suisse ; ²Service de pharmacie, CHUV, Lausanne, Suisse ; ³Service de Médecine et Psychiatrie Pénitentiaires (SMPP), CHUV, Lausanne, Suisse

Introduction

Le traitement de substitution par la méthadone, relativement récent en prison, comporte des risques pouvant potentiellement mener au décès du patient. L'Analyse des Modes de Défaillance, de leurs Effets et leurs Criticité (AMDEC) est une méthode d'analyse de risques permettant une identification prospective des modes de défaillance (MD) d'un système ainsi qu'une quantification de leur criticité¹.



Objectifs

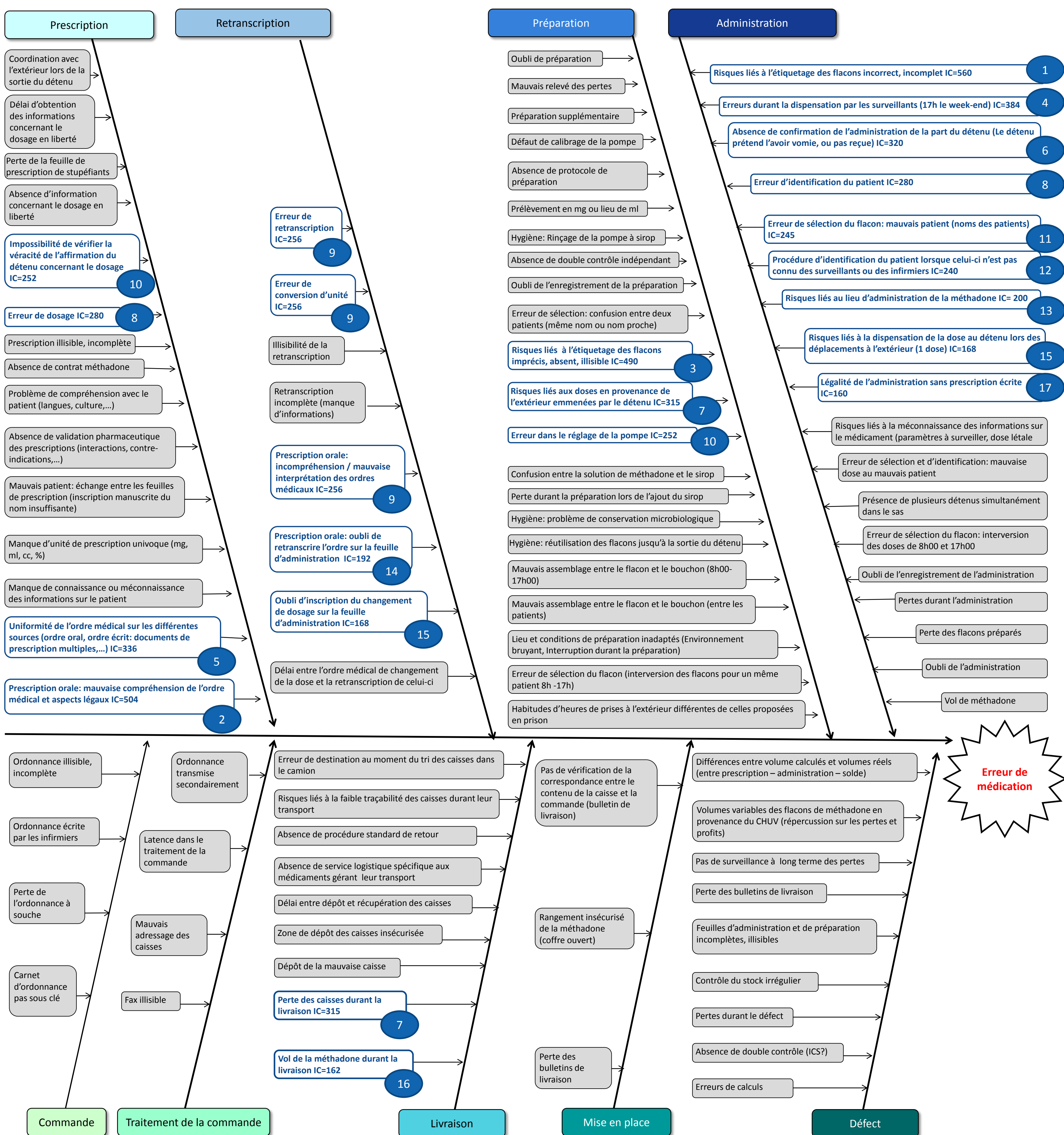
- Dresser un état des lieux du circuit de la méthadone à la prison du Bois-Mermet (Lausanne; 162 détenus) et de son flux logistique entre la prison et la pharmacie du CHUV.
- Réaliser une AMDEC.
- Proposer des mesures d'amélioration (MA) ciblées et quantifier leur impact.

Méthode

- Equipe multidisciplinaire (2 pharmaciens, 2 infirmiers, 1 médecin, 1 étudiante)
- Découper le processus en étapes
 - Identifier les MD (diagramme d'Ishikawa)
 - Coter leurs probabilités d'occurrence (O), de sévérité (S) et de détectabilité (D); calculer l'IC (=OxSxD)
 - Hiérarchiser les MD
 - Proposer des MA ciblées pour les plus critiques
 - Quantifier l'impact des MA par l'AMDEC

Résultats et discussion

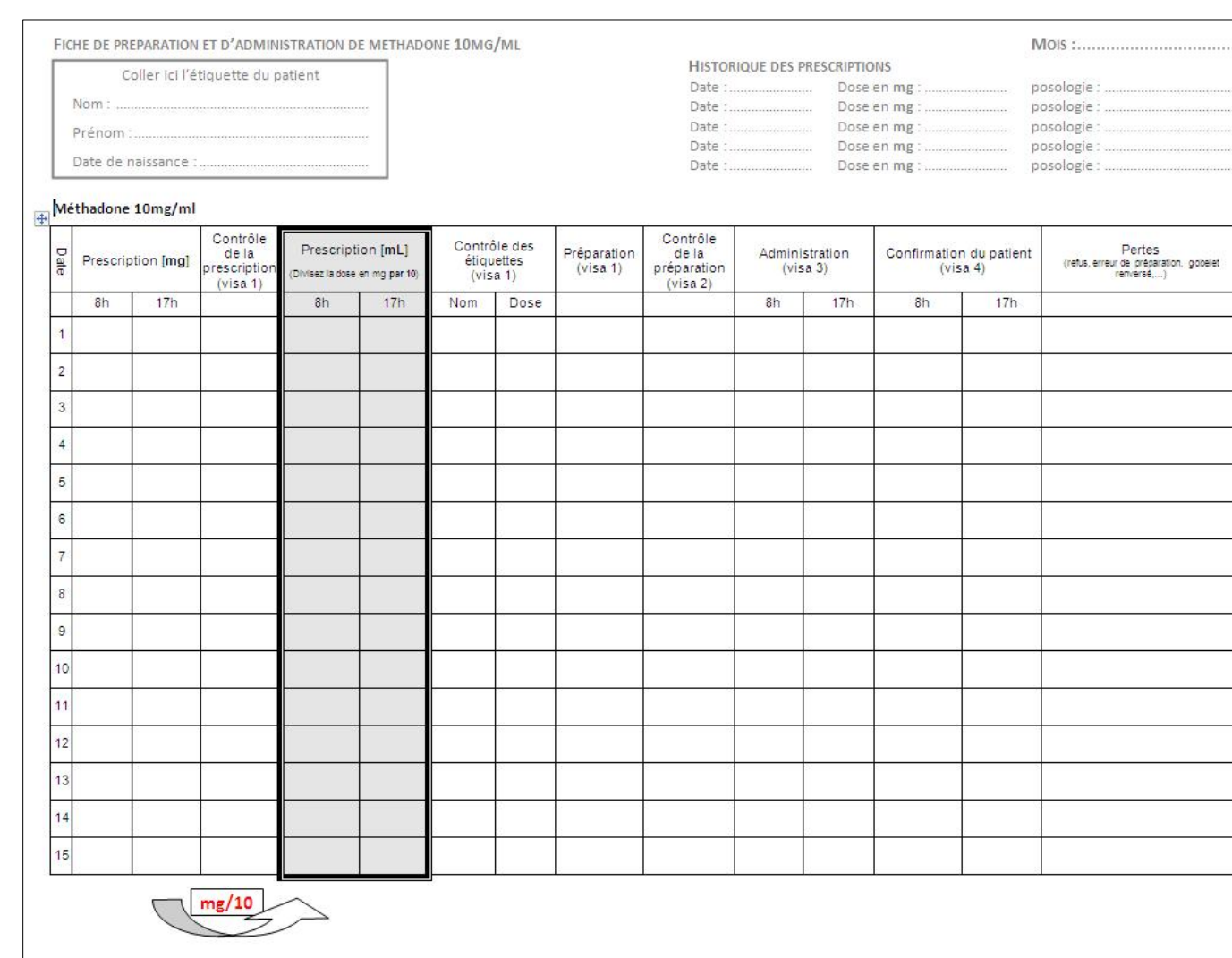
Les 92 MD identifiés sont présentés dans le diagramme d'Ishikawa ci-dessous. Les 23 MD considérés comme les plus critiques (IC>150) sont présentés en bleu. L'IC global des 92MD s'élève à 9749.



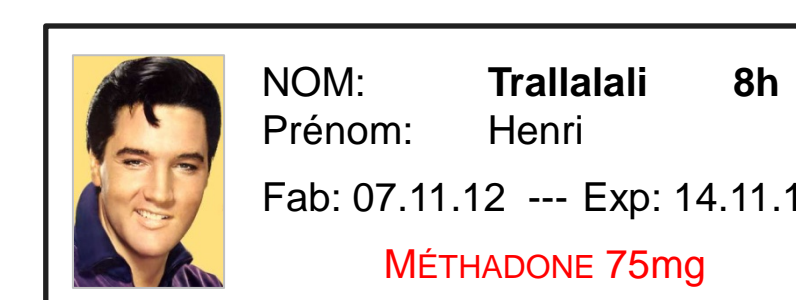
Mesures d'amélioration

24 mesures d'amélioration ont été proposées, dont les 10 ayant le plus grand impact sur l'IC global sont présentées ci-après.

1	Rédaction d'un protocole de préparation	6204
2	Modification de la feuille de préparation et d'administration	6877
3	Prescription informatisée	7182
4	Etiquetage des flacons avec la photo des patients ²	7186
5	Contrôle de la préparation	8780
6	Service de transport spécifique pour la méthadone	9054
7	Instauration d'une traçabilité des caisses de médicaments	9175
8	Préparation de doses standards de méthadone par la pharmacie	9220
9	Fabrication d'un « échiquier » pour faciliter l'administration	9390
10	Elimination des doses provenant de l'extérieur	9441
→	Cotation sans mesure d'amélioration	9749



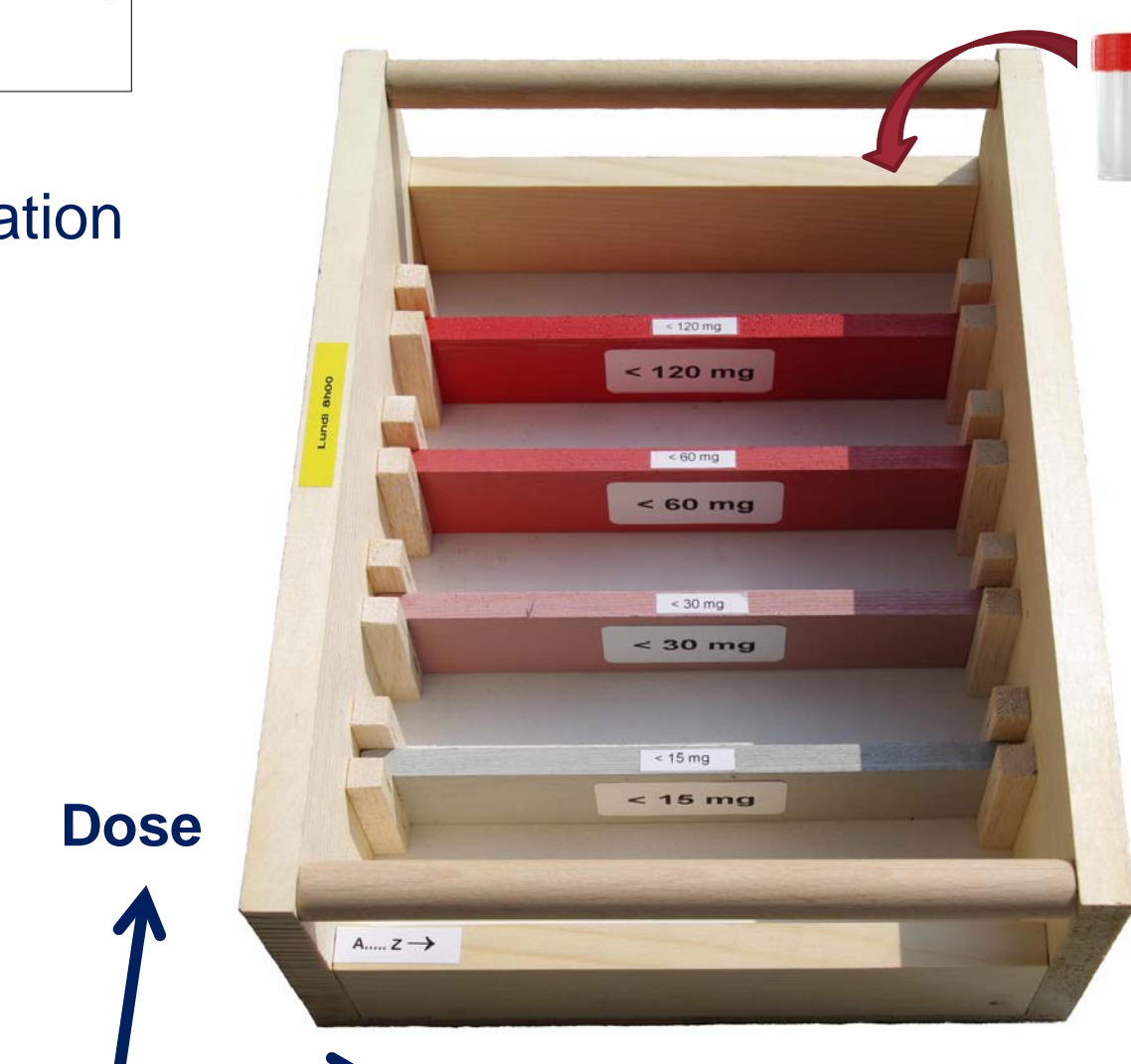
MA n°2 Feuille de préparation et d'administration



MA n°9 Etiquettes avec photos des patients²



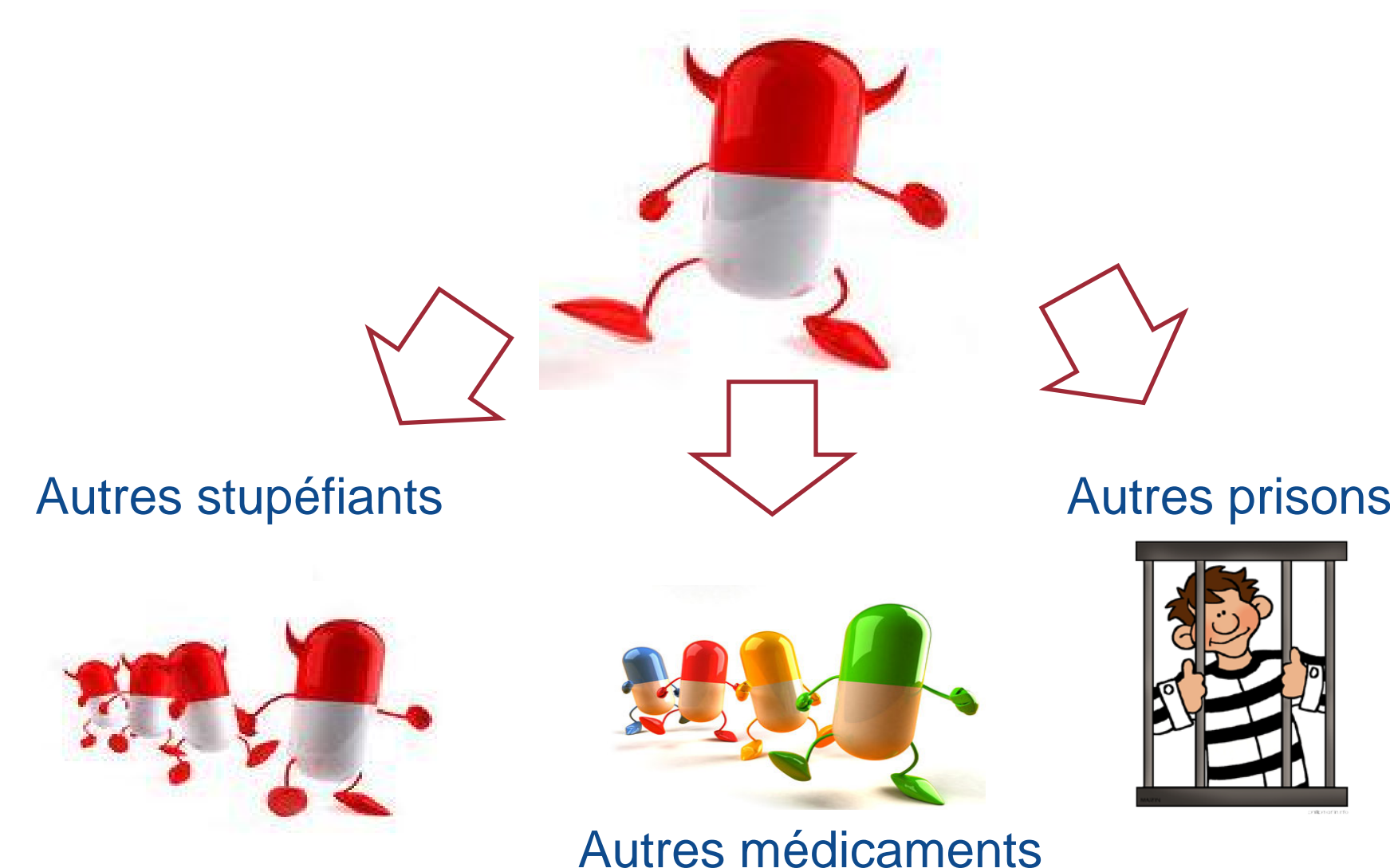
MA n°5 Contrôle de la préparation par pesée



MA n°9 Echiquier facilitant l'administration

Conclusion & Perspectives

L'AMDEC a permis de mettre en évidence les risques liés au circuit de la méthadone en milieu carcéral, et de proposer des améliorations ciblées. Ainsi, l'AMDEC est un outil de gestion des risques utile aux stratégies d'amélioration continue de la qualité et semble être adaptée à l'analyse des risques en milieu carcéral, non seulement pour les stupéfiants, mais également pour d'autres médicaments sensibles.



Références:

¹Williams E, Hosp Pharm 1994;29:331-37 ²Farah C et al. Poster de la Pharmacie PIC, Morges, Suisse